

PISNO OBVESTILO ZAVAROVALNEGA ZASTOPNIKA (spletna distribucija)

Prilagojeno spletni distribuciji in vsebini 545. člen Zakona o zavarovalništvu (Uradni list RS, št. 93/15 s spremembami, v nadaljevanju: ZZavar-1) DELAVSKA HRANILNICA d.d. kot distributer zavarovalnih produktov pisno seznaja zavarovalca z naslednjimi dejstvi:

1. DELAVSKA HRANILNICA d.d. dejavnost zavarovalnega zastopanja opravlja na podlagi dovoljenja Evropske centralne banke št. ECB-SSM-2019-SI-2 za zastopanje pri prodaji zavarovalnih polic po ZZavar-1, ki se skladno z osmim odstavkom 558. člena ZZavar-1 (Ur.l. RS, št. 9/2019) šteje za dovoljenje za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja.

2. DELAVSKA HRANILNICA d.d. opravlja dejavnost zavarovalnega zastopanja za naslednje zavarovalnice:

- Zavarovalnica Sava, d.d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor,
- Zavarovalnica Triglav, d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana,
- Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva 3, 1000 Ljubljana,

v nadaljevanju: zavarovalnica, zavarovalnice.

3. DELAVSKA HRANILNICA d.d. v zvezi s pogodbo o sodelovanu, sklenjeno z zavarovalnicami, navedenimi v prejšnji točki tega obvestila, deluje na podlagi provizije, ki je že zajeta v zavarovalni premiji.

4. DELAVSKA HRANILNICA d.d. deluje kot distributer zavarovalnih produktov pri spletni prodaji zavarovalnih produktov zavarovalnice, pri čemer ne zagotavlja svetovanja z izdajo osebnega priporočila glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (3. točka 2. odstavka 545. člena ZZavar-1) ter ne daje nasvetov za sklenitev pogodbe na podlagi 4. odstavka 545. člena ZZavar-1, ki vključujejo analizo na podlagi primerno velikega števila zavarovalnih pogodb, dostopnih na tržišču.

5. Pri spletni distribuciji zavarovalnih produktov sklepanje zavarovalnih pogodb poteka brez fizične prisotnosti zavarovalnega zastopnika.

6. DELAVSKA HRANILNICA d.d. v zvezi s sklenjenimi zavarovalnimi pogodbami preko spleta nudi pomoč pri izvrševanju pravic iz pogodb.

7. DELAVSKA HRANILNICA d.d. nima neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10% delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu zavarovalnice.

8. Zavarovalnica in od nje odvisne družbe nimajo neposrednega ali posrednega deleža, ki predstavlja več kot 10 % delež glasovalnih pravic ali delež v kapitalu DELAVSKE HRANILNICE d.d.

9. Zavarovalec, zavarovanec ali upravičenec se lahko pritoži zoper ravnanje zavarovalnice v skladu z internim aktom zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka tako, da o tem zavarovalnico obvesti v pisni obliki oziroma v obliki, kot jo določa interni akt, ki ureja pravila pritožbenega postopka zavarovalnice. Zavarovalnica obravnava pritožbo v skladu s svojim internim pritožbenim postopkom. Interni akt zavarovalnice, ki ureja pravila pritožbenega postopka, je dostopen na spletnih straneh zavarovalnic:

- za Zavarovalnico Sava d.d. na povezavi: <https://www.zav-sava.si/sl-si/o-nas/odgovorno-poslovanje/>
- za Zavarovalnico Triglav d.d. na povezavi: <https://www.triglav.si>
- za Generali zavarovalnico d.d. na povezavi: <https://www.generali.si/pritozbeni-postopki>

V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu pritožbe, ima stranka možnost vložiti pritožbo na Varuha dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana ali vložiti tožbo pri stvarno in krajevno pristojnem sodišču, ali pa s pobudo začeti mediacijski postopek pri Mediacijskem centru pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana, ki ga zavarovalnica, priznava kot pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov po postopku in na način, ki ga določa Pravilnik o postopku mediacij v domačih in čezmejnih potrošniških sporih (kontaktni podatki v zadevah potrošniških sporov: e-naslov irps@zav-zdruzenje.si, telefonska številka 00386 1 3009381, spletna stran www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov).

Organ nadzora nad delovanjem zavarovalnic v Republiki Sloveniji je Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana, <http://www.a-zn.si>.

11. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju navedenih zavarovalnic je dostopno na spletnih straneh:

- za Zavarovalnico Sava d.d. na povezavi: <https://www.zav-sava.si/sl-si/iskanje/?q=solventnost>
- za Zavarovalnico Triglav d.d. na povezavi: <http://www.triglav.eu>
- za Generali zavarovalnico d.d. na povezavi: <https://www.generali.si/porocila>