

PRAVNO OBVESTILO V ZVEZI Z VARSTVOM OSEBNIH PODATKOV

V Zavarovalnici Sava spoštujemo vašo zasebnost, zato tudi varstvu osebnih podatkov namenjamo veliko pozornost. Z njimi ravnamo odgovorno in spoštujemo našo zavezo po njihovi zakoniti, pošteni in pregledni obdelavi. Na spletni strani www.zav-sava.si/o-nas/zasebnost smo v zvezi s tem objavili vse informacije, njihov povzetek pa je zapisan tudi v nadaljevanju tega obvestila.

1. Upravljalavec osebnih podatkov s pooblaščen osebo za varstvo podatkov:

Upravljalavec: ZAVAROVALNICA SAVA, zavarovalna družba, d. d., Ulica Eve Lovše 7, Maribor

Kontaktne podatke:

- brezplačna telefonska številka: 080 19 20
- telefonska številka centrale: 02 23 32 100
- [spletna stran: www.zav-sava.si](http://www.zav-sava.si)
- e-naslov: info@zav-sava.si

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov (DPO) upravljalca:

Kontaktne podatke:

- brezplačna telefonska številka: 080 19 20
- e-naslov: gdpr@zav-sava.si

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebo za varstvo podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem pravic na osnovi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

2. Pravni temelji obdelave osebnih podatkov

a) sklepanje in izvajanje zavarovalnih pogodb: Če ste naša bodoča stranka, v postopku pogajanj za sklenitev pogodbe, ali obstoječa stranka z že sklenjenim zavarovanjem, je pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov sklepanje oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe. Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki so potrebni, da lahko z vami sklenemo zavarovalno pogodbo in izpolnjujemo svoje pravice in obveznosti, kot so:

- izvajanje pravic in obveznosti, dogovorjene v zavarovalni pogodbi (v primeru neplačanih obveznosti tudi za namen izterjave, za uveljavljanje povračilnih zahtevkov ter drugih naših pravic in obveznosti),
- obveščanje o pomembnih dejstvih pred sklenitvijo, ob sklenitvi zavarovanja ali v času trajanja oziroma njegovega prenehanja prek različnih kanalov komunikacije in
- reševanje zahtevkov, reklamacij in pritožb.

b) zakonski temelj: Osebne podatke o vas kot zavarovalcu, zavarovancu, upravičencu oziroma plačniku smo dolžni oziroma upravičeni pridobivati ter nadalje obdelovati na osnovi več veljavnih predpisov, ki praviloma urejajo tudi vrste podatkov, dovoljene namene obdelave, čas, za katerega je dovoljeno podatke obdelovati oziroma hraniti, ter druge pomembne okoliščine obdelave. Predvsem gre za izpolnjevanje obveznosti iz naslova davčno-računovodske zakonodaje, obveznosti izvajanja ukrepov s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, izvajanje omejevalnih ukrepov (v primerih sklenitve življenjskega zavarovanja), obveznosti poročanja pristojnim nadzornim organom ter izpolnjevanje drugih obveznosti v skladu z veljavno zakonodajo.

c) zakoniti interesi zavarovalnice ali tretjih oseb: Zakoniti interes zavarovalnice kot upravljalca osebnih podatkov ali tretjih oseb predstavlja pravno podlago za obdelavo, če ne prevlada nad interesi ter temeljnimi pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo. Ob tem Zavarovalnica Sava na osnovi skrbne ocene upošteva razumna pričakovanja posameznika v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, zlasti glede na njegovo razmerje do zavarovalnice.

d) privolitev v obdelavo osebnih podatkov: V določenih primerih (npr. za namen neposrednega trženja, vključno z obveščanjem o prilagojenih ponudbah) je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov vaša privolitev. Obdelava osebnih podatkov poteka v okviru z izjavo dopuščene obsega osebnih podatkov, namena in dogovorjenih kanalov obveščanja, in sicer vse do preklica takšne privolitve. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave vaših osebnih podatkov, ki se je izvajala do njenega preklica. V kolikor boste svojo privolitev preklicali, vaših podatkov več ne bomo obdelovali, če ne bo obstajal drug pravni temelj za njihovo zakonito obdelavo. Veljavno privolitev v obdelavo osebnih podatkov lahko poda le oseba, starejša od 15 let, sicer mora z obdelavo osebnih podatkov otroka soglašati starš oziroma skrbnik otroka.

3. Namen obdelave vaših osebnih podatkov

Zavarovalnica osebne podatke zavarovalcev, zavarovancev, oškodovancev in upravičencev iz zavarovalne pogodbe obdeluje v fazi pogajanj za namen sklenitve zavarovalnih pogodb, ob in po sklenitvi za namen izvajanja zavarovalnih pogodb, za namen obveščanja o pomembnih dejstvih pred sklenitvijo, ob sklenitvi zavarovanja ali v času trajanja zavarovanja oziroma njegovega prenehanja prek različnih kanalov komunikacije ter za reševanja zahtevkov, reklamacij in pritožb.

Odvisno od okoliščin moramo včasih vaše podatke uporabljati tudi za druge, z izvajanjem zavarovanj povezane namene, a le takrat, kadar imamo za to ustrezno pravno podlago. Ti nameni lahko izvirajo iz naših zakonskih obveznosti (npr. po davčni zakonodaji in mednarodnih sporazumih za namen posredovanja osebnih podatkov zavezancev za davek Finančni upravi Republike Slovenije, po zakonodaji o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma za preveritev, ali ste politično izpostavljena oseba, po zakonodaji o omejevalnih ukrepih pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe za preveritev, ali ste uvrščeni na katero izmed sankcijskih list), oziroma iz naših zakonitih interesov ali zakonitih interesov tretjih oseb (npr. spremljanje zadovoljstva strank).

V določenih primerih zaprosimo svoje zavarovalce oziroma zavarovance in druge posameznike še za podajo privolitve za obdelavo njihovih osebnih podatkov, npr. za namen neposrednega trženja, vključno z obveščanjem o njim prilagojenih ponudbah. V slednjih primerih obdelujemo vaše osebne podatke še za tiste namene, za katere ste podali svojo privolitev.

4. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Podatkov, ki jih zbiramo, vključno z vašimi osebnimi podatki, ne bomo posredovali drugim osebam, razen v primerih, ko smo to dolžni storiti na zahtevo zunanjih uporabnikov, ki izkažejo ustrezno pravno podlago (npr. državni organi, ki določene vaše osebne podatke potrebujejo v okviru uradno vodenih postopkov, ali posamezniki, ki dostop do določenih podatkov zahtevajo preko sodišča).

5. Kategorije obdelovalcev osebnih podatkov

Po naših navodilih ter v našem imenu in za naš račun obdelujejo poleg Zavarovalnice Sava osebne podatke tudi naši pogodbeni partnerji, kot so agencije za zavarovalno zastopanje in zavarovalni posredniki, podjetja, ki zavarovalnici nudijo tehnično podporo pri obdelavi osebnih podatkov (npr. izdelovalci računalniških aplikacij, klicni center), in obdelovalci, ki jih zavarovalnica angažira za zagotavljanje storitev, potrebnih za izvajanje zavarovalnih pogodb (npr. avtomobilski servisi).

Ponekod z drugimi upravljavci (npr. z drugimi zavarovalnicami in Slovenskim zavarovalnim združenjem) v skladu z zakonskimi določili nastopamo kot skupni upravljavci osebnih podatkov, saj skupaj določamo namene in pogoje obdelave vaših osebnih podatkov.

6. Avtomatično sprejemanje odločitev ter profiliranje

V fazo pred sklenitvijo pogodbe je vključeno tudi avtomatizirano odločanje na osnovi profilov, ki je namenjeno oceni posameznikove bonitete oziroma njegove primernosti vključitve v zavarovanje z vidika verjetnosti realizacije zavarovalnih tveganj. Takšna ocena je za sklenitev oziroma izvajanje zavarovalne pogodbe nujna, posameznik pa ima v primeru, da ni zadovoljen z odločitvijo, ki je bila sprejeta na avtomatiziran način (npr. ko zavarovalnica odkloni sklenitev pogodbe ali ponudi drugačne pogoje), možnost podati ustno ali pisno zahtevo za pojasnila pri zavarovalnem zastopniku ali pisno zahtevo za pojasnila na e-naslov info@zav-sava.si. V tem primeru bo pooblaščen organ ali strokovna služba zavarovalnice pretehtala argumente posameznika in sprejela končno odločitev o sklenitvi pogodbe z njim.

V zavarovalnici uporabljamo profiliranje tudi za namene neposrednega trženja, ki je primarno namenjeno pospeševanju prodaje, boljši izkušnji strank pri prejemanju sporočil na osnovi boljšega poznavanja strank, dvigu njihovega zadovoljstva ter nagrajevanju zvestobe.

7. Prenos osebnih podatkov v tretje države

Zavarovalnica lahko posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja obveznosti, ki izhajajo iz sklenjenih zavarovalnih pogodb, zaupa tudi obdelovalcem in upravljavcem zunaj območja držav članic Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora, pri čemer jamči, da bo tudi v teh primerih zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajala sama, in bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos podatkov v tretje države.

8. Varovanje zasebnosti

Zavarovalnica Sava v svojem informacijskem sistemu upošteva mednarodne standarde tehničnih in organizacijskih ukrepov, ki zagotavljajo visoko stopnjo varnosti obdelav in s katerimi:

- preprečuje neavtorizirane dostope do podatkov (zaupnost),
- zagotavlja celovitost oz. integriteto podatkov,
- zagotavlja podatek, ko se ga potrebuje (dostopnost) in
- zagotovi revizijsko sledljivost vseh operacij.

9. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo le v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave, in dokler je to potrebno za dosego zasledovanega cilja. Če so osebni podatki pridobljeni na osnovi privolitve, pa le za namen, za katerega je bila privolitev dana, in le do njenega preklica. Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje na osnovi sklenjenega pogodbenega razmerja, skladno z veljavno področno zakonodajo hrani še deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali v primeru nastanka zavarovalnega primera deset let od zaključka obdelave zadnjega zavarovalnega primera. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen. Ostali osebni podatki se hranijo do izpolnitve namena, za katerega so bili zbrani, oziroma v okviru zastaralnih rokov za obveznosti, ki bi lahko izvirale iz obdelave teh osebnih podatkov.

10. Uveljavljanje vaših pravic

Če imate kakršnakoli vprašanja v zvezi s tem obvestilom ali obdelavo vaših osebnih podatkov nasploh, nam pišite na naslov Zavarovalnica Sava, d. d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor (s pripisom »za DPO«) ali na e-naslov gdp@zav-sava.si oziroma nas pokličite po telefonu na številko 080 19 20. Na osnovi vaše zahteve vas bomo obvestili pisno in v skladu s predpisi.

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki se obdelujejo, pod dodatnimi zakonskimi pogoji zahteva:

- dostop do svojih osebnih podatkov in pridobitev informacije v zvezi z njihovo obdelavo,
- dopolnitev ali popravek svojih osebnih podatkov, če so ti nepopolni ali netočni,
- blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov (»pravica do pozabe«) in
- prenos podatkov.

Prav tako lahko posameznik kadarkoli ugovarja obdelavi njegovih osebnih podatkov, ki se obdelujejo na osnovi zakonitih interesov zavarovalnice ali tretjih oseb. Zavarovalnica v primeru ugovora preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. V primeru ugovora za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov, zavarovalnica v vsakem primeru preneha obdelovati osebne podatke.

Posameznik lahko dane privolitve za obdelavo osebnih podatkov (za enega ali več določenih namenov) s pisno zahtevo kadarkoli trajno ali začasno, v celoti ali delno prekliche. Prav tako lahko na enak način izrazi svojo voljo glede kanalov, po katerih poteka obveščanje. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na osnovi privolitve izvajala do njenega preklica.

11. Pritožba pri informacijskem pooblaščenцу

Vsak posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov (Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana; gp.ip@ip-rs.si), če meni, da se njegovi osebni podatki pridobivajo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.