

TARIFA ZA FIZIČNE OSEBE

veljavnost 1. 2. 2026

1. POSLOVANJE Z OSEBNIM RAČUNOM

Otvoritev osebnega računa Brezplačno

1.1 VODENJE PAKETNEGA/OSEBNEGA RAČUNA

1.1.1 Paketni računi

Paket Enostavni	4,80 EUR/mesec*
Paket Napredni	6,80 EUR/mesec*
Paket Brezskrbni	11,80 EUR/mesec*
Paket DH EYCA Mladostni	Brezplačno

*10% popust za upokojene, člane društev delovnih invalidov, člane gasilskih društev in 15% popust za člane sindikatov delničarjev, 35 % popust na vse pakete za mlade do 35. leta starosti. Ugodnosti se ne seštevajo.

1.1.2 Osebni računi

Medvedkov osebni račun	Brezplačno
Osnovni plačilni račun	
Prejemniki socialne pomoči in varstvenega dodatka	1,47 EUR/mesec
Drugi nameni	4,62 EUR/mesec

2. ELEKTRONSKO POSLOVANJE

2.1. PRISTOPNINA K ELEKTRONSKEMU POSLOVANJU

Spletna banka DH OSEBNI	Brezplačno
Mobilna banka DH MOBILNI	Brezplačno
Mobilna denarnica DH DENARNIK	Brezplačno

2.2. NADOMESTILO ZA UPORABO

Spletna banka DH OSEBNI:

Študenti in dijaki	Brezplačno
Zaposleni, upokojeni, ostali	0,70 EUR/mesec

Mobilna banka DH MOBILNI:

Uporabniki spletne banke	Brezplačno
Študenti in dijaki	Brezplačno
Zaposleni, upokojeni, ostali	0,70 EUR/mesec

Mobilna denarnica DH DENARNIK

SMS obveščanje preko spletne banke	0,06 EUR/ SMS
------------------------------------	---------------

2.3. NADOMESTILO ZA DIGITALNO POTRDILO

Uporaba obstoječega digitalnega potrdila Brezplačno

3. KARTIČNO POSLOVANJE

3.1. DEBETNA KARTICA

3.1.1. Dvig gotovine

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	0,59 EUR/dvig*
Na bankomatih v tujini izven EU in v EU območju, kjer ni plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK in POS terminalih	1,0% od zneska min. 2,40 EUR, max. 20,00
Na POS terminalih	1,0% od zneska min. 2,40 EUR, max. 20,00 EUR

*Medvedkov račun ima tri dvige na mesec brezplačno.

3.1.2. Vpogled v stanje

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih drugih bank	0,49 EUR/vpogled

3.2. KREDITNA KARTICA

3.2.1. Letna članarina (plačilo s trajnikom)

Osnovna kartica	19,50 EUR
Osnovna kartica za študente	Brezplačno
Dodatna družinska kartica	9,50 EUR
Zlata kartica z vključenim SMS obveščanjem o transakcijah	39,00 EUR

3.2.2. Dvig gotovine

Dvig gotovine na bankomatih in POS terminalih	5,0% od zneska, min. 9,00 EUR
---	----------------------------------

3.2.3. Vpogled v stanje

Na bankomatih hranilnice	Brezplačno
Na bankomatih drugih bank	0,49 EUR/vpogled

3.3. PREDPLAČNIŠKA KARTICA

3.3.1. Strošek izdaje in obnove kartice

Osnovna kartica	9,00 EUR
Dodatna kartica na predplačniškem računu	9,00 EUR/kartico

3.3.2. Dvig gotovine

Na bankomatih hranilnice	0,59 EUR/dvig
Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	1,00% od zneska min. 2,40 EUR
Na bankomatih v tujini izven EU in v EU območju, kjer ni plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	1,00% od zneska min. 2,40 EUR
Na POS terminalih	1,50% od zneska min. 2,00 EUR

3.3.3. Vpogled v stanje

Na bankomatih drugih bank in hranilnic	0,49 EUR/vpogled
--	------------------

3.3.4. Predplačniški račun

Polnjenje računa preko DH Mobilni in DH Osební (interni prenos)	0,50 EUR
Polnjenje računa preko bančnega okenca ali drugih kanalov	1,50 EUR
Izplačilo dobroimetja na okencu hranilnice	
na osebni račun uporabnika v hranilnici	0,50 EUR
v gotovini	1,50 EUR

3.4. UPRAVLJANJE S KARTICAMI

Preklic veljavnosti zaradi kraje ali izgube	Brezplačno
Predčasna ukinitve predplačniške kartice	9,50 EUR
Ponovna izdelava kartice zaradi nesprejema, izgube ali kraje*	9,50 EUR
Urgentno naročilo kartice	12,00 EUR
Naročilo ali obnova debetne kartice za pooblaščen osebo na računu ali dodatna kartica na predplačniškem računu	9,50 EUR
Ponovno naročilo osebnega gesla (PIN)	6,00 EUR
Blokada kartice v primeru nesolidnega poslovanja ali izvršbe	9,50 EUR
Neupravičena reklamacija (dvig na bankomatu, plačilo preko POS terminala ali spletnega nakupa)	9,50 EUR
Deblokada/menjava osebnega gesla (PIN) predplačniške kartice na bankomat	0,50 EUR
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah-predplačniške kartice	brezplačno
Mesečno nadomestilo za SMS obveščanje o transakcijah-debetne in kreditne karte	1,20 EUR
Vsaka sprememba pogodbenih določil (limit, datum plačila) - samo za kreditno kartico	4,00 EUR/sprememba

*Pri ponovni izdelavi kartice se kartica avtomatsko naroči z novim PINom.

V tem primeru ni dodatnih stroškov izdelave PINa.

4. GOTOVINSKO POSLOVANJE

4.1. MENJAVA BANKOVCEV

Za imetnike osebnega računa v hranilnici	Brezplačno
--	------------

4.2. MENJAVA KOVANČEV - za imetnike osebnega računa v hranilnici

Do vključno 30,00 EUR	Brezplačno
Nad 30,00 EUR	2,00%, min 5,00 EUR

4.3. POLOG KOVANCEV

Za imetnike Medvedkovega ali študentskega računa v hranilnici ter imetnike DY EYCA mladostnega paketa (do 100,00 EUR) ter ostale imetnike osebnih računov/paketov v hranilnici do 10 EUR	Brezplačno
Za ostale stranke	2,00%, min. 2,00 EUR

4.4 DVIG KOVANCEV

Dvig kovancev z računa imetnika osebnega in paketnega osebnega	Brezplačno
--	------------

5. VARČEVALNI PRODUKTI

5.1. DH PODRAČUN

Otvoritev	Brezplačno
Mesečno vodenje	Brezplačno
Zaprtje	Brezplačno

5.2. DEPOZITI, OBROČNA, RENTNA IN POKOJNINSKA VARČEVANJA

Predčasna prekinitve varčevanja	1,00%, min. 10,00 EUR
(od skupnega zneska privarčevanih sredstev)	max. 250,00 EUR

6. DOMAČE IN ČEZMEJNE PLAČILNE TRANSAKCIJE

6.1 PLAČILA PREKO SPLETNE IN MOBILNE BANKE

Kreditni plačilni nalog za domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR ali protivrednosti SEK, ali RON:

Na račun fizične osebe v hranilnici	Brezplačno
Na račun pravne osebe v hranilnici	0,38 EUR
Na račun pri drugi banki (do vključno 50.000,00 EUR)	0,38 EUR
Na račun pri drugi banki (nad 50.000,00 EUR) in nujni nalog	2,90 EUR

6.2. PLAČILA NA BANČNEM OKENCU

Kreditni plačilni nalog za domače in čezmejne plačilne transakcije v EUR ali protivrednosti SEK, ali RON:

Na račun fizične ali pravne osebe, odprt pri drugi banki ali na račun pravne osebe, odprt v hranilnici		
Plačilo naloga neposredno iz	do 200,00 EUR	1,10 EUR
transakcijskega računa pri DH	nad 200,00 EUR	2,20 EUR
Ostali (nekomitenti)	do 200,00 EUR	1,90 EUR
	nad 200,00 do 1.000,00 E	5,00 EUR
Na račun fizične osebe, odprt v hranilnici		
Imetniki rednih osebnih računov ali paketov		brezplačno
Ostali (nekomitenti)	do 200,00 EUR	1,50 EUR
	nad 200,00 do 1.000,00 E	4,00 EUR
Nujno plačilo ter zneski nad 50.000 EUR		6,50 EUR
V dobro računa Delavska hranilnice d.d.		Brezplačno
V humanitarne namene		Brezplačno
Dodatek pri uporabi UPN obrazca hranilnice ali obrazca brez QR/OCR kode		0,30 EUR

6.3. TRAJNI NALOGI IN SEPA DIREKTNE OBREMENITVE

SEPA direktna obremenitev in trajni nalogi (eksterni)	0,29 EUR
Trajni nalogi (interni)	Brezplačno

6.4. FLIK

Prejem ali izvedba plačila na račun fizične ali pravne osebe	Brezplačno
--	------------

6.5. ČEZMEJNA PLAČILA*, PLAČILA V TRETJE DRŽAVE IN DOMAČE TRANSAKCIJE V TUJI VALUTI

Nalog preko spletne ali mobilne banke (opcija SHA)**	0,09%, min. 6,90 EUR, max. 100,00 EUR
Nalog na blagajni hranilnice (opcija SHA)**	0,09%, min. 7,90 EUR, max. 100,00 EUR
Stroški tujih bank za plačilo v tujino (dodatno opcija OUR)**	15,00 EUR ali protivrednost v tuji valuti
Stroški v primeru opcije BEN**	Vse stroške nosi prejemnik
Nujni nalog na željo stranke	0,20%, min. 11,00 EUR, max. 100,00 EUR
Prenos tuje valute v okviru Delavske hranilnice	Brezplačno
Priliv iz tujine	Brezplačno
Obračun OUR stroškov po prilivu iz tujine	0,10%, min. 8,00 EUR max. 100,00 EUR

*Vključujejo plačila v okviru EGP v valutah, ki niso EUR, SEK, RON ter plačila izven meja EGP v katerikoli valuti.

**V primeru bančnih stroškov SHA in BEN, je znesek, ki ga prejme končni prejemnik zmanjšan za stroške posredniških bank.

6.6. OSTALI STROŠKI PRI IZVAJANJU PLAČILNEGA PROMETA

Reklamacije nepravilno in nepopolno izpolnjenih domačih plačilnih nalogov	2,00 EUR
Razreševanje neupravičene reklamacije, ki se ugotavlja znotraj hranilnice	5,00 EUR
Pomoč pri izvedbi, potrditvi ali razreševanju čezmejnega plačila	10,00 EUR + stroški drugih bank
Obvestilo o neizvedenem trajniku ali SEPA direktni bremenitvi	2,00 EUR
Preklic plačilnega naloga po poteku roka preklica	0,50 EUR
Fotokopija originalnega dokumenta na podlagi poizvedbe	5,00 EUR (6,10 EUR z DDV)
Izdaja potrdila o izvršenem plačilu (do 5 skupaj)	1,00 EUR
Pošiljanje SWIFT sporočila kot potrdilo o plačilu-SWIFT	5,00 EUR
Zavrnitev, sprememba, dopolnitev plačila, izplačila, prenosa	3,00 EUR
Dodatek za plačilo s kovanci v skupni vrednosti nad 10,00 EUR	1,70% od vrednosti

7. OSTALI STROŠKI PRI POSLOVANJU Z OSEBNIM RAČUNOM

Pošiljanje izpiskov - poštšina	
Redni mesečni	Brezplačno
Dodatni	0,60 EUR/izpisek
Opominjanje	
Brezplačno	
Obdelava in rezervacija sklepa o izvršbi oz. izvršnice	
Prejem in obdelava sklepa (z izjemo sklepov o osebnem stečaju)	39,00 EUR
Nakazilo za izvršitev sklepa o izvršbi oz. izvršnice	6,50 EUR
Prevzem funkcije primarne banke ali dodatni vnosi v evidenco sklepa o izvršbi oz. izvršnice (utesnitve, dodatni stroški,	6,50 EUR
Stroški obdelave in unovčitve menice	
34,00 EUR	
Nakazilo za izvršitev unovčitve menice	
6,50 EUR	
Izvršitev sklepa o dedovanju (za vsakega dediča)	
9,00 EUR	
Potrdilo o prilivih in trajnikih na osebnem računu	
8,00 EUR	
Pošiljanje kopij sklepov o izvršbah na osebnem računu	1,00 EUR (1,22 EUR z DDV)/kopirano
Strošek izdaje raznih potrdil vezanih na OR (potrdilo o poravnanih obveznostih, o neblokiranem računu, ipd.)	
2,00 EUR	

8. KREDITNI POSLI

8.1. STROŠKI ODOBRITVE KREDITA TER ZAVAROVANJA

8.1.1. Brez zavarovanja

Potrošniški in stanovanjski krediti	Strošek odobritve	Strošek ocene tveganja
do 120 mesecev	1,50% od zneska kredita, min. 50,00 EUR	1,50% do 2,90% od zneska kredita, min. 50,00 EUR
Člani sindikatov, ki so delničarji hranilnice in imetniki kartice ugodnosti ZSSS, imajo 50% nižje stroške odobritve.		
Kredit etažnim lastnikom		Strošek odobritve
		1,00% od zneska kredita, min. 100,00 EUR, max. 600,00 EUR

8.1.2. Zavarovanje preko zavarovalnice

Potrošniški in stanovanjski krediti	Strošek odobritve
do 240 mesecev	1,50% od zneska kredita, min. 50,00 EUR
Zavarovalna premija se obračuna v skladu s tarifo zavarovalnice	

8.1.3. Druge vrste zavarovanja

Zastava nepremičnine-hipotekarni kredit	Strošek odobritve
do 120 mesecev	1,20% od zneska kredita, min. 200,00 EUR, max 480,00 EUR
od 121 do 240 mesecev	1,50% od zneska kredita, min. 350,00 EUR, max 500,00 EUR
od 241 do 360 mesecev	1,90% od zneska kredita, min. 500,00 EUR, max 700,00 EUR
*Stroški odobritve hipotekarnega kredita za kmetovalce nad zneskom 250.000,00 EUR se lahko povečajo do 3.000,00 EUR.	
Kredit, zavarovan s stanovanjsko jamstveno shemo za mlade, se odobrijo brez stroškov odobritve	

Depozit ali druga oblika varčevanja enake ročnosti	Strošek odobritve
za isto osebo	1,00% od zneska kredita min. 12,52 EUR, max 41,73 EUR

8.1.4. Dovoljena prekoračitev na osebnem računu

Izredni limit	Strošek odobritve	Strošek ocene tveganja
do 12 mesecev	2,00%, od zneska limita min 10,00 EUR	1,50% od zneska limita*
Imetniki kartice ugodnosti ZSSS znašajo stroški odobritve 0,80% od zneska limita brez min. stroškov.		

*V primeru zavarovanja preko zavarovalnice, se zavarovalna premija obračuna v skladu s tarifo zavarovalnice.

8.2. OSTALI STROŠKI PRI KREDITNEM POSLOVANJU

Vodenje kredita	3,90 EUR/mesec*
Sprememba pogojev po kreditni pogodbi	2,00% od stanja kredita, min. 30,00 EUR, max. 800,00 EUR
Stroški predčasnega poplačila kredita	V skladu z določili kreditne pogodbe**
Sprememba ročnosti ali zneska anuitete po kreditni pogodbi zaradi delnega predčasnega poplačila kredita	brezplačno
Dodatne storitve pri kreditnih poslih, ki ne posegajo v kreditno pogodbo oz. ne gre za spremembo pogojev po kreditni pogodbi (npr. soglasje k spremembi lastninske pravice, soglasje za vpis etažne lastnine, soglasje za	80,00 EUR
Izdaja potrdil na zahtevo stranke (kreditni odobreni pred 7.8.2010)	10,00 EUR
Izdaja vseh ostalih potrdil in soglasij vezanih na kredit	20,00 EUR
Strošek izdaje izjave o finančni pokritosti	Enako višini stroška odobritve kredita
Notarska overitev podpisa	Po računu notarja
Opominjanje (strošek ne sme presegati višine zamudnih obresti):	
1. opomin	8,00 EUR
2. opomin	9,00 EUR
3. opomin	10,00 EUR
Tretje in naslednje vračilo preplačila kredita	5,00 EUR
Podaljšanje sklepa o odobritvi kredita	50,00 EUR
Nadomestilo za pripravo separatne vloge za dodaten limit za zavarovalnico, ki se ne zaračuna v primeru zavrnitve vloge s strani zavarovalnice	5,00 EUR

*Velja za kredite, sklenjene od 1. 2. 2024 dalje.

**Strošek predčasnega poplačila kredita se zaračuna v primeru, kadar se predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna kreditna obrestna mera.

9. OSTALI STROŠKI

9.1. IZTERJAVA

Strošek izterjave	40,00 EUR
Prijava terjatve v zapuščinski postopek	40,00 EUR
Prijava terjatve v stečajni postopek	40,00 EUR
Izterjava terjatve-izvršba, pravda, stroški zunanje agencije...	dejanski stroški

9.2. POIZVEDBE O ODPRTIH RAČUNIH IN STANJU PRI HRANILNICI

Sodišča in drugi državni organi	Brezplačno
Vsi ostali	4,00 EUR (4,88 EUR z DDV) po računu

9.3. IZBRISNE POBOTNICE

Izjava namere o izbrisni pobotnici	30,00 EUR
Izdaja izbrisne pobotnice	50,00 EUR

9.4. IZPISKI

Pošiljanje dodatnih izpiskov in potrdil o bančnih poslih na zahtevo stranke	1,00 EUR/ izpisek
---	-------------------

9.5. POTRDILA O SOLVENTNOSTI

Izdaja potrdila o solventnosti ali blokadah	10,00 EUR (12,20 EUR z DDV)
---	-----------------------------

9.6. OBRESTI

Izračun obresti, ki niso predmet poslovanja	20,00 EUR (24,40 EUR z DDV)/uro, min. 1 ura
---	---

9.7. PRODUKTI IN STORITVE, KI NISO VEČ DEL REDNE PONUDBE

9.7.1. Osebni računi in paketi

Varčevalni račun	Brezplačno
Študentski račun	Brezplačno
Redni osebni račun	
Zaposleni	2,85 EUR/mesečno
Upokojenci	2,30 EUR/mesečno
Člani sindikatov delničarjev in imetniki kartice ugodnosti ZSSS	2,30 EUR/mesečno
Člani društev delovnih invalidov	2,30 EUR/mesečno
Člani gasilskih društev	2,30 EUR/mesečno
Gotovinski osebni račun	3,90 EUR/mesečno
Digitalni paket	6,95 EUR/mesečno
Paket DH EYCA zaposleni	18,00 EUR/letno
Paket Enostavni+	6,99 EUR/mesec
Paket Napredni+	8,99 EUR/mesec
Paket Brezskrbni+	13,99 EUR/mesec

9.7.2. Storitve

Na bankomatih druge banke na območju Slovenije in EU, kjer je plačilno sredstvo EUR ali RON ali SEK	3 dvigi na mesec brezplačno, nato 0,59 EUR/dvig
Nadomestilo za uporabo spletne in mobilne banke članov sindikatov delničarjev	0,35 EUR/mesečno
Letna članarina za osnovno kreditno kartico	
- člani gasilskih društev, društev upokojencev in delovnih invalid	15,00 EUR/letno
- člani sindikatov delničarjev	15,00 EUR/letno
Plačila na bančnem okencu na račun fizične ali pravne osebe, odprt pri drugi banki ali na račun pravne osebe, odprt v hranilnici:	
- člani sindikatov delničarjev	0,49 EUR/nalog

10. SPLOŠNA DOLOČILA

Hranilnica poleg nadomestil in provizij zaračunava tudi dejanske stroške, povezane z izvedbo storitev hranilnice, ki niso opredeljeni v tej tarifi.

Kot račun veljajo za komitente tudi izpiski, ki jih hranilnica pošilja na osnovi storitev po različnih komitentovih transakcijskih računih.

Izraz "druga banka" se nanaša na banko s sedežem v eni izmed držav članic EU ali v eni izmed držav pogodbenic Sporazuma o Evropskem gospodarskem prostoru, ki deluje v skladu z zakonodajo EU o notranjem trgu in ima ustrezno dovoljenje za opravljanje bančnih storitev.

Če znaša ostanek terjatve, ki je sicer obračunana in likvidirana, manj kot 12,50 EUR, se sodno ne izterja, temveč knjiži med druge poslovne odhodke. Prav tako se ostanki obveznosti hranilnice do komitentov do višine 12,50 EUR prenesejo v dobro drugih poslovnih prihodkov.

Nekomitentom hranilnica ne izvaja zamenjave gotovine v višje ali nižje apoenske vrednosti (tako za bankovce kot tudi za kovance), če gre za vrednost zamenjave apoenov nad 100,00 EUR.

Vsa nadomestila in provizije so oproščene DDV, razen v primerih, kjer je v tarifi navedena cena z DDV. V tem primeru se obračuna DDV po vsakokrat veljavni stopnji.