

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO MOBILNE BANKE DH MOBILNI

Splošno

1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo mobilne banke DH Mobilni Delavske hranilnice d.d. Ljubljana se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo mobilne banke oziroma mobilne bančne aplikacije DH Mobilni.

Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

Pomen izrazov

2. člen

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Hranilnica je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana;

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo mobilne banke DH Mobilni, ki se nahajajo v poslovnih enotah hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu hranilnice;

DH Mobilni ali **mobilna banka** je mobilna aplikacija, ki je javno dostopna v trgovinah Apple App Store, Google Play in AppGallery ali drugi uradni trgovini, ki jo določi hranilnica, in je namenjena izvajanju bančnih storitev hranilnice preko mobilne naprave;

Aktivacija mobilne banke je postopek, s katerim uporabnik aktivira uporabo mobilne banke na svoji mobilni napravi in pridobi dostop do storitev mobilne banke;

Račun Rekono (v nadaljevanju tudi Rekono) je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika, s katero lahko uporabnik vstopi v mobilno banko ali druge digitalne kanale hranilnice in služi kot elektronska identifikacija uporabnika. Račun Rekono zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitev Rekono;

Rekono OnePass je mobilna aplikacija podjetja Rekono d.o.o., preko katere uporabnik lahko dostopa do računa Rekono in njegovih funkcionalnosti ter s pomočjo katere lahko upravlja z nastavitvami svojega računa Rekono in izvaja močno avtentikacijo pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

Rekono nadzorna plošča je spletna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do računa Rekono in njegovih funkcionalnosti ter s pomočjo katere upravlja z nastavitvami glede svojega računa Rekono;

Mobilna naprava je mobilni telefon ali druga mobilna naprava z operacijskim sistemom Android, iOS, HarmonyOS ali druge znamke, ki omogoča namestitve in uporabo aplikacije DH Mobilni;

Storitve mobilne banke so bančne storitve in druge storitve, ki jih omogoča mobilna banka;

Transakcijski račun (v nadaljevanju TRR) je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in v tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev;

Plačilni nalog je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;

Tarifa je vsakokrat veljavna tarifa nadomestil, provizij in stroškov, ki jih hranilnica zaračunava uporabniku.

Uporabnik je uporabnik TRR ali njegov zakoniti zastopnik oziroma pooblaščenec, ki je uporabnik mobilne banke;

Uporabnik računa je potrošnik, zasebnik, podjetnik in pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila in ki s hranilnico sklene pogodbo o opravljanju plačilnih storitev.

Funkcionalnosti mobilne banke

3. člen

Mobilna banka DH Mobilni predstavlja aplikacijo, ki deluje na mobilnih napravah, in omogoča mobilni način poslovanja s hranilnico. DH Mobilni uporabniku omogoča:

- pregled stanj in prometa na vseh lastnih računih ter na vseh računih, za katere je uporabnik pooblaščen;
- pregled stanj na kreditnih karticah, pregled čakalnice in prometa;
- pregled podatkov o depozitih (stanje, datum sprostitve, grafični prikaz trajanja);
- pregled podatkov o varčevanjih (stanje, promet, datum zapadlosti, grafični prikaz trajanja) in polog sredstev na varčevanje;
- pregled podatkov o aktivnih kreditih (informativno stanje, grafični prikaz trajanja, znesek zapadlih neplačanih obveznosti) in možnost hitrega pologa sredstev na kredit;
- slikaj in plačaj - hitro plačevanje položnic s skeniranjem zapisa na položnici;
- vnos in izvedbo novih plačilnih nalogov in položnic;
- shranjevanje predlog prejemnikov plačila za namen enostavnejše izvedbe plačila;
- interne prenose sredstev med računi uporabnika;
- kreiranje in spreminjanje trajnih nalogov;
- naročanje določenih vrst kreditov;
- naročanje dovoljene prekoračitve sredstev na osebnem računu;
- naročilo spremembe vrste osebnega ali paketnega računa;
- vpogled v čakalno vrsto in možnost preklica plačilnega naloga ter pregled zavrnjenih nalogov;
- pregled in plačilo prejetih e-računov;
- zavrnitev prejetih SDD nalogov;
- **nastavitev in upravljanje najvišjega zneska posameznega takojšnjega plačila;**
- **nastavitev in upravljanje dnevnega limita za takojšnja plačila;**
- **nastavitev in upravljanje dnevnega limita za vsa plačila, opravljena preko mobilne banke;**
- možnost nakupa, prodaje in konverzije valut na računu - menjalnica;
- obveščanje o zavrnjenih plačilih, novostih, ponudbah, splošnih pogojih in akcijah;
- pregled kontaktnih podatkov (splošni podatki, tehnična pomoč, preklici plačilnih kartic);
- pregled najbližjih bankomatov, glede na trenutno lokacijo telefona;
- pregled tečajne liste hranilnice;
- spreminjanje nastavitev za dostop do mobilne banke;
- druge storitve, ki jih omogoča mobilna banka.

V primeru, da je uporabnik imetnik poslovnega računa, je nabor funkcionalnosti mobilne banke iz prejšnjega odstavka lahko omejen na način, da je prilagojen značilnostim poslovanja poslovnim subjektom.

Pogoji za uporabo mobilne banke

4. člen

Uporabnik mobilne banke je lahko fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- v hranilnici ima odprt osebni račun ali predplačniški račun oziroma je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec takšne fizične osebe ali je zakoniti zastopnik oziroma pooblaščenec uporabnika, ki ima v hranilnici odprt poslovni račun;
- ima mobilno napravo z uradnim operacijskim sistemom Android, iOS ali HarmonyOS, dostop do uradnih trgovin Apple App store, Google Play ali AppGallery in povezavo do internetnega omrežja
- pred uporabo mobilne banke sprejme te splošne pogoje in Pravilnik o zasebnosti za mobilno banko DH Mobilni;
- ima aktiven račun Rekono z ustreznim nivojem zaupanja;
- opravi aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi na način, kot je opisan v teh splošnih pogojih.

Registracija mobilne banke je omogočena le v primeru, da ima uporabnik na svoji mobilni napravi omogočenega enega od načinov zaklepanja mobilne naprave z varnostnim elementom, ki tretjim

osebam preprečuje uporabo mobilne naprave. Uporabnik lahko uporablja storitev mobilne banke le v primeru, če je varnostni element za dostop do mobilne naprave v trenutku uporabe storitve mobilne banke nastavljen in aktiviran.

Aktivacija mobilne banke na mobilni napravi

5. člen

Uporabnik, ki izpolnjuje vse pogoje iz 4. člena, omogoči uporabo mobilne banke na svoji mobilni napravi in s tem dostop do storitev mobilne banke tako, da iz uradne trgovine Apple App Store ali Google Play ali AppGallery, kjer je aplikacija dostopna, prenese zadnjo objavljeno verzijo mobilne aplikacije DH Mobilni ter opravi aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi.

6. člen

Uporabnik lahko opravi aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi ter prvo prijavo v mobilno banko na naslednji način:

- uporabnik si namesti mobilno banko iz uradne trgovine;
- uporabnik vstopi v mobilno banko;
- uporabnik se identificira z uporabo računa Rekono, ustreznega nivoja zaupanja; če uporabnik računa Rekono še nima, si ga lahko ustvari v postopku aktivacije;
- nadalje potrdi seznanjenost s temi splošnimi pogoji in Pravilnikom o zasebnosti za mobilno banko DH Mobilni;
- uporabnik določi ime naprave, na kateri se aktivira mobilna banka;
- nadalje uporabnik določi svoje geslo za vstop v mobilno banko, ki je lahko osebno geslo ali osebna identifikacijska številka PIN;
- uporabnik prejme aktivacijsko povezavo na svoj e-poštni naslov in potrdi aktivacijo;
- uporabnik ponovno vstopi v mobilno banko z vnosom gesla za vstop v mobilno banko; uporabnik lahko naknadno aktivira možnost vstopa s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, v kolikor mobilna naprava to omogoča.

S tem je aktivacija mobilne banke na mobilni napravi zaključena in omogočen dostop do storitev mobilne banke.

Uporabnik lahko mobilno banko aktivira na največ eni mobilni napravi, razen če hranilnica ne določi drugače. V primeru zamenjave mobilne naprave, mora uporabnik aktivirano mobilno banko na mobilni napravi najprej deaktivirati v nastavitvah DH Mobilni in nato aktivirati mobilno banko na novi mobilni napravi.

Uporabnik se zavezuje skrbno hraniti vse podatke računa Rekono kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono ter ne sme predati ali razkriti drugi osebi podatkov o računu, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), temveč mora vse podatke uporabljati izključno za lastno uporabo. Enako velja tudi za geslo, ki ga uporabnik določi za vstop v mobilno banko.

7. člen

Uporabnik vsako nadaljnjo prijavo v mobilno banko opravi na način, da ob vstopu v mobilno banko vnese geslo za vstop v mobilno banko, to je osebno geslo ali osebno identifikacijsko številko PIN, oziroma vstopi s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, če ima to funkcionalnost aktivirano in jo mobilna naprava omogoča.

Če uporabnik ne uporablja mobilne banke dlje časa ali za to obstajajo drugi varnostni razlogi, se od uporabnika vedno lahko zahteva ponovna prijava z računom Rekono.

8. člen

V primeru, da uporabnik ukine račun Rekono po izvedbi aktivacije mobilne banke na mobilni napravi, je potrebno ponovno izvesti aktivacijo mobilne banke na mobilni napravi in prvo prijavo v mobilno banko na način, kot je opisan v 6. členu teh splošnih pogojev.

9. člen

Uporabniku so v spletni banki DH Osebni vidne vse lastne mobilne naprave, preko katerih je omogočen dostop do mobilne banke, ter zadnji dostopi. Preko spletne banke DH Osebni lahko uporabnik samostojno deaktivira mobilno banko na posamezni mobilni napravi ali deaktivira dostop do storitev mobilne banke za vse lastne naprave.

Zakoniti zastopnik uporabnika poslovnega računa ima preko spletne banke DH Poslovni vpogled v vse lastne mobilne naprave, preko katerih je omogočen dostop do mobilne banke za poslovni račun, in zgodovino dostopov ter pravico do njihove deaktivacije. Pooblaščenca na poslovnih računih nimajo dostopa do funkcionalnosti »Mobilno bančništvo« v spletni banki DH Poslovni.

10. člen

V primeru, da uporabnik uporablja mobilno banko v več vlogah za več računov (na primer uporabnik dostopa do mobilne banke v vlogi fizične osebe kot imetnika računa in v vlogi zakonitega zastopnika imetnika poslovnega računa), aplikacija omogoča izbiro vloge, s katero uporabnik dostopa do mobilne banke. Uporabnik mora opraviti aktivacijo mobilne banke za vsako vlogo posebej.

Varnost

11. člen

Mobilna banka, ki je nameščena na mobilni napravi, ima dve področji. Prvo, nezaščiteno področje, predstavlja informativni del aplikacije (kontaktne informacije, prikaz bankomatov, tečajna lista, nastavitve), za katerega prijava ni potrebna.

Drugo področje predstavlja finančni del aplikacije s storitvami mobilne banke, ki je dostopno samo s prijavo ob vnosu osebne gesla ali osebne identifikacijske številke PIN oziroma s prijavo s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza, če ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano.

12. člen

Mobilna banka DH Mobilni zagotavlja visok nivo varnosti. Dostop do aplikacije in finančnih podatkov je pogojen z uporabo močne avtentikacije, ki jo zagotavlja račun Rekono kot prijavni mehanizem in/ali prijava z geslom za vstop v mobilno banko, ki si ga nastavi uporabnik (osebno geslo, osebna identifikacijska številka PIN), oziroma identifikacija s prstnim odtisom ali prepoznavo obraza. Prenos podatkov do zalednih sistemov je šifriran.

Limiti plačil

13. člen

Visok nivo varnosti pri plačevanju preko mobilne banke zagotavljata tudi dnevni limit uporabnika in dnevni limit hranilnice. Zagotavljajo tudi limiti za plačila, ki jih nastavi uporabnik, in sicer lahko nastavi in upravlja:

- najvišji znesek posameznega takojšnjega plačila;
- dnevni limit za takojšnja plačila;
- dnevni limit za vsa plačila, opravljena preko mobilne banke.

Limiti za plačila preko mobilne banke

Dnevni limit uporabnika za vsa plačila, opravljena preko mobilne banke je najvišji skupni dovoljeni znesek plačil, ki jih uporabnik lahko opravi v enem dnevu preko mobilne banke, na katerikoli od aktiviranih mobilnih naprav. V ta limit se všttevajo vsa plačila in prenosi z UPN nalogi v mobilni banki,

vključno s takojšnjimi plačili, ne všttevajo pa se interni prenosi med računi uporabnika. Dnevni limit uporabnika mobilne banke si uporabnik lahko samostojno nastavi v mobilni banki ali spletni banki DH Osební oziroma DH Poslovni.

Limiti za takojšnja plačila

Limiti za takojšnja plačila, ki jih uporabnik nastavi v mobilni banki, veljajo za vse kanale hranilnice (poslovalnica, spletna banka DH Osební, mobilna banka DH Mobilni, mobilna denarnica DH Denarnik). Če ima uporabnik nastavljen dnevni limit za mobilno banko in želi preko mobilne banke izvršiti takojšnje plačilo, ki presega ta limit, mora pred izvedbo takojšnjega plačila v mobilni banki najprej povišati limit za mobilno banko.

Če takojšnje plačilo presega tudi omejitve najvišjega zneska posameznega takojšnjega plačila in dnevnega limita za takojšnja plačila, mora uporabnik pred izvedbo takojšnjega plačila povišati ustrezní limit za takojšnja plačila, in sicer v mobilni banki, spletni banki ali v poslovalnici.

Dnevni limit hranilnice je limit, ki ga določi hranilnica v skladu s svojo varnostno politiko. To je najvišji skupni dovoljeni znesek plačil, ki jih uporabnik lahko preko mobilne banke izvede v enem dnevu, na katerikoli od aktiviranih mobilnih bank na različnih mobilnih napravah, ne všttevajo pa se interni prenosi med računi uporabnika.

Pri uporabi uporabnika omejuje nižji od obeh nastavljenih limitov.

~~14.~~ člen

Hranilnica upravlja dnevni limit hranilnice tako, da ga spreminja v skladu z vsakokrat veljavno varnostno politiko ter o tem obvesti uporabnike. V primeru varnostnega incidenta si hranilnica pridržuje pravico, da začasno z namenom zmanjšanja tveganja limit nastavi tudi na 0 EUR ter tako, zaradi varnosti, začasno omeji izvrševanje plačil izven računov uporabnika v hranilnici.

Varovanje podatkov

15. člen

Podatki, ki se nanašajo na mobilno banko DH Mobilni in niso javno objavljeni (poslovni in tehnični podatki o delovanju mobilne banke), so poslovna skrivnost hranilnice. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki jo hranilnici povzroči z razkritjem poslovne skrivnosti po splošnih načelih odškodninskega prava.

16. člen

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o uporabniku in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so opredeljene s Pravilnikom o zasebnosti za mobilno banko DH Mobilni ter na naslovu <https://www.dh.si/varstvo-osebni-podatkov/> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

17. člen

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Obveznosti uporabnika

18. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svojih mobilnih naprav, na katerih je aktivirana mobilna banka, in komunikacijskih povezav, med drugim bo ažurno nameščal nadgradnje

operacijskega sistema in uporabljal antivirusno zaščito ter ne bo uporabljal slabo zavarovanih komunikacijskih povezav in omrežij, nameščal nelegalne programske opreme, prenašal nelegalne multimedijske datoteke na mobilno napravo ali omogočal korenskega dostopa. Hranilnica opozarja uporabnika, da lahko tudi aplikacije iz uradnih trgovin (Apple App Store, Google Play, AppGallery) vsebujejo škodljivo programsko kodo (malware), ki lahko ogrozi varnost uporabe DH Mobilni. Uporabnik naj bo pri nameščanju drugih aplikacij na napravo, kjer uporablja DH Mobilni, posebej pozoren in naj namešča le aplikacije priznanih in preverjenih razvijalcev, ki imajo visoko število prenosov in pozitivnih ocen ter zahtevajo samo dovoljenja, nujna za njihovo delovanje. Hranilnica ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi namestitve aplikacij, ki vsebujejo škodljivo programsko kodo (malware). Uporabnik je seznanjen in sprejema vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegovih mobilnih naprav in komunikacijskih povezav do internetnega omrežja. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti mobilnih naprav ali komunikacijskih povezav uporabnika. V primeru nespoštovanja teh obveznosti lahko hranilnica sistemsko onemogoči možnost aktivacije mobilne banke na mobilni napravi in vklopa storitev mobilne banke, ter vsako prijavo v mobilno banko.

19. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo zaščitil dostop do mobilnih naprav, kjer ima aktivirano mobilno banko DH Mobilni, z dodatnim varnostnim mehanizmom (geslo, prstni odtis, prepoznavna obraza, vzorec, itd.), redno posodabljal operacijski sistem in antivirusni program ter redno posodabljal mobilno banko. Odgovornost za vdor v mobilno napravo je izključno na strani uporabnika.

20. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval podatke glede računa Rekono, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), kot tudi podatke za dostop do mobilne banke, kot sta osebno geslo ali osebna identifikacijska številka PIN. Uporabnik ne sme predati ali posoditi uporabniških imen in/ali gesel drugi osebi, ampak jih mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik prav tako ne sme omogočiti dostopa do mobilne banke tretjim osebam preko oddaljenega dostopa do mobilne naprave. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja uporabniških podatkov drugi osebi oz. razkritja gesla, ker ga uporabnik ni primerno varoval (na primer geslo za dostop do mobilne banke shranjeno v mobilni napravi).

21. člen

Ob izgubi ali odtujitvi mobilne naprave, kjer je aktivirana mobilna banka, mora uporabnik v spletni banki mobilno banko na takšni mobilni napravi takoj onemogočiti ali o tem takoj obvestiti hranilnico. Prav tako se uporabnik zavezuje nemudoma obvestiti hranilnico o nepooblaščen uporabi ali sumu nepooblaščen uporabe mobilne naprave in/ali mobilne banke. Uporabnik se obvezuje obvestiti hranilnico tudi o vsaki drugi spremembi, ki je pomembna za poslovanje z mobilno banko DH Mobilni še pred samo spremembo.

To stori tako, da hranilnici nemudoma posreduje sporočilo:

- osebno v eni izmed poslovalnic hranilnice v delovnem času,
- po telefonu na številko kontaktnega centra: **+386 1 3000 200** ter naknadno še po elektronski pošti na naslov: dh-mobilni@delavska-hranilnica.si vsak delovni dan od 8:00 do 18:00.

Ob morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oz. možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za račun Rekono mora uporabnik to nemudoma sporočil podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov podpora@rekono.si in hkrati obvestil policijo.

22. člen

Hranilnica po prejemu obvestila onemogoči dostop do storitve mobilne banke na mobilni napravi uporabnika. Do prejema sporočila hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za nastalo škodo, po

prejemu pa šele znotraj delovnega časa hranilnice odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali druga oseba, ki ji je uporabnik omogočil aktivacijo in/ali uporabo mobilne banke DH Mobilni, sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

23. člen

Hranilnica ne odgovarja za škodo, ki nastane kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika mobilne aplikacije. Hranilnica ne prevzema odgovornosti za pravilnost podatkov, ki jih mobilna aplikacija ustvari s skeniranjem položnice ali kode na računu, ter tudi ne za pravilnost prikazanih lokacij bankomatov. Tečaji, prikazani na tečajni listi, so informativni ter za hranilnico niso zavezujoči.

Obveznosti hranilnice

24. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu s temi splošnimi pogoji in pogodbo o opravljanju plačilnih storitev, ki jo je uporabnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na transakcijskem računu dovolj sredstev oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice, to je čas, ko se uporabniku izpiše obvestilo, da je nalog avtoriziran in uspešno poslan v obdelavo.

25. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje aplikacije DH Mobilni, pri čemer si bo prizadevala takšne aktivnosti izvajati v času, ko je uporaba mobilne banke najmanjša, in jih predhodno napovedati s sporočilom v mobilni banki ali na spletni strani hranilnice.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev DH Mobilni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju z mobilno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, mobilne banke, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

Nadomestila

26. člen

Uporaba mobilne banke in storitev opravljenih z DH Mobilni se zaračunava v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice in dostopna v vseh poslovalnicah hranilnice.

Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun in sicer v intervalih, kot to določa Tarifa. Kadar je uporabnik potrošnik, ima hranilnica pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja. Hranilnica ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri hranilnici.

O plačanih nadomestilih je uporabnik obveščen z mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

Prenehanje uporabe

27. člen

Uporabnik lahko uporabo mobilne banke DH Mobilni odpove z odpovednim rokom do konca tekočega meseca. To stori tako, da v spletni banki deaktivira uporabo mobilne banke ali v poslovalnici dogovori

ukinitve storitev mobilne banke. V tem primeru mu bo hranilnica obračunala storitve za uporabo mobilne banke samo še za tekoči mesec.

Izbris mobilne banke iz mobilne naprave, brez deaktiviranja mobilne banke, še ne pomeni prenehanje uporabe storitev mobilne banke ali odpoved uporabe mobilne banke. Odstop od uporabe mobilne banke ne pomeni odstopa uporabnika od okvirne pogodbe ali od drugih storitev na tem računu.

Prenehanje uporabe mobilne banke ne pomeni tudi hkratne ukinitve računa Rekono.

28. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje glede uporabe mobilne banke brez odpovednega roka:

- če uporabnik krši te splošne pogoje ali druge veljavne akte hranilnice,
- če je pogodba o opravljanju plačilnih storitev prenehala veljati ali je bila odpovedana,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- v primeru prenehanja pooblastila uporabniku na TRR uporabnika računa,
- v primeru, ko je to potrebno zaradi zagotavljanje varnosti hranilnice in/ali uporabnika računa.

29. člen

V vseh primerih je ob odpovedi uporabnik hranilnici dolžan poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti iz naslova že uporabljenih storitev.

Omejitev uporabe

30. člen

Hranilnica lahko onemogoči uporabo mobilne banke, če:

- se uporabnik petkrat zaporedoma prijavi v mobilno banko z napačnim geslom,
- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen uporabo osebnih prijavnih podatkov Rekono uporabniškega računa ali geslo za vstop v mobilno banko,
- obstaja sum kakršnegakoli nepooblaščenega dostopa do mobilne banke,
- to zahteva uporabnik.

V primeru, da je uporabo mobilne banke omejila hranilnica in gre za začasno blokado, se uporaba mobilne banke deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokade.

V kolikor je bila mobilna banka blokirana na zahtevo uporabnika, se le-to deblokira na podlagi zahteve uporabnika, oddane v enoti hranilnice ali v kontaktnemu centru hranilnice.

31. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da komitentu pred uporabo ali kadarkoli kasneje onemogoči dostop do mobilne banke brez obrazložitve, še posebej, če krši te splošne pogoje.

Končne odločbe

32. člen

Morebitne spore v zvezi z uporabo mobilne banke DH Mobilni, bosta hranilnica in uporabnik reševala sporazumno. Če se uporabnik in hranilnica o rešitvi spora ne bi uspela dogovoriti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

33. člen

Ti splošni pogoji se štejejo za sestavni del Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike oz. Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev preko poslovnega računa. Z aktivacijo mobilne banke uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in Politiko o zasebnosti za mobilno banko DH Mobilni ter da se z njimi v celoti strinja.

34. člen

Hranilnica si pridržuje pravico do sprememb oziroma dopolnitev teh splošnih pogojev, o čemer mora seznaniti uporabnika preko mobilne banke ali na drug dogovorjeni način najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. Če so spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov ali zaradi uvedbe novih produktov ali storitev, ki ne vplivajo na obstoječe oziroma veljavne pogoje za uporabnika ali za uporabnika v celoti predstavljajo korist, ali če se uporabnik z njimi izrecno strinja oziroma jih potrdi, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Uporabnik, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja oziroma z njimi ne soglaša, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Uporabnik mora odstop od pogodbe pisno sporočiti hranilnici najkasneje dva dneva pred dnem začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. V kolikor svojega nestrinjanja ne sporoči hranilnici, se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev sprejema.

35. člen

Za določila pogodbe, s katerimi sta hranilnica in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbeno razmerja v zvezi z otvoritvijo računa in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

36. člen

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od **9. 10. 2025** naprej.