Delavska Hranilnica
Enostavno prava izbira.

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO SPLETNE BANKE DH OSEBNI

Splošno
1. člen

S Splošnimi pogoji za uporabo spletne banke DH Osebni (v nadaljevanju: Splošni pogoji) Delavske hranilnice d.d. Ljubljana, (v nadaljevanju: hranilnica) se določajo pravice, obveznosti in pogoji za poslovanje ter uporabo spletne banke DH Osebni (v nadaljevanju: DH Osebni).

Definicije, uporabljene v teh splošnih pogojih, imajo enak pomen kot definicije, uporabljene v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, razen če je v teh splošnih pogojih izrecno določeno drugače.

Pomen izrazov
2. člen

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Hranilnica je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana;

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni splošni pogoji za uporabo spletne banke DH Osebni, ki se nahajajo v poslovnih enotah hranilnice in so hkrati objavljeni ter redno osveženi na spletnem mestu hranilnice;

Spletna banka DH Osebni je spletna aplikacija, ki omogoča izvajanje bančnih in drugih storitev hranilnice prek spleta;

Aktivacija spletne banke je postopek, s katerim uporabnik vklopi storitev spletne banke, do katere dostopa preko brskalnika v osebnem računalniku ali v drugi napravi;

Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju tudi Rekono) je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete posameznika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno in/ali mobilno banko ali druge digitalne kanale hranilnice in služi kot elektronska identifikacija uporabnika. Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono;

Rekono OnePass je mobilna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere izvaja močno avtentikacijo pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

Rekono nadzorna plošča je spletna aplikacija, preko katere uporabnik lahko dostopa do Rekono uporabniškega računa in s pomočjo katere upravlja z nastavitvami glede svojega Rekono uporabniškega računa in izvajanja močne avtentikacije pri uporabi posameznih storitev hranilnice;

Storitve spletne banke so bančne storitve in druge storitve, ki jih omogoča spletna banka;

Transakcijski račun (v nadaljevanju TRR) je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika računa za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in v tujih valutah ter za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev;

Plačilni nalog je navodilo plačnikovi banki ali hranilnici, s katerim plačnik ali prejemnik plačila odredi izvedbo plačilne transakcije;

Tarifa je vsakokrat veljavna tarifa nadomestil, provizij in stroškov, ki jih hranilnica zaračunava uporabniku;

Uporabnik je uporabnik TRR ali njegov zakoniti zastopnik oziroma pooblaščenec, ki je uporabnik spletne banke;

Uporabnik računa je potrošnik, zasebnik, podjetnik in pravna oseba, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik ali prejemnik plačila in ki s hranilnico sklene pogodbo o opravljanju plačilnih storitev.

Funkcionalnosti spletne banke
3. člen

Spletna banka DH Osebni predstavlja spletno aplikacijo, ki deluje v različnih spletnih brskalnikih na osebnem ali tabličnem računalniku in omogoča spletni način poslovanja s hranilnico. DH Osebni uporabniku omogoča:

- pregled stanj in prometa na vseh računih in hranilnih knjižicah ter na vseh računih, za katere je uporabnik pooblaščen;
- pregled stanj na kreditnih karticah, pregled čakalnice in prometa;
- pregled podatkov o depozitih (stanje, datum sprostitve);
- pregled podatkov o varčevanjih (stanje, promet, datum zapadlosti) in polog sredstev na varčevanje;
- pregled podatkov o aktivnih kreditih in možnost hitrega pologa sredstev na kredit;
- vnos in izvedbo novih plačilnih nalogov;
- hitro plačevanje s pomočjo shranjenih predlog prejemnikov plačila;
- interne prenose sredstev med računi in hranilnimi knjižicami uporabnika računa;
- kreiranje in spreminjanje trajnih nalogov;
- vpogled v čakalno vrsto in možnost preklica naloga, pregled zavrnjenih nalogov;
- pregled direktnih obremenitev na računu;
- vnos, izvedbo in pregled e-računov ter e-prijave in e-odjave;
- vnos in pregled sklenjenih depozitov;
- opravljanje menjalniških poslov;
- vnos prošnje za redni in izredni limit ter pregled limitov;
- upravljanje z danimi soglasji tretjim ponudnikom v okviru storitev odprtega bančništva;
- osebne nastavitve, nastavitve glede avtorizacij in nastavitve glede obveščanja;
- nastavitev in upravljanje najvišjega zneska posameznega takojšnjega plačila;
- nastavitev in upravljanje dnevnega limita za takojšnja plačila;
- nastavitev in upravljanje dnevnega limita za vsa plačila, opravljena preko spletne banke DH Osebni;
- upravljanje z mobilnimi napravami glede dostopa do mobilne banke DH Mobilni;
- vpogled v mesečne izpiske za račune;
- možnost posredovanja vprašanj in pripomb hranilnici;
- sprejem obvestil od hranilnice in
- izvajanje drugih storitev, ki jih DH Osebni omogoča.

Pogoji za uporabo spletne banke
4. člen

Uporabnik spletne banke je lahko fizična oseba, ki izpolnjuje vse spodaj navedene pogoje:

- v hranilnici ima odprt osebni račun ali predplačniški račun oziroma je zakoniti zastopnik ali pooblaščenec takšne fizične osebe;
- je starejši od 15 let;
- uporabnik ima pri hranilnici vpisan podatek o svoji mobilni telefonski številki;
- za uporabo DH Osebni zagotovi dostop do interneta in ustrezno računalniško opremo; hranilnica predpisuje minimalne tehnične zahteve, ki so navedene v Navodilih za uporabo spletne banke DH Osebni; navodila so objavljena na spletni strani hranilnice in v spletni banki DH Osebni;
- ima aktiven Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja;
- pred uporabo spletne banke sprejme te splošne pogoje.

Načini vklopa storitve spletne banke ter vstop v spletno banko DH Osebni

5. člen

Uporabnik aktivira spletno banko DH Osebni na način, kot je navedeno v Navodilih za uporabo spletne banke DH Osebni.

6. člen

Uporabnik v DH Osebni vstopa izključno z Rekono uporabniškim računom ustrezne stopnje zaupanja.

Rekono uporabniški račun je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete uporabnika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno banko, saj služi kot elektronska identifikacija uporabnika pri komuniciranju prek spletne banke DH Osebni. V kolikor uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa, si le tega predhodno pridobi, lahko tudi v postopku vklopa storitev spletne banke.

Navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za kreiranje Rekono uporabniškega računa in na strani www.rekono.si; uporabnik se zavezuje skrbno hraniti vse podatke Rekono uporabniškega računa kot dober gospodar v skladu s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono ter ne sme predati ali posoditi drugi osebi podatkov o uporabniškem računu, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.), temveč mora vse podatke uporabljati izključno za lastno uporabo.

Limiti plačil

7. člen

Visok nivo varnosti pri plačevanju preko spletne banke zagotavljajo limiti za plačila, ki jih nastavi uporabnik, in sicer lahko nastavi in upravlja:

- najvišji znesek posameznega takojšnjega plačila;
- dnevni limit za takojšnja plačila;
- dnevni limit za vsa plačila, opravljena preko spletne banke DH Osebni.

Limiti za plačila preko spletne banke

Dnevni limit za vsa plačila, opravljena preko spletne banke DH Osebni je najvišji skupni dovoljeni znesek plačil, ki jih uporabnik lahko opravi v enem dnevu preko spletne banke. V ta limit se vštevajo vsa plačila in prenosi z UPN nalogi v spletni banki, vključno s takojšnjimi plačili, ne vštevajo pa se interni prenosi med računi uporabnika. Dnevni limit spletne banke si uporabnik lahko samostojno nastavi v spletni banki DH Osebni.

Limiti za takojšnja plačila

Limiti za takojšnja plačila, ki jih uporabnik nastavi v spletni banki DH Osebni, veljajo za vse kanale hranilnice (poslovalnica, spletna banka DH Osebni, mobilna banka DH Mobilni, mobilna denarnica DH Denarnik). Če uporabnik nastavi dnevni limit za spletno banko DH Osebni in želi preko spletne banke izvršiti takojšnje plačilo, ki presega ta limit, mora pred izvedbo takojšnjega plačila v spletni banki DH Osebni najprej povišati limit za spletno banko.

Če takojšnje plačilo presega tudi omejitve najvišjega zneska posameznega takojšnjega plačila in dnevnega limita za takojšnja plačila, mora uporabnik pred izvedbo takojšnjega plačila povišati ustrezni limit za takojšnja plačila, in sicer v mobilni banki, spletni banki ali v poslovalnici.

Izvajanje storitev preko DH Osebni

8. člen

DH Osebni omogoča uporabniku dostop do različnih storitev hranilnice, pri čemer so pogoji za izvajanje teh storitev opredeljeni v Splošnih pogojih za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporabnik DH Osebni lahko tretjim ponudnikom (TPP) da soglasje za dostop do svojega računa, ki ga lahko v PSD2 nastavitvah profila DH Osebni tudi prekliče. Pogoj za izvajanje poizvedb glede računa ali iniciacije plačila preko TPP je aktiven Rekono uporabniški račun ustrezne stopnje zaupanja, ki je povezan s transakcijskim računom uporabnika pri hranilnici.

9. člen

Zaradi zagotavljanja večje varnosti hranilnica za potrditev plačilnih nalogov in drugih naročil v spletni banki DH Osebni zahteva močno avtentikacijo na enega izmed naslednjih načinov:

- hranilnica uporabniku na mobilno številko pošlje enkratno geslo SMS OTP; uporabnik z enkratnim geslom potrdi tiste plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani s strani hranilnice; hranilnica pošlje enkratno geslo na mobilno številko, ki ji jo je sporočil uporabnik,
- uporabnik potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani s strani hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo, kjer ima nameščeno mobilno banko, vstopi v mobilno banko DH Mobilni, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne banke DH Mobilni ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja, hranilnica pa mora imeti v svojih evidencah zavedeno tudi mobilno številko uporabnika,
- uporabnik lahko potrdi plačilne naloge in naročila, ki so zahtevani s strani hranilnice, na način, da po prejemu potisnega sporočila na svojo mobilno napravo, kjer ima nameščeno mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vstopi v mobilno aplikacijo Rekono OnePass, vnese vstopno geslo za dostop do mobilne aplikacije Rekono OnePass ali se identificira z biometričnim elementom, v kolikor mobilna naprava to omogoča in ima uporabnik to funkcionalnost aktivirano, ter v aplikaciji potrdi ali zavrne plačilni nalog ali naročilo; za izvajanje tovrstnega načina potrjevanja uporabnik potrebuje Rekono uporabniški račun z ustreznim nivojem zaupanja in aplikacijo Rekono OnePass.

Hranilnica si pridružuje pravico, da kadarkoli omeji načine potrjevanja plačilnih nalogov in naročil in ponudi zgolj en način potrjevanja, pri čemer se zavezuje o tem predhodno obvestiti uporabnika z obvestilom v spletni banki DH Osebni.

Varovanje podatkov
10. člen

Podatki, ki se nanašajo na uporabo DH Osebni in niso javno objavljeni (poslovni in tehnični podatki o delovanju mobilne banke), so poslovna skrivnost hranilnice. Uporabnik je odgovoren za škodo, ki jo hranilnici povzroči z razkritjem poslovne skrivnosti po splošnih načelih odškodninskega prava.

Hranilnica bo tako zbrane podatke uporabljala v skladu z veljavnimi zakoni. Uporabnik pooblašča hranilnico, da si lahko kadarkoli sama priskrbi podatke iz drugih virov, upravljavce zbirk podatkov pa, da podatke posredujejo hranilnici, če so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev.

11. člen

Hranilnica v povezavi z uporabo spletne banke DH Osebni uporablja osebne podatke uporabnika izključno za namene poslovanja s spletno banko DH Osebni.

12. člen

Hranilnica bo obdelovala vse podatke o imetniku računa in podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in vaših pravicah, so na voljo na https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebnihpodatkov oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Osebni ali drugi zaupni oziroma varovani podatki, ki so hranilnici na razpolago ali jih hranilnici sporoči imetnik računa v zvezi z opravljanjem storitev in ki, med bankami, za ta namen potujejo preko omrežja, bodo lahko na podlagi posebne zahteve posredovani domačim ali tujim (tudi v ZDA) državnim, upravno-administrativnim ali sodnim organom zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in ukrepov zoper financiranje terorističnih aktivnosti.

13. člen

Hranilnica in uporabnik se zavezujeta, da bosta zagotavljala visoko stopnjo varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

Obveznosti uporabnika
14. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo poskrbel za varnost svoje računalniške opreme in komunikacijske povezave, s katere dostopa do DH Osebni ter hkrati sprejema in prevzema odgovornost za vsa tveganja, ki so povezana z ranljivostjo njegove računalniške opreme in povezave, kot na primer, vendar ne izključno, neažurno nameščanje varnostnih popravkov operacijskega sistema, neažurno nameščanje programske opreme za antivirusno zaščito ali pomanjkljiva zaščita, neustrezna uporaba povezav in omrežij, nameščanje nelegalne programske opreme, prenosi nelegalnih multimedijskih datotek, itd. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica ranljivosti in neustreznega zagotavljanja varnosti računalniške opreme in povezave uporabnika.

15. člen

Uporabnik se zavezuje, da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval podatke glede Rekono uporabniškega računa, to so uporabniško ime, geslo in dodatni element pri avtentikaciji (enkratno geslo, certifikat, ipd.). Uporabnik ne sme predati ali posoditi uporabniških imen in/ali gesel in/ali podatkov o dodatnem elementu pri avtentikaciji drugi osebi, ampak jih mora uporabljati izključno za lastno uporabo. Uporabnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za kršitev obveznosti iz tega člena.

Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja uporabniških podatkov glede Rekono uporabniškega računa ali identifikacijskih podatkov, ki omogočajo registriranje Rekono uporabniškega računa, drugi osebi oz. razkritja navedenih podatkov, ker jih uporabnik ni primerno varoval (npr.: geslo za dostop do Rekono računa shranjeno v mobilni napravi).

16. člen

Uporabnik mora ob morebitni nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe oziroma možnosti nepooblaščene uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za Rekono uporabniški račun to nemudoma sporočiti hranilnici. To stori tako, da posreduje sporočilo:

- osebno v eni izmed poslovalnic hranilnice v delovnem času,
- po telefonu na številko kontaktnega centra: **+386 1 3000 200** ter naknadno še po elektronski pošti na naslov: **DH-Osebni@delavska-hranilnica.si** vsak delovni dan od 8:00 do 18:00.

Ob morebitni nepooblaščeni uporabi, sumu nepooblaščene uporabe oz. možnosti nepooblaščene uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za Rekono uporabniški račun mora uporabnik to nemudoma sporočil podjetju Rekono po elektronski pošti na naslov **support@rekono.si** in hkrati obvestiti policijo.

17. člen

Hranilnica po prejemu obvestila onemogoči dostop do storitev spletne banke v imenu tega uporabnika. Do prejema sporočila hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za nastalo škodo, po prejemu pa šele znotraj delovnega časa hranilnice odgovarja samo za krivdno ravnanje na njeni strani in ne prevzema objektivne odgovornosti za nastalo škodo.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik sklenil še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

18. člen

Uporabnik se obvezuje, da bo vsako nastalo spremembo, ki je pomembna za poslovanje s spletno banko DH Osebni (npr: ukinitev dostopa pooblaščencu uporabnika), sporočil hranilnici še pred samo spremembo ali takoj po spremembi. Hranilnica bo po prejemu obvestila o spremembi, znotraj delovnega časa hranilnice v najkrajšem možnem času pristopila k izvedbi sprememb.

Plačilne naloge ali druge posle, ki jih je uporabnik ali pooblaščenec sklenil v DH Osebni še pred prejemom in potrditvijo obvestila s strani hranilnice, hranilnica upošteva kot pravilne in jih v celoti izvede.

19. člen

Uporabnik odgovarja za vsa plačila, ki jih izvrši preko DH Osebni, tudi za morebitne napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazilo izvršeni na zahtevo uporabnika.

Obveznosti hranilnice

20. člen

Hranilnica se obvezuje, da bo poslovala v skladu s Pogodbo o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike, ki jo je imetnik sklenil s hranilnico. Plačilne naloge bo izvrševala v skladu z objavljenim urnikom plačilnega prometa, če bo na osebnem računu dovolj sredstev, oz. v okviru odobrene prekoračitve sredstev na računu. Za čas prejema plačilnega naloga se šteje čas, ko je plačilni nalog vstopil v informacijski sistem hranilnice. Plačila, prejeta po uri, kot so določene v urniku opravljanja plačilnega prometa, se štejejo za prejeta naslednji delovni dan.

21. člen

Hranilnica bo opravljala redna vzdrževalna dela in nadgradnje aplikacije DH Osebni, pri čemer bo po svojih najboljših močeh vzdrževalna dela in nadgradnje predhodno napovedala, obenem bo navedene aktivnosti izvajala v času, ko je uporaba spletne banke najmanjša.

Hranilnica si pridržuje pravico do občasnih nenačrtovanih prekinitev DH Osebni, ki bodo posledica nepredvidenih okvar ali izpadov komunikacijskih povezav, vendar si bo hranilnica prizadevala, da bo motenj pri poslovanju s spletno banko čim manj, ter da bodo podatki ažurni in točni. Hranilnica v nobenem primeru ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi motenj pri delovanju sistema, neažurnosti podatkov ali napak pri nadgradnji programov.

Nadomestila

22. člen

Hranilnica zaračunava uporabniku nadomestilo za uporabo DH Osebni in storitve, ki jih uporabnik izvaja v okviru DH Osebni, po vsakokrat veljavni Tarifi hranilnice, ki je objavljena na spletnih straneh hranilnice in v poslovnih enotah hranilnice.

Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse navedene stroške v valuti EUR bremeni njegov transakcijski račun in sicer v intervalih, kot to določa Tarifa. Kadar je uporabnik potrošnik, ima hranilnica pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnega kritja. Hranilnica ima pravico, da navedene obveznosti poplača tudi iz kateregakoli drugega dobroimetja uporabnika storitve pri hranilnici.

O plačanih nadomestilih je uporabnik obveščen z mesečnim izpiskom o izvršenih plačilnih transakcijah na transakcijskem računu.

Prenehanje uporabe

23. člen

Uporabnik lahko poslovanje z DH Osebni kadarkoli pisno odpove s soglasjem hranilnice brez odpovednega roka. To stori tako, da v poslovalnici dogovori ukinitev storitev mobilne banke. V tem primeru mu bo hranilnica obračunala storitve za uporabo spletne banke samo še za tekoči mesec.

Prenehanje uporabe spletne banke DH Osebni ne pomeni ukinitve Rekono uporabniškega računa.

24. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da po lastni presoji enostransko odpove poslovno razmerje glede uporabe spletne banke in izklopi storitev brez odpovednega roka:

- če uporabnik krši te splošne pogoje ali druge veljavne akte hranilnice,
- če je pogodba o opravljanju plačilnih storitev prenehala veljati ali je bila odpovedana,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- v primeru prenehanja pooblastila uporabniku na TRR uporabnika računa,
- v primeru, ko je to potrebno zaradi zagotavljanje varnosti hranilnice in/ali uporabnika računa.

25. člen

V vseh primerih je uporabnik dolžan ob prekinitvi poslovnega razmerja hranilnici poravnati vse morebitne nastale stroške in obveznosti.

Omejitev uporabe
26. člen

Hranilnica avtomatično začasno onemogoči dostop do spletne banke DH Osebni, če:

- uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščeno uporabo osebnih prijavnih podatkov Rekono uporabniškega računa,
- če obstaja sum možnosti nepooblaščenega dostopa do DH Osebni,
- če to zahteva uporabnik.

V primeru, da je uporabo spletne banke omejila hranilnica in gre za začasno blokado, se uporaba spletne banke deblokira, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne blokade.

V kolikor je bila spletna banka blokirana na zahtevo uporabnika, se le-to deblokira na podlagi zahteve uporabnika, oddane v enoti hranilnice ali v kontaktnemu centru hranilnice.

27. člen

Hranilnica si pridržuje pravico, da komitentu pred uporabo ali kadarkoli kasneje onemogoči dostop do spletne banke brez obrazložitve, še posebej, če krši te splošne pogoje.

Končne določbe
28. člen

Morebitne spore v zvezi z uporabo spletne banke DH Osebni, bosta hranilnica in uporabnik reševala sporazumno. Če se uporabnik in hranilnica o rešitvi spora ne bi uspela dogovoriti sporazumno, je za reševanje spora pristojno sodišče po sedežu hranilnice.

29. člen

Ti splošni pogoji se štejejo za sestavni del Pogodbe o opravljanju plačilnih storitev za potrošnike. Z aktivacijo spletne banke uporabnik potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da se z njimi v celoti strinja.

30. člen

Hranilnica si pridržuje pravico do sprememb oziroma dopolnitev teh splošnih pogojev, o čemer mora seznaniti uporabnika pisno po pošti, preko elektronske banke ali na drug dogovorjeni način najmanj dva meseca pred uveljavitvijo spremenjenih splošnih pogojev. Če so spremembe oziroma dopolnitve teh splošnih pogojev potrebne zaradi spremembe predpisov ali zaradi uvedbe novih produktov ali storitev, ki ne vplivajo na obstoječe oziroma veljavne pogoje za uporabnika ali za uporabnika v celoti predstavljajo korist, lahko stopijo spremembe oziroma dopolnitve v veljavo takoj.

Uporabnik, ki se s spremembami oziroma dopolnitvami splošnih pogojev ne strinja oziroma z njimi ne soglaša, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestila odstopi od pogodbe sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Uporabnik mora odstop od pogodbe pisno sporočiti hranilnici najkasneje dva dneva pred dnem začetka veljavnosti spremenjenih splošnih pogojev. V kolikor svojega nestrinjanja ne sporoči hranilnici, se šteje, da spremembe oziroma dopolnitve splošnih pogojev sprejema.

31. člen

Za določila pogodbe, s katerimi sta hranilnica in uporabnik do uveljavitve teh splošnih pogojev urejala pogodbena razmerja v zvezi z otvoritvijo računa in opravljanjem plačilnih storitev in ki so v nasprotju z določili ZPlaSSIED se šteje, da so nadomeščena z določili ZPlaSSIED.

32. člen

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vsebin, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih poslovanja, sklenjenih pred uveljavitvijo teh splošnih pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 9 .10. 2025 naprej.