

Splošni pogoji ponudbe Pripeljite prijatelja v DH

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji določajo potek, pogoje sodelovanja, pravice in obveznosti sodelujočih v ponudbi »**Pripeljite prijatelja v DH**«, ki ga izvaja Delavska hranilnica d. d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana, matična številka: 5448557, davčna številka: 47523638, v nadaljevanju: **DH**.

Ponudba velja na območju Republike Slovenije za obstoječe stranke DH in za fizične osebe, ki v okviru te ponudbe postanejo stranke DH, v nadaljevanju: **Ponudba**.

Opis in pravila Ponudbe so objavljeni na spletni strani: <https://www.dh.si/pripeljite-prijatelja-v-dh>

2. NAMEN

Namen Ponudbe je spodbujanje obstoječih strank DH, da DH priporočijo fizičnim osebam, ki še niso njene stranke oziroma pri DH v zadnjih 12 mesecih niso imele odprtega osebnega oziroma osebnega paketnega računa.

Ponudba je prodajno-promocijske narave in ni igra na srečo, saj pridobitev nagrade ni odvisna od naključja, temveč od izpolnitve pogojev, določenih v teh splošnih pogojih.

3. POMEN IZRAZOV

V teh pravilih imajo posamezni izrazi naslednji pomen:

Obstoječa stranka je fizična oseba, ki ima v času veljavnosti Ponudbe z DH sklenjeno pogodbo o vodenju osebnega oz. paketnega osebnega računa ter izpolnjuje v teh pravilih navedene pogoje.

Ambasador je obstoječa stranka DH, ki je davčni rezident Republike Slovenije, star 15 let ali več, ki v času trajanja Ponudbe priporoči DH novi stranki.

Za **ново stranko** se šteje fizična oseba, ki v zadnjih 12 mesecih pri DH ni imela odprtega osebnega oz. osebnega paketnega računa.

Prijatelj je nova stranka, ki je davčni rezident Republike Slovenij, star 15 let ali več, ki na podlagi priporočila Ambasadorja v DH odpre osebni paketni račun in izpolnjuje druge pogoje, določene v teh pravilih.

Kvalificirani priliv pomeni priliv na osebni račun nove stranke iz naslova plače ali pokojnine, za osebe s statusom šoloobveznega otroka oz. študenta (imetniki paketa EYCA) pa velja tudi priliv iz naslova študentskega dela, štipendije ali žepnine.

Nagrada pomeni denarni znesek, ki ga hranilnica izplača Ambasadorju in/ali Prijatelju pod pogoji iz teh pravil.

4. TRAJANJE

Ponudba velja od **1. junija 2026** do vključno **30. septembra 2026**.

Prijatelj mora v času trajanja Ponudbe odpreti osebni račun z enim od paketov, navedenih v teh pravilih, pogoj kvalificiranega priliva pa mora biti izpolnjen najpozneje v roku, določenem v 7. členu teh pravil.

DH lahko Ponudbo podaljša, skrajša, začasno prekine ali predčasno zaključi, če za to obstajajo utemeljeni poslovni, tehnični, pravni ali drugi objektivni razlogi. O tem DH stranke obvesti na svoji spletni strani.

5. UPRAVIČENCI DO SODELOVANJA

V akciji lahko kot **Ambasador** sodeluje fizična oseba, ki je:

- rezident Republike Slovenije, star 15 let ali več,
- obstoječa stranka DH,
- ima pri DH odprt osebni račun,
- nima blokirane računa pri DH,
- nima zapadlih neporavnanih obveznosti do DH,
- izpolnjuje druge pogoje iz teh pravil.

Kot **Prijatelj** lahko sodeluje fizična oseba, ki:

- je rezident Republike Slovenije, star 15 let ali več,
- v času prejema priporočila in 12 mesecev pred tem ni imela odprtega osebnega računa pri DH,
- v času trajanja Ponudbe sklene enega od naslednjih paketov DH: Paket Brezskrbni, Paket Napredni, Paket Enostavni ali EYCA paket za mlade,
- na novo odprti račun prejme kvalificirani priliv v skladu s 7. členom teh pravil,
- izpolnjuje pogoje hranilnice za odprtje računa in sklenitev izbranega paketa.

DH ima pravico zavrnilo odprtje računa ali sklenitev paketa v skladu s svojo poslovno politiko, internimi pravili, splošnimi pogoji poslovanja in veljavno zakonodajo.

Zaposleni v DH lahko sodelujejo v akciji kot Ambasadorji, vendar ne smejo biti neposredno vključeni v odpiranje računov Prijateljev, ki so jim sami priporočili DH. Če je Ambasador zaposlen v DH, se nagrada izplača samo Prijatelju, če ta izpolnjuje vse navedene pogoje. Ta omejitev velja za vse zaposlene v hranilnici ne glede na obliko zaposlitve oziroma sodelovanja.

6. NAČIN SODELOVANJA

Ambasador lahko ponudbo izkoristi tako, da v času trajanja Ponudbe v spletni obrazec, dostopen na spletni strani <https://www.dh.si/priatelj-prijatelja-v-dh/>, izpolni navedena polja ter obrazec zaključi in odda z gumbom »Pošlji«. Ambasador v obrazec vnese:

- svoje ime, priimek,
- svojo davčno številko,
- svoj elektronski naslov, na katerega bo prejel potrdilo o sodelovanju,
- potrditev seznanitve in strinjanja s temi splošnimi pogoji.

Namen zbiranja podatkov Ambasadorja je identifikacija Ambasadorja, preverjanje upravičenosti do sodelovanja, vzpostavitev stika, dostava obvestila o sodelovanju ter priprava podatkov za izplačilo in poročanje o izplačanem dohodku, kadar je to potrebno.

Na podlagi pravilno izpolnjenega in oddanega obrazca DH Ambasadorju pošlje elektronsko sporočilo z unikatno kodo, ki jo deli s prijatelji, družinskimi člani ali znanci preko lastnih kanalov.

Veljavnost kode je do zaključka kampanje (tj. do 30. 9. 2026 oz. pred tem datumom, če DH Ponudbo predčasno zaključi).

Prijatelj sodeluje v času veljavnosti Ponudbe pri DH tako, da ob odprtju računa s paketom Brezskrbni, Napredni, Enostavni ali EYCA navede unikatno kodo, ki jo je prejel od Ambasadorja, in navede, kdo mu jo je posredoval.

7. POGOJI ZA PRIDOBITEV NAGRADE

Višina nagrade je odvisna od paketa, ki ga Prijatelj odpre pri DH.

Paket nove stranke (Prijatelja)	Nagrada za Ambasadorja	Nagrada za Prijatelja
Paket Brezskrbni	40 EUR	40 EUR
Paket Napredni	30 EUR	30 EUR
Paket Enostavni	20 EUR	20 EUR
EYCA paket za mlade	20 EUR	20 EUR

Višina nagrade je navedena v bruto znesku.

Če je Ambasador zaposleni v DH, se nagrada izplača le Prijatelju.

Če več Ambasadorjev priporoči istega Prijatelja, ki iz tega naslova odpre osebni račun v DH, se nagrada izplača Ambasadorju, ki ga izbere Prijatelj.

Ambasador lahko v posameznem koledarskem mesecu prejme nagrado v višini največ 10 priporočil, od tega največ 5 za odprtje osebnega računa s paketom EYCA za mlade. Če Ambasador v posameznem koledarskem mesecu uspešno priporoči več kot 10 Prijateljev, se v okviru te Ponudbe upošteva prvih 10.

Nagrada se izplača v denarju z nakazilom na osebni račun upravičenca pri DH. Nagrade ni mogoče zamenjati za drugo ugodnost, prenesti na drugo osebo ali zahtevati v drugi obliki.

Ambasador in Prijatelj sta upravičena do nagrade, če izpolnjujeta vse v teh pravilih naštetih pogoje, in sicer ko Prijatelj na novo odprti račun prejme kvalificiran priliv.

Kvalificirani priliv mora biti prejet najpozneje v 90 dneh od dneva odprtja računa Prijatelja oz. najpozneje do 20. 12. 2026, kar nastopi prej.

8. IZPLAČILO NAGRADE

Hranilnica nagrado izplača po tem, ko preveri, da so izpolnjeni vsi pogoji iz teh splošnih pogojev.

Nagrada se praviloma izplača najpozneje do 18. dne v mesecu, ki sledi mesecu, v katerem so bili izpolnjeni vsi pogoji za pridobitev nagrade.

Prijatelj je upravičen do nagrade pod pogojem, da ima novoodprti račun v DH odprt vsaj 12 mesecev. Če račun predčasno zapre, si DH pridržuje pravico, da nagrado izterja nazaj.

Če pogoji niso izpolnjeni ali če DH ugotovi nepravilnosti, zlorabo, poskus zlorabe, neresnične podatke ali druga ravnanja v nasprotju s temi pravili, DH nagrade ni dolžna izplačati oziroma lahko že izplačano nagrado zahteva nazaj.

9. DAVČNA OBRAVNAVA NAGRADE

Za Ambasadorje, ki niso zaposleni v DH, vsaka posamezna nagrada predstavlja dohodek v skladu s 1. točko tretjega odstavka 105. člena ZDoh-2. Davčna osnova je v skladu s 1. odstavkom 108. člena ZDoh-2 celotni doseženi dohodek. Akontacija dohodnine od drugih dohodkov se izračuna in plača po stopnji 25 % od davčne osnove, vendar pa se akontacije dohodnine v skladu s 1. odstavkom 282. člena ZDavP-2, ne odtegne in ne plača od dohodkov rezidenta, od katerih se akontacija dohodnine plačuje z davčnim odtegljajem, če izračunan znesek akontacije ne presega 20 evrov. Prejeti dohodek se všteva v letno davčno osnovo prejemnika nagrade, morebitno doplačilo ali vračilo dohodnine iz tega naslova je izključno obveznost prejemnika nagrade.

Ugodnosti za priporočene nove stranke, tj. Prijatelje, v skladu s 7. točko 19. člena ZDoh-2 ne štejejo za dohodek, temveč gre za ugodnost, ki je dostopna vsem novim strankam pod enakimi pogoji in ni v zvezi z zaposlitvijo ali dejavnostjo nove stranke.

10. IZKLJUČITVE IN OMEJITVE

Do nagrade niso upravičene osebe, ki:

- ne izpolnijo vseh pogojev iz teh pravil,
- navedejo neresnične, nepopolne ali zavajajoče podatke,
- sodelujejo v akciji z namenom zlorabe ali izogibanja pravilom,
- imajo pri DH blokiran račun ali zapadle neporavnane obveznosti,
- ne prejmejo kvalificiranega priliva na novo odprti račun v zastavljenem roku,
- zaprejo račun pred izplačilom nagrade,
- sodelujejo na način, ki je v nasprotju z namenom ponudbe.

11. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavca osebnih podatkov je Delavska hranilnica d. d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana.

Kontakt pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov je dpo@delavska-hranilnica.si.

DH osebne podatke sodelujočih obdeluje za namen:

- izvedbe ponudbe »Pripeljite prijatelja v DH«,
- preverjanja izpolnjevanja pogojev za pridobitev nagrade,
- obveščanja sodelujočih o izvajanju ponudbe,
- izplačila nagrade,
- izpolnjevanja davčnih, računovodskih in drugih zakonskih obveznosti,
- obravnave morebitnih reklamacij, ugovorov ali zahtevkov.

Hranilnica v okviru Ponudbe obdeluje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek, davčna številka, e-naslov Ambasadorja,
- drugi identifikacijski podatki Ambasadorja za namen izplačila nagrade (izbrani TRR),

- interna identifikacijska številka Prijatelja (ki je v DH odprl račun),
- podatki Prijatelja o izbranem paketu, izpolnjevanju pogojev (zgodovina poslov, kvalificiran priliv) in izplačani nagradi.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov v tej Ponudbi je privolitev v obdelavo osebnih podatkov za izvedbo ponudbe »Pripeljite prijatelja v DH«.

Posameznik ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost podatkov in ugovor, kadar so za to izpolnjeni pogoji po GDPR in ZVOP-2.

12. ODGOVORNOST HRANILNICE

DH ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi:

- nepravilno vnesenih podatkov,
- neveljavnega ali nepopolnega priporočila,
- nezmožnosti vzpostavitve stika z Ambasadrom ali Prijateljem,
- neizpolnjevanja pogojev za odprtje računa ali sklenitev paketa,
- neizpolnitve pogoja kvalificiranega priliva,
- razlogov, na katere DH nima vpliva.

DH si pridržuje pravico, da preveri resničnost podatkov in okoliščin, ki so pomembne za sodelovanje oz. upravičenost do ponudbe in izplačila nagrade.

13. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Morebitne reklamacije ali pritožbe v zvezi s Ponudbo lahko sodelujoči posredujejo DH:

- po elektronski pošti na naslov: pritozbe@delavska-hranilnica.si,
- po pošti na naslov: Delavska hranilnica d. d. Ljubljana, Komisija za pritožbe, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana,
- prek spletne banke, če je ta kanal sodelujočemu na voljo.

DH obravnava pritožbe v skladu z internim pritožbenim postopkom in veljavno zakonodajo.

Če potrošnik spora ne more rešiti neposredno z DH, ima možnost izvensodnega reševanja potrošniškega spora pri pristojnem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z veljavno zakonodajo.

14. SPREMEMBE PRAVIL

Hranilnica si pridržuje pravico do spremembe teh pravil, če to zahtevajo poslovni, tehnični, pravni, davčni, regulatorni ali drugi utemeljeni razlogi.

Spremembe pravil bodo objavljene na spletni strani DH. Spremembe ne posegajo v že pridobljene pravice sodelujočih, če so bili pogoji za pridobitev nagrade izpolnjeni pred začetkom veljavnosti sprememb.

15. OBJAVA IN VELJAVNOST PRAVIL

Ta pravila začnejo veljati dne, **1. junija 2026**, in veljajo do zaključka Ponudbe oziroma do izpolnitve vseh obveznosti DH iz naslova Ponudbe.

Pravila so objavljena na spletni strani DH in so dostopna v času izvajanja Ponudbe.

Delavska hranilnica d. d. Ljubljana
Ljubljana, dne 29. 5. 2026