

PRAVILA TRŽENJSKE AKCIJE IN NAGRADNE IGRE »SEPTEMBRA VAM VRAČAMO DENAR«

1. ORGANIZATOR

Organizator trženjske akcije »Septembra vam vračamo denar« (v nadaljevanju: akcija) je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: DH).

Njen opis in pravila so objavljeni na spletni strani: <https://www.dh.si/vracamo-denar>.

2. NAMEN AKCIJE

Namen akcije je spodbujanje uporabe kreditne kartice DH Mastercard.

Akcija vključuje program vračila denarja na račun sodelujočih in nagradno igro. Namenjena je imetnikom klasičnih in zlatih kreditnih kartic Mastercard, izdanih s strani DH.

3. DEFINICIJE POJMOV

V teh pravilih imajo spodaj navedeni izrazi naslednji pomen:

Kreditna kartica DH Mastercard je veljavna kartica z odloženim plačilom Mastercard, izdana s strani DH.

Kartični račun je račun, na katerem se vodi poraba vseh plačilnih kartic z odloženim plačilom, ki so vezane na ta račun.

Imetnik kartice je fizična oseba, ki uporablja plačilno kartico DH Mastercard z odloženim plačilom kot imetnik ali pooblaščenec.

Imetnik kartičnega računa je fizična oseba, na ime katere se glasi kartični račun.

Upravičeni nakupi so vsi nakupi, opravljeni pri tujih ali domačih trgovcih z uporabo kartice z odloženim plačilom ob upoštevanju teh pravil.

Vračilo denarja pomeni vračilo dela vrednosti upravičenih nakupov, ki ga DH imetniku kartice skladno s temi pravili izplača na kartični račun.

4. TRAJANJE

Akcija poteka od 1. septembra 2026 od 00:00 do vključno 30. septembra 2026 do 23:59 po slovenskem času.

DH si pridržuje pravico do podaljšanja, skrajšanja ali predčasnega zaključka akcije.

5. POGOJI ZA SODELOVANJE

V akciji lahko sodelujejo vsi imetniki kreditnih kartic, ki bodo v času trajanja akcije izvajali nakupe s kreditno kartico skladno s temi pravili.

Osnovno vračilo denarja

Udeleženec pridobi pravico do vračila denarja, če je v času trajanja akcije v koledarskem mesecu opravil najmanj pet (5) upravičenih nakupov v vrednosti po najmanj petinpetdeset (55) evrov (za vsako posamezno). V tem primeru prejme vračilo v višini pet (5) evrov.

Dodatno vračilo denarja

Dodatnih pet (5) evrov prejme, če skupna vrednost njegovih upravičenih nakupov v istem koledarskem mesecu doseže ali preseže petsto (500) evrov.

Posamezna stranka lahko v času trajanja akcije prejme največ:

- 5 evrov osnovnega vračila denarja,
- 5 evrov dodatnega vračila denarja,

oziroma skupaj največ 10 evrov vračila denarja.

V izračun števila upravičenih nakupov se upoštevajo samo tisti nakupi, katerih datum valute nastanka je v času trajanja akcije.

Za sodelovanje v akciji ni potrebna posebna prijava. Stranka je v akcijo vključena samodejno, če izpolnjuje pogoje iz teh pravil.

6. IZPLAČILO VRAČILA DENARJA

Vračilo denarja se izplača na kartični račun stranke, najpozneje v roku 30 dni po zaključku akcije.

Do vračila denarja so upravičene stranke, ki izpolnjujejo pogoje iz 5. točke teh pravil in imajo v času izplačila aktiven kartični račun ter veljavno kreditno kartico DH Mastercard.

Pri ugotavljanju izpolnjevanja pogojev se upoštevajo izključno dokončno knjižene transakcije. V primeru naknadnega storniranja, reklamacije ali vračila kupnine lahko DH takšno transakcijo izključi iz izračuna upravičenosti oz. ustrezno prilagodi višino vračila denarja.

Vračilo denarja se izplača le za aktivno kartico DH Mastercard in aktiven kartični račun imetnika pri DH na dan izplačila.

Vračilo denarja ni predmet obdavčitve skladno z veljavno zakonodajo.

Imetnik kartice ima možnost izključitve iz akcije, in sicer tako da poda izjavo za izključitev njegove kartice iz akcije po elektronski pošti na naslov marketing@dh.si oz. osebno v kateri koli poslovalnici DH. Povračila dela vrednosti nakupov so omogočena do datuma izključitve. Imetnik kartice lahko kadarkoli banki poda predlog za ponovno vključitev njegove kartice v akcijo, na enega od zgoraj navedenih načinov.

7. IZKLJUČENE TRANSAKCIJE

Pri ugotavljanju izpolnjevanja pogojev za vračilo denarja in sodelovanje v nagradni igri se ne upoštevajo nekatere transakcije, kot so transakcije, izvedene za igre na srečo, spletne stave in druge transakcije, popisane v prilogi tega pravilnika.

DH si pridržuje pravico, da pri ugotavljanju upravičenosti upošteva kategorizacijo trgovca (MCC – Merchant Category Code), ki jo določi kartična shema Mastercard oziroma drug pristojni ponudnik kartične infrastrukture. Če je transakcija evidentirana pod katero od MCC kategorij, navedenih v Prilogi 1 teh pravil, se ne šteje za upravičeno transakcijo.

8. POGOJI ZA SODELOVANJE V NAGRADNI IGRI

DH bo v okviru akcije izvedla tudi nagradno igro. Med vsemi imetniki kartic, ki bodo v času akcije izpolnili spodaj navedene pogoje, bo izžrebala pet (5) nagrajencev, ki bodo prejeli po petsto (500) evrov bruto.

Pogoji za sodelovanje v nagradni igri so:

- v istem koledarskem mesecu opravi najmanj pet (5) upravičenih transakcij po najmanj petinpetdeset (55) evrov in doseže ali preseže skupno vrednost upravičenih transakcij v višini petsto (500) evrov,
- ima ob zaključku akcije aktivno privolitev za prejemanje prilagojenih ponudb.

Posebna prijava v nagradno igro ni potrebna. Stranka, ki izpolnjuje vse pogoje, je v nagradno igro vključena samodejno.

Privolitev za prejemanje prilagojenih ponudb ni pogoj za pridobitev vračila, temveč izključno za sodelovanje v nagradni igri.

Posamezni udeleženec lahko prejme največ eno nagrado.

Nagrade ni mogoče zamenjati za drugo ugodnost ali prenesti na tretjo osebo.

Nagrajenec lahko nagrado zavrne.

Če nagrajenec nagrado zavrne in/ali če DH ugotovi, da nagrajenec do nagrade ni upravičen, ima pravico, da nagrade ne podeli.

9. ŽREBANJE IN OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

Žreb bo izveden najkasneje v 14 dneh po zaključku nagradne igre.

Žreb bo izvedla najmanj tričlanska komisija, imenovana s strani DH.

O žrebu se vodi zapisnik. Vse odločitve DH so dokončne in nepreklicne. Vpogled v uradni zapisnik žreba je dostopen vsem sodelujočim na sedežu DH, če zanj pisno zahtevajo v roku enega meseca po žrebu.

Nagrajenci bodo o izboru obveščeni po elektronski pošti, ki ga ima evidentiranega pri DH kot kontaktni podatek, in pozvani, da v roku 14 delovnih dni DH posredujejo podpisano

Izjavo o sprejemu nagrade. Če se nagrajenec v zastavljenem roku ne odzove ali ne posreduje zahtevanih podatkov za izplačilo nagrade, se šteje, da je nagrado zavrnil.

Nagrade bodo izplačane najkasneje v dveh mesecih po zaključku nagradne igre.

10. DAVČNE OBVEZNOSTI

Denarna nagrada v višini 500 evrov bo obdavčena v skladu z Zakonom o dohodnini. DH bo obračunala in odvedla akontacijo dohodnine po stopnji 25 % od bruto vrednosti nagrade (nagrada, povečana za znesek davčnega odtegljaja). DH nima nikakršnih dodatnih obveznosti z naslova morebitnega doplačila ali vračila dohodnine na podlagi nagrajenčeve letne dohodninske odmere.

Nagrajenec je dolžan DH posredovati vse podatke, potrebne za izvedbo izplačila in izpolnitev zakonskih obveznosti.

11. OMEJITVE SODELOVANJA

V nagradni igri ne smejo sodelovati zaposleni pri DH, pogodbeno zaposleni in zaposleni kot študentje v DH.

12. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Upravljavca osebnih podatkov je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana.

Kontakt pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov je dpo@delavska-hranilnica.si.

Za namen izvedbe akcije DH obdeluje osebne podatke na podlagi pogodbenega razmerja s stranko, za namen izvedbe in komuniciranja nagradne igre tudi obstoj veljavne privolitve za prejemanje prilagojenih ponudb.

Za izvedbo akcije se lahko obdelujejo:

- identifikacijski podatki imetnika kartice,
- podatki o kartičnem računu,
- podatki o kreditni kartici,
- podatki o kartičnih transakcijah,
- podatki o privolitvah,
- podatki o izplačilih vračila denarja in nagrad.

Podatki se hranijo toliko časa, kot je potrebno za izvedbo akcije, uveljavljanje pravic in izpolnjevanje zakonskih obveznosti DH.

Podrobnejše informacije o obdelavi osebnih podatkov so objavljene v Politiki zasebnosti DH.

13. PREPREČEVANJE ZLORAB

DH si pridržuje pravico, da brez predhodnega obvestila izključi posamezno stranko iz akcije, če ugotovi zlorabo ali poskus zlorabe akcije oz. kršitev teh pravil.

V primeru ugotovljene zlorabe lahko DH prekliče pridobljeno vračilo denarja oziroma pravico do nagrade.

14. PRITOŽBE

Morebitne reklamacije ali pritožbe v zvezi z akcijo lahko sodelujoči posredujejo DH:

- po elektronski pošti na naslov: pritozbe@delavska-hranilnica.si,
- po pošti na naslov: Delavska hranilnica d. d. Ljubljana, Komisija za pritožbe, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana,
- prek spletne banke, če je ta kanal sodelujočemu na voljo.

DH obravnava pritožbe v skladu z internim pritožbenim postopkom in veljavno zakonodajo.

Če potrošnik spora ne more rešiti neposredno z DH, ima možnost izvensodnega reševanja potrošniškega spora pri pristojnem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z veljavno zakonodajo.

15. KONČNE DOLOČBE

DH si pridržuje pravico do spremembe pravil, če to zahtevajo tehnični, poslovni ali pravni razlogi. Pravila so objavljena na spletni strani DH in veljajo od dneva objave.

Delavska hranilnica d. d. Ljubljana

Ljubljana, 24. avgust 2026

16. PRILOGA

Spodaj navedene kategorije kartičnih transakcij banka ne bo upoštevala v seštevek nakupov s kartico, na podlagi katerega je imetnik kartice upravičen do vračila denarja.

Iz akcije bodo izključene naslednje kategorije kartičnih transakcij:

- MCC 4829 (Money Transfer)
- MCC 7995 (Gambling Transactions)
- MCC 6536 (Moneysend- Intracountry)
- MCC 6537 (Moneysend- Intercountry)
- MCC 6538 (Moneysend- Funding)
- MCC 6050 (Quasi Cash – Customer Financial Institution)
- MCC 6051 (Quasi Cash – Merchant)
- MCC 6010 (Manual Cash Disbursements – Customer Financial Institution)
- MCC 6011 (Automated Cash Disbursements – Customer Financial Institution)