

NAVODILA ZA PRIJAVO V SPLETNO BANKO IN REGISTRACIJO REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA



Datum: 26. 10. 2021
Verzija: 1.8

Kazalo

1. NAČINI PRIJAVE V SPLETNO BANKO DH OSEBNI IN DH POSLOVNI	3
2. REKONO UPORABNIŠKI RAČUN	3
2.1. KAJ JE REKONO UPORABNIŠKI RAČUN	3
2.2. REGISTRACIJA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA.....	3
2.3. NIVO ZAUPANJA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA.....	3
3. PRIJAVA V SPLETNO BANKO Z REKONO UPORABNIŠKIM RAČUNOM	4
3.1. ĀMETNIKI OSEBNIH RAČUNOV – SPLETNA BANKA DH OSEBNI.....	4
3.2. ĀMETNIKI POSLOVNIH RAČUNOV – SPLETNA BANKA DH POSLOVNI	4
3.3. PRIJAVA ZA OBSTOJEČE IN NOVE UPORABNIKE SPLETNE BANKE	4
3.4. UPORABNIK, KI ŠE NIMA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA	5
3.5. VNOS IDENTIFIKACIJSKEGA KLJUČA.....	10
3.6. PUK KODA ZA REKONO UPORABNIŠKI RAČUN	11
3.7. UPORABNIK, KI ŽE IMA REKONO UPORABNIŠKI RAČUN.....	12
4. POGOSTA VPRAŠANJA	15

1. Načini prijave v spletno banko DH Osebni in DH Poslovni

V spletno banko **DH Osebni** in prenovljeno spletno banko **DH Poslovni** lahko vstopate le z **Rekono uporabniškimi računom**. Rekono uporabniški račun je rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronskega identifikacijskega sredstva uporabnika, s katero lahko uporabnik vstopi v spletno banko.

2. Rekono uporabniški račun

2.1. Kaj je Rekono uporabniški račun

Rekono uporabniški račun (tudi Rekono e-identiteta ali digitalna identiteta) predstavlja elektronski osebni dokument fizične osebe. Digitalno identiteto zagotavlja družba Rekono d.o.o., ki skrbi za centralno upravljanje elektronskega identifikacijskega sredstva in je za to ustrezno licencirana. Rekono uporabniški račun si uporabnik spletne banke DH Osebni/DH Poslovni ustvari sam preko za to namenjenega spletnega procesa. Uporabnik lahko svoj Rekono račun uporablja tudi za storitve drugih ponudnikov, ki uporabljajo to vrsto identifikacije in ni odvisna od uporabe digitalnih storitev hranilnice.

V okviru digitalnih storitev hranilnice je Rekono uporabniški račun namenjen varnemu načinu identifikacije in preverjanju identitete fizične osebe, ki kot uporabnik dostopa in uporablja spletno banko DH Osebni/DH Poslovni.

2.2. Registracija Rekono uporabniškega računa

Rekono uporabniški račun si lahko ustvarite:

- v okviru prijave v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni,
- v okviru aktivacije mobilne banke DH Mobilni,
- v okviru aktivacije mobilne denarnice DH Denarnik,
- preko spletne strani ponudnika Rekono računa na spletni strani www.rekono.si (Nadzorna plošča),
- v okviru registracije mobilne aplikacije ponudnika Rekono OnePass.

2.3. Nivo zaupanja Rekono uporabniškega računa

Ustrezen nivo zaupanja Rekono uporabniškega računa (srednji ali visok), ki omogoča prijavo v spletno banko, lahko dosežete:

- s prijavo kvalificiranega digitalnega potrdila,
- z vnosom identifikacijskega ključa ob prijavi v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni (pridobite ga osebno v poslovalnici),

- z aktivacijo mobilne banke DH Mobilni, kjer boste za identifikacijo vnesli podatke vaše DH bančne kartice (zadnjih 6 števil PAN kartice ter PIN kartice) ali identifikacijski ključ (pridobite ga osebno v poslovalnici),
- z aktivacijo mobilne denarnice DH Denarnik, kjer boste za identifikacijo vnesli podatke vaše DH bančne kartice (zadnjih 6 števil PAN kartice ter PIN kartice),
- z vnosom podatkov bančne kartice na spletni strani ponudnika Rekono storitve, www.rekono.si, Nadzorna plošča, 3-D Secure,
- z vnosom podatkov bančne kartice v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ponudnika storitve Rekono, 3-D Secure.

3. Prijava v spletno banko z Rekono uporabniškim računom

3.1. Imetniki osebnih računov – spletna banka DH Osebni

Imetniki osebnih računov lahko aktivacijo spletne banke DH Osebni opravijo brez obiska poslovalnice. Ob prijavi v spletno banko z Rekono računom se ob ustreznem nivoju zaupanja Rekono računa spletna banka aktivira **brez predhodne oddaje vloge** v poslovalnici. Za ustrezen nivo zaupanja Rekono računa uporabnik prijavi kvalificirano digitalno potrdilo, vnese identifikacijski ključ (pridobitev je možna samo z osebnim obiskom poslovalnice) ali vnese podatke bančne kartice v aplikaciji DH Mobilni in DH Denarnik (zadnjih 6 števil kartice in PIN številko kartice).

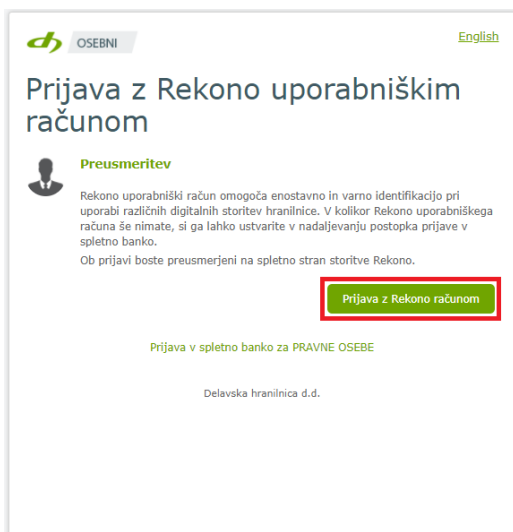
3.2. Imetniki poslovnih računov – spletna banka DH Poslovni

Za aktivacijo spletne banke DH Poslovni za poslovne račune je za nove uporabnike v poslovalnici potrebno oddati [Vlogo za poslovanje s spletno banko DH Poslovni](#). Brez oddane vloge aktivacija dostopa novemu uporabniku ni možna. Obstoječi uporabniki se lahko z Rekono računom uspešno prijavijo v spletno banko DH Poslovni, če je nivo zaupanja Rekono računa ustrezen – uporabnik prijavi kvalificirano digitalno potrdilo, vnese identifikacijski ključ (pridobitev je možna samo z osebnim obiskom poslovalnice) ali vnese podatke bančne kartice (zadnjih 6 števil kartice in PIN številko kartice).

3.3. Prijava za obstoječe in nove uporabnike spletne banke

Prijavo v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni izvedete na spletni strani Delavske hranilnice ali preko povezave <https://neb.delavska-hranilnica.si/>.

Za obe spletni banki je omogočena samo možnost **Prijava z Rekono računom**.



Pokaže se obvestilo o preusmeritvi na zunanjo spletno stran storitve Rekono, kjer se izvede identifikacija in preverjanje uporabnika. Preusmeritev potrdite z gumbom **Prijava z Rekono računom**.

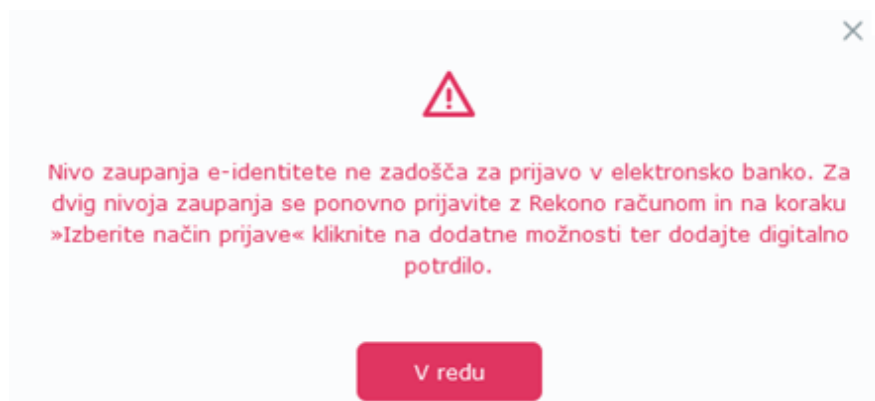
3.4. Uporabnik, ki še nima Rekono uporabniškega računa

Preusmerjeni boste na spletno stran storitve Rekono, kjer izberete opcijo **Ustvari račun** in sledite postopku za kreiranje Rekono uporabniškega računa.

POMEMBNO: da boste ustvarili Rekono račun z dovolj visokim nivojem zaupanja:

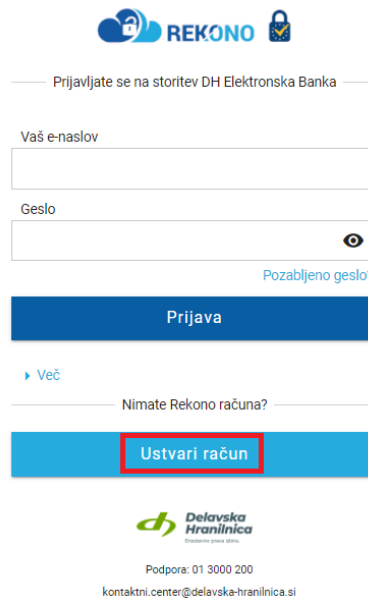
- v 5. točki postopka vaš Rekono uporabniški račun povežite z **obstoječim digitalnim potrdilom**,
- če digitalnega potrdila nimate, lahko ustrezen nivo zaupanja pridobite z vnosom **identifikacijskega ključa**. Pridobite ga le z osebnim obiskom v poslovalnici hranilnice. Pridobitve ključa na kakršenkoli drug način ni možno urediti (npr. po telefonu, preko elektronske pošte).
- brez obiska poslovalnice ustrezen nivo pridobite tudi z **vnosom podatkov bančne kartice** (na spletni strani www.rekono.si -> Nadzorna plošča -> 3-D Secure ali v aplikacijah DH Mobilni, DH Denarnik, Rekono OnePass).

Če potrditve z digitalnim potrdilom, vnosa identifikacijskega ključa ali vnosa bančne kartice v procesu registracije Rekono računa ne izvedete, nivo zaupanja ne zadošča za prijavo v spletno banko. Pojavi se opozorilo.



REGISTRACIJA REKONO UPORABNIŠKEGA RAČUNA

1. Na strani Rekono izberite možnost **USTVARI RAČUN** in sledite navodilom.

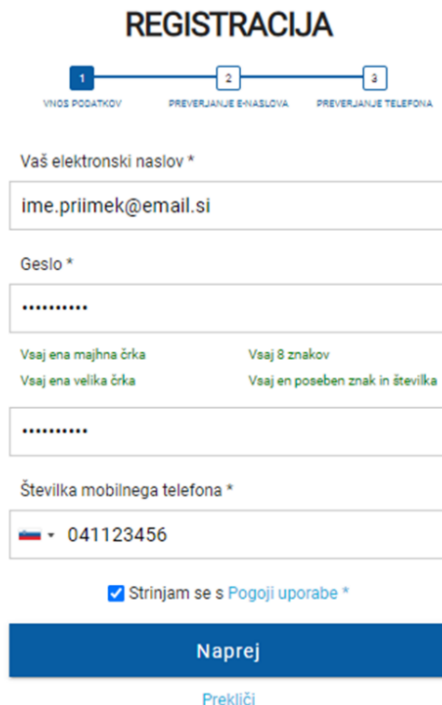


2. Vpišite **elektronski naslov** (uporabite svoj zasebni elektronski naslov, saj boste ustvarili svojo osebni Rekono račun).

Nastavite **geslo** za prijavo (sledite navodilom za nastavitve gesla), ki ga vpišite dvakrat.

Vpišite vašo zasebno **številko mobilnega telefona** (na to številko boste prejeli enkratne kode za potrditev prijave in avtorizacije plačil).

Preberite Pogoje uporabe, označite polje **Strinjam se s Pogoji uporabe** ter potrdite z gumbom **Naprej**.



- Vpišite **e-poštno potrditveno kodo**, ki ste jo prejeli na elektronski naslov, nato potrdite z gumbom **Naprej**.
- Vpišite **enkratno SMS kodo**, ki ste jo prejeli na mobilno številko. Potrdite z gumbom **Naprej**.

PREVERJANJE E-NASLOVA IN ŠTEVILKE MOBILNEGA TELEFONA



Preverite svojo e-pošto in prejeto potrditveno kodo prepisite v spodnje polje. Nato boste prejeli enkratno kodo SMS.

E-poštna potrditvena koda *

786956

Vnesite enkratno kodo SMS *

113928

Naprej

[Prekliči](#)

- POMEMBNO:** izberite gumb **Identifikacija z digitalnim potrdilom** in izberite vaše potrdilo, ki vam ga ponudi ter vnesite geslo ali PIN kodo, če je potrdilo zaščiteno z geslom ali se nahaja na varnostnem USB ključku/kartici. Na ta način boste ustvarili Rekono račun z dovolj visokim nivojem zaupanja.

Če digitalnega potrdila nimate, izberite *Nimam digitalnega potrdila*. Ustrezen nivo zaupanja pridobite z vnosom **identifikacijskega ključka**. Po dokončanem postopku registracije Rekono računa in preusmeritvi na prijavo v spletno banko boste vnesli identifikacijski ključ. **Pridobite ga le z osebnim obiskom v poslovalnici hranilnice**. Pridobitve ključka na kakršenkoli drug način ni možno urediti (npr. po telefonu, preko elektronske pošte).

Preverjanje osebnih podatkov

1 IZBIRA MEHANIZMA IDENTIFIKACIJE 2 VNOS PODATKOV 3 POTRDIITEV

Za uporabo storitve morate v svoj račun Rekono povezati svoje osebne podatke. Vašo identiteto lahko preverimo prek kvalificiranega digitalnega potrdila ali kombinacije vnosa osebnih podatkov.

prijava digitalnega potrdila

Identifikacija z digitalnim potrdilom

Nimam digitalnega potrdila vnos identifikacijskega gesla ob prijavi v spletno banko DH Osební

6. Za registracijo digitalnega potrdila vnesite vaše osebne podatke (ime in priimek, davčna številka, datum rojstva, naslov). Podatke Vnos potrdite s klikom na gumb **Naprej**.

Če digitalnega potrdila niste izbrali, vnesite svoje osebne podatke in vnos potrdite z gumbom **Dodaj osebne podatke**.

POMEMBNO: vaše ime in priimek vpišite enako, kot je zapisano na vaših osebnih dokumentih (upoštevajte šumnike, velike in male črke, posebne črke npr. ä).

Registracija digitalnega potrdila



Z registracijo digitalnega potrdila prijavite svoje obstoječe digitalno potrdilo v račun Rekono. Pri registraciji se zabeleži le javni del vašega digitalnega potrdila. Tako registrirano digitalno potrdilo lahko uporabite za preverjanje pristnosti identitete pri dostopu do storitev, ki zahtevajo predstavitev s prijavnimi mehanizmi višje stopnje varnosti.

Ime *

Priimek *

Davčna številka *

Datum rojstva *

Naslov stalnega prebivališča *

Država *

Slovenia

Država

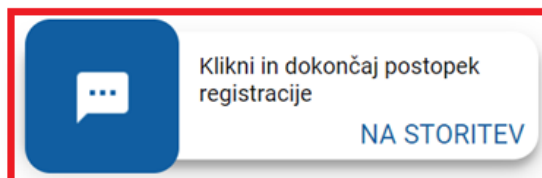
Afghanistan

[Naprej](#)

[Prekliči](#)

7. Če v 5. točki digitalnega potrdila niste povezali, pri izbira načina prijave izberite možnost **Klikni in dokončaj postopek registracije – NA STORITEV**.

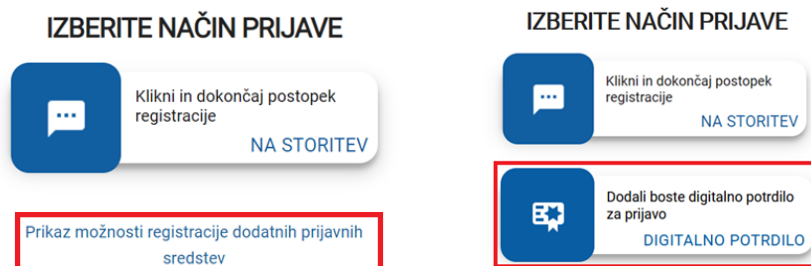
IZBERITE NAČIN PRIJAVE




Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev

Če ste digitalno potrdilo povezali, lahko za potrditev prijave izberete možnosti **NA STORITEV** in **DIGITALNO POTRDILO**.

Če želite vaše digitalno potrdilo povezati, kliknite na povezavo **Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev** in nato na gumb **Digitalno potrdilo**.



8. Ko uspešno ustvarite Rekono uporabniški račun, ga je potrebno povezati s spletno banko DH Osebni/DH Poslovni. Rekono računu je potrebno v spletni banki dovoliti dostop do podatkov, kar potrdite z gumbom **Dovolim**.



DH Spletna banka želi dostopati do vaših Rekono podatkov:

Rekono identifikator

Osnovni podatki uporabnika

Email naslov

Naslov bivališča

Telefonska številka

Davčna številka

Strinjanje velja do preklica dovoljenja. [Želite spremeniti trajanje veljavnosti?](#)

Dovoljenja za dostop do Rekono podatkov lahko upravljate v [Rekono nadzorni plošči](#).

Dovolim

Preusmerjeni boste na naslednjo stran:
https://neb.delavska-hranilnica.si/HibisEB/rekono_F.xhtml1

Če ste v 5. točki prijavi svoje **digitalno potrdilo**, boste po končanem postopku preusmerjeni v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni. Registracijo Rekono računa ter povezavo in prijavo v spletno banko ste uspešno izvedli.

Če ste ustrezen nivo zaupanja Rekono računa pridobili z vnosom **podatkov bančne kartice** v aplikaciji DH Mobilni ali DH Denarnik, bo povezava in prijavo v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni uspešna.

Če vaš Rekono račun nima ustreznega nivoja zaupanja in ste v poslovalnici pridobili **identifikacijski ključ**, boste po uspešni registraciji Rekono računa preusmerjeni v spletno banko, kjer boste vnesli 16 številke identifikacijskega ključa – glejte poglavje [3.5. Vnos identifikacijskega ključa](#).

POMEMBNO: ob naslednji prijavi z Rekono računom boste prejeli **PUK kodo** (glejte poglavje [3.6 PUK koda za Rekono uporabniški račun](#)), s katerim boste zavarovali svoj Rekono račun in imeli možnost ponastavitve gesla.

3.5. Vnos identifikacijskega ključa

Če v postopku registracije Rekono uporabniškega računa niste pridobili ustreznega nivoja zaupanja preko prijave kvalificiranega digitalnega potrdila ali vnosa podatkov bančne kartice, ste pa v poslovalnici hranilnice pridobili **identifikacijski ključ**, boste preusmerjeni na vstopno stran spletne banke DH Osebni/DH Poslovni za vnos 16 znakov ključa. **Izdani identifikacijski ključ je veljaven 10 dni**. Po poteku se za pridobitev novega ponovno osebno oglasite v poslovalnici hranilnice. Pridobitve ključa na kakršenkoli drug način ni možno urediti (npr. po telefonu, preko elektronske pošte).



The screenshot shows the 'Vnos identifikacijskega ključa' (Entering identification key) page for DH Business. It features the DH logo and 'POSLOVNI' label, a language selector for 'English', and a lock icon. The main heading is 'Vnos identifikacijskega ključa'. Below it, the sub-heading is 'Vnos identifikacijskega gesla'. The text explains that the user must confirm their e-identity and provides details about the two-part password (8 characters each) and its validity period (until 15.02.2021 09:40:25). There is a text input field for the password and a green 'Potrjujem prijavo' (I confirm login) button. The footer shows 'Delavska hranilnica d.d.'.

Ob vnosu ustreznega identifikacijskega ključa boste preusmerjeni v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni. Če identifikacijskega ključa niste pridobili ali pa je veljavnost potekla, se oglasite v poslovalnici.

Ob naslednji prijavi z Rekono računom boste prejeli **PUK kodo** (glejte poglavje [3.6 PUK koda za Rekono uporabniški račun](#)), s katerim boste zavarovali svoj Rekono račun in imeli možnost ponastavitve gesla.

3.6. PUK koda za Rekono uporabniški račun

Ob naslednji prijavi v spletno banko z Rekono uporabniškim računom boste prejeli **PUK kodo**, s katerim boste zavarovali svoj Rekono račun in imeli možnost ponastavitve gesla. Potrdite z gumbom **Naprej na PUK**.

ZAVARUJTE SVOJ RAČUN S KODO PUK!

Vedno se trudimo zagotoviti največjo varnost vašega računa Rekono. V naslednjem koraku vam bomo ustvarili samo Vašo PUK kodo, ki jo boste lahko uporabili pri varnostnih akcijah na Rekono računu, tudi za postopek ponastavitve gesla.

Naprej na PUK



Podpora: 01 3000 200
kontaktni.center@delavska-hranilnica.si

[Pogoji uporabe](#) - [Politika](#)

PUK kodo obvezno shranite, saj jo boste potrebovali v primeru ponastavitve gesla za prijavo z Rekono računom. V polje po navodilih prepisite besedo **RAZUMEM** in potrdite z gumbom **Naprej**.

KODA PUK ZA PONASTAVITEV GESLA



Koda PUK: **A1B2C3D4**

Na zaslon smo vam izpisali kodo PUK za ponastavitev gesla. Kodo shranite na varno mesto, saj jo boste potrebovali, če pozabite geslo. V kolikor se strinjate z napisanim, prepisite besedo RAZUMEM v spodaj prikazano okno.

Napišite RAZUMEM za nadaljevanje *

Pozor! V naslednjem koraku boste morali prejeto kodo PUK prepisati, zato poskrbite, da imate dostop do shranjene kode PUK.

Naprej

[Prekliči](#)

Vnesite **PUK kodo**, ki ste jo prejeli v prejšnjem koraku. Potrdite z gumbom **Naprej**.

KODA PUK ZA PONASTAVITEV GESLA



Ponovno vnesite generirano PUK kodo *

A1B2C3D4

Naprej

[Nazaj - Prekliči](#)

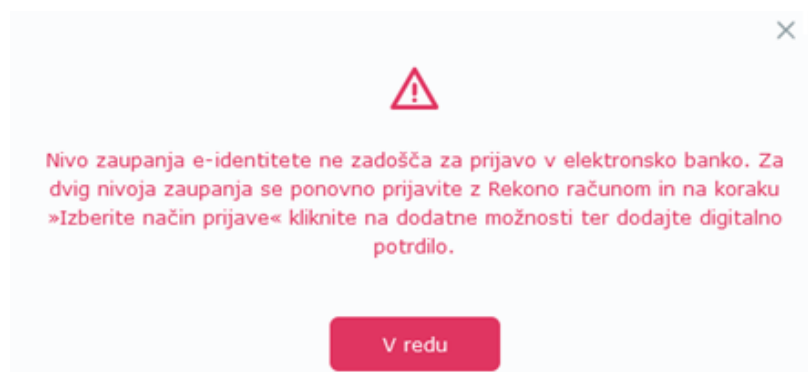
3.7. Uporabnik, ki že ima Rekono uporabniški račun

Ob prijavi v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni boste po kliku na gumb **Prijava z Rekono računom** preusmerjeni na spletno stran storitve Rekono.

POMEMBNO: če vaš obstoječi Rekono račun nima dovolj visokega nivoja zaupanja, ustrezen nivo lahko pridobite:

- v 2. točki postopka vaš Rekono uporabniški račun povežite z **obstoječim digitalnim potrdilom**,
- če digitalnega potrdila nimate, lahko ustrezen nivo zaupanja pridobite z vnosom **identifikacijskega ključa**. Pridobite ga le z osebnim obiskom v poslovalnici hranilnice. Pridobitve ključa na kakršenkoli drug način ni možno urediti (npr. po telefonu, preko elektronske pošte).
- brez obiska poslovalnice ustrezen nivo pridobite tudi **z vnosom podatkov bančne kartice** (v aplikaciji DH Mobilni, DH Denarnik, Rekono OnePass ali na spletni strani ponudnika Rekono storitve, www.rekono.si, Nadzorna plošča -> 3-D Secure).

Če potrditve z digitalnim potrdilom, vnosa identifikacijskega ključa ali vnosa bančne kartice v procesu registracije Rekono računa ne izvedete, nivo zaupanja ne zadošča za prijavo v spletno banko. Pojavi se opozorilo.

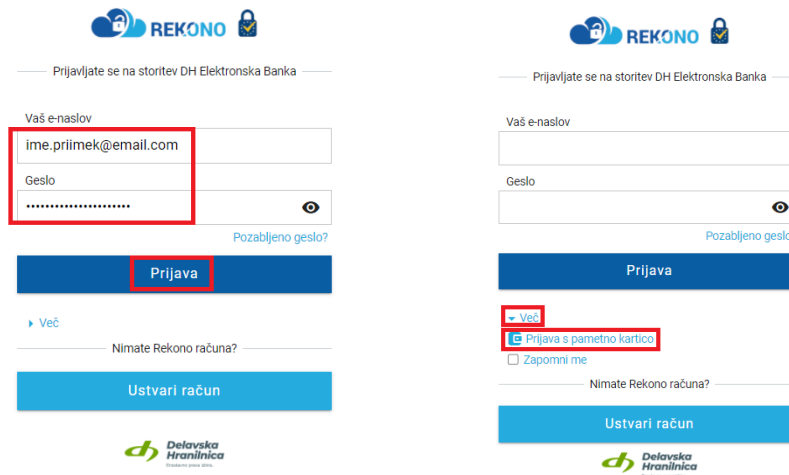


PRIJAVA Z OBSTOJEČIM REKONO UPORABNIŠKIM RAČUNOM

1. Preusmerjeni boste na spletno stran storitve Rekono:

- vnesite svoje **Rekono uporabniško ime** (elektronski naslov) in **geslo** Rekono računa ter potrdite z gumbom **Prijava**, ali

- če imate v Rekono računu dodano vaše digitalno potrdilo, ki je bilo izdano na varnostnem USB ključu/kartici (Poštarca, Halcom), potem ob prijavi v spletno banko preko Rekono računa kliknite na povezavo **Več** in izberite **Prijava s pametno kartico**. Pri tem načinu prijave je potrebno izbrati digitalno potrdilo in vnesti PIN kodo USB ključa/kartice. Dodatno potrjevanje prijave v naslednjem koraku (*Izberite način prijave*) ni potrebno.

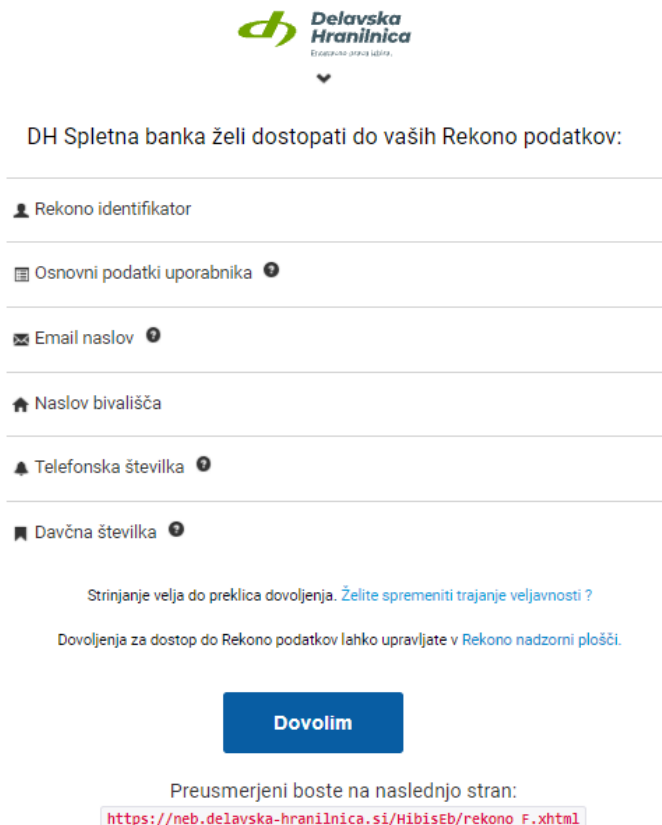


2. Izberite način prijave glede na možnosti, ki ste jih predhodno uredili v Rekono nadzorni plošči – **Pošlji SMS, Enkratna koda, OnePass prijava, Digitalno potrdilo**.

V postopku prijave lahko v vaš Rekono račun preko povezave **Prikaz možnosti registracije dodatnih prijavnih sredstev** prijavite kvalificirano **digitalno potrdilo**. Če si na mobilni telefon namestite aplikacijo Rekono OnePass, jo lahko povežete z uporabniškim računom Rekono in jo uporabljate za potrditev prijave v Rekono račun.



3. Če Rekono računa predhodno še niste povezali s spletno banko, to storite s klikom na gumb **Dovolim**.



The screenshot shows the DH Spletna banka consent screen. At the top is the DH logo and the text "DH Spletna banka želi dostopati do vaših Rekono podatkov:". Below this is a list of data categories with checkboxes and information icons: "Rekono identifikator", "Osnovni podatki uporabnika", "Email naslov", "Naslov bivališča", "Telefonska številka", and "Davčna številka". Below the list is a link: "Strinjanje velja do preklica dovoljenja. Želite spremeniti trajanje veljavnosti?". Underneath is another link: "Dovoljenja za dostop do Rekono podatkov lahko upravljate v Rekono nadzorni plošči.". A large blue button labeled "Dovolim" is centered. Below the button, it says "Preusmerjeni boste na naslednjo stran:" followed by a URL in a red box: "https://neb.delavska-hranilnica.si/HibisEb/rekono_F.xhtml".

Če imate v Rekono računu prijavljeno kvalificirano **digitalno potrdilo**, boste po končanem postopku preusmerjeni v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni. Povezavo Rekono računa ter prijavo v spletno banko ste uspešno izvedli.

Če ste ustrezen nivo zaupanja Rekono računa pridobili z vnosom **podatkov bančne kartice** v aplikaciji DH Mobilni ali DH Denarnik, bo povezava in prijava v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni uspešna.

Če vaš Rekono račun nima ustreznega nivoja zaupanja in ste v poslovalnici pridobili **identifikacijski ključ**, boste po uspešni povezavi Rekono računa preusmerjeni v spletno banko, kjer boste vnesli 16 številke identifikacijskega ključa – glejte poglavje [3.5. Vnos identifikacijskega ključa](#).

POMEMBNO: če **PUK kode za Rekono račun** še nimate, jo boste pridobili ob naslednji prijavi z Rekono računom (glejte poglavje [3.6 PUK koda za Rekono uporabniški račun](#)), s katerim boste zavarovali svoj Rekono račun in imeli možnost ponastavitve gesla.

4. Pogosta vprašanja

1. Ob registraciji Rekono računa mi pri vnosu osebnih podatkov javi napako, da je bilo preverjanje podatkov zavrjneno.

Preverite, če ste podatke pravilno vnesli.

Vaše ime in priimek vpišite enako, kot je zapisano na vašem osebnem dokumentu (upoštevajte šumnike, velike in male črke, posebne črke npr. ä).

Datum rojstva vnašajte s pikami, npr. 01.01.2000 ali 1.1.2000.

Davčna številka se preverja pri FURS. Če je vpisana davčna številka pravilna, poskusite kasneje.

Preverjanje podatkov je bilo zavrjneno. Preverite pravilnost vnesenih podatkov in jih ponovno posredujte.

Ime *

Priimek *

Davčna številka *

Datum rojstva *

Naslov stalnega prebivališča *


Država *

2. Po registraciji Rekono uporabniškega računa mi je ob prijavi v spletno banko javilo napako »Prijavni elementi ne pripadajo nobenemu aktivnemu uporabniku elektronske banke.« Kaj naj naredim?

Preverite nivo zaupanja vašega Rekono računa (www.rekono.si, Nadzorna plošča, Moj račun – če je nivo zaupanja nizek, za dvig nivoja zaupanja sledite navodilom v točki [2.3.](#)).

Če dostopate do spletne banke za fizične osebe DH Osebni, se napaka pojavi v primeru, ko ste v preteklosti že imeli aktiven dostop do spletne banke, ki zaradi ukinitve ni več aktiven. Za pomoč se obrnite na Kontaktni center na številko 01 3000 200 ali naslov kontaktni.center@dh.si.

Če dostopate do spletne banke DH Poslovni, se napaka pojavi pri uporabnikih, ki dostopajo do transakcijskega računa, za katerega dostop še ni bil aktiviran. Za aktivacijo je potrebno v poslovalnici oddati [Vlogo za poslovanje s spletno banko DH Poslovni](#).

 OSEBNIEnglish

Prijava z e-identiteto



Preusmeritev

Ob prijavi z e-identiteto boste preusmerjeni na spletno stran storitve Rekono. Prijava je možna, v kolikor ste svoj uporabniški račun na spletni banki že povezali z e-identiteto. V nasprotnem primeru izberite eno od preostalih prijavnih metod.


Ali nadaljujem na spletno stran storitve Rekono?

Prijava z uporabniškim imenom in geslom

Za prijavo s kvalificiranim digitalnim potrdilom zapri brskalnik in poskusi ponovno.

Delavska hranilnica d.d.

×



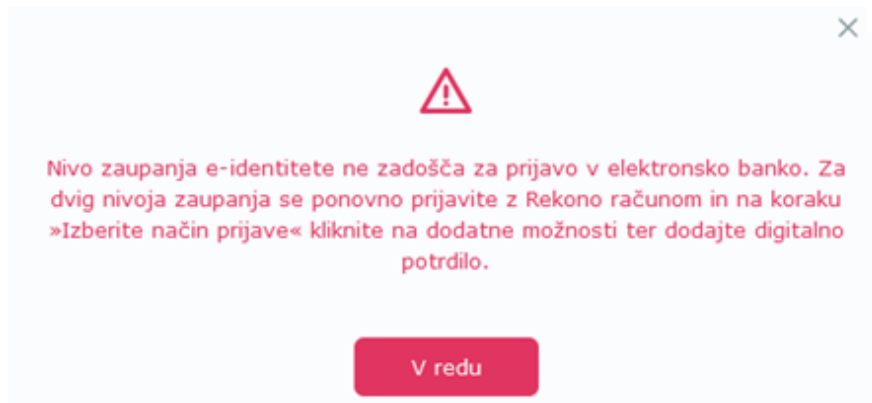
Prijavni elementi ne pripadajo nobenemu aktivnemu uporabniku elektronske banke.

3. Ob prijavi v Rekono uporabniški račun javi, da sem vnesel napačne podatke.

Če ste Rekono račun že registrirali, preverite, če ste pravilno vpisali:

- **elektronski naslov,**
- **geslo.**

4. Po prijavi v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni z Rekono uporabniškim računom javi, da je vstop v elektronsko banko zavržen, ker nivo zaupanja Rekono računa ne zadošča za prijavo. Kako težavo odpravim?




Če potrditve z digitalnim potrdilom, vnosa identifikacijskega ključa ali vnosa bančne kartice v procesu registracije Rekono računa ne izvedete, nivo zaupanja ne zadošča za prijavo v spletno banko. Ob poskusu prijave se pojavi opozorilo. Prav tako je lahko nivo zaupanja prenizek, če ste Rekono račun ustvarili že prej (npr. preko ponudnika storitve na strani www.rekono.si v Nadzorni plošči) in niste dodali nobenega identifikacijskega elementa (kvalificirano digitalno potrdilo, podatki bančne kartice).

Ustrezen nivo zaupanja Rekono uporabniškega računa (srednji ali visok), ki omogoča prijavo v spletno banko, lahko dosežete:

- s prijavo kvalificiranega digitalnega potrdila,
- z vnosom identifikacijskega ključa ob prijavi v spletno banko DH Osebni/DH Poslovni (pridobite ga osebno v poslovalnici),
- z aktivacijo mobilne banke DH Mobilni, kjer boste za identifikacijo vnesli podatke vaše DH bančne kartice (zadnjih 6 števil PAN kartice ter PIN kartice) ali identifikacijski ključ (pridobite ga osebno v poslovalnici),
- z aktivacijo mobilne denarnice DH Denarnik, kjer boste za identifikacijo vnesli podatke vaše DH bančne kartice (zadnjih 6 števil PAN kartice ter PIN kartice),
- z vnosom podatkov bančne kartice na spletni strani ponudnika Rekono storitve, www.rekono.si, Nadzorna plošča, 3-D Secure,
- z vnosom podatkov bančne kartice v mobilni aplikaciji Rekono OnePass ponudnika storitve Rekono, 3-D Secure.

5. Ob prijavi z Rekono računom javi, da ni možno enolično določiti uporabnika.

Uporabnik s svojim Rekono računom ne more dostopati do več ločenih dostopov istega produkta (npr. dva ali več aktivnih dostopov do spletne banke DH Poslovni). Če ste do spletne banke dostopali preko več aktiviranih dostopov ter z različnimi digitalnimi potrdili, bo potrebno dostope združiti. O tem obvestite Kontaktni center (01 3000 200, kontaktni.center@dh.si, preko sporočil v stari spletni banki Dh-Poslovni). V enem dostopu ima uporabnik na voljo vse poslovne račune, za katere je oddal vlogo za spletno banko.




Ni možno enolično določiti uporabnika, ki pripada vnesenim prijavnim podatkom. Če ste do spletne banke dostopali preko več aktiviranih dostopov ter z različnimi digitalnimi potrdili, bo potrebno dostope združiti. O tem obvestite Kontaktni center (01 3000 200, kontaktni.center@dh.si, preko sporočil v stari spletni banki Dh-Poslovni).


V redu

6. Pozabil sem geslo za prijavo v Rekono, kaj naj naredim?

Če vneseno geslo ni pravilno ali se ga ne spomnite, kliknite povezavo **Pozabljeno geslo**. Sledite postopku zamenjave gesla, kjer boste v nadaljevanju vnesli vaš **elektronski naslov** in kliknite **Naprej**. Za potrditev zamenjave gesla boste potrebovali **PUK kodo**, ki ste jo pridobili ob registraciji Rekono računa. Vnesite jo v polje in potrdite z gumbom **Preveri PUK**.



Prijavljate se na storitev DH Elektronska Banka

 Vnesli ste napačne podatke.

Počakajte 1 sekund!

Vaš e-naslov

Geslo


Pozabljeno geslo?

Prijava

[Več](#)

Nimate Rekono računa?

Ustvari račun



PONASTAVITEV GESLA

Vaš elektronski naslov *

ime.priimek@email.si

Naprej

[Prekliči](#)

VNESITE PUK KODO ZA RESET GESLA

PUK koda *

PUK

Preveri PUK

Nadaljuj prek e-pošte

[Ste pozabili PUK? Prekliči](#)

7. Za ponastavitev gesla ne vem, kakšna je moja PUK koda.

Če PUK kode nimate zabeležene, kliknite na povezavo »**Nadaljuj preko e-pošte**«. Preko sporočila po elektronski pošti boste geslo ponastavili. Če te možnosti nimate in po kliku na povezavo »**Ste pozabili PUK?**« ponastavitev gesla ni možna, se za pomoč obrnite na podporo ponudnika storitve Rekono na podpora@rekono.si, kjer vam bodo pomagali pri obnovitvi računa.

VNESITE PUK KODO ZA RESET GESLA


PUK koda *

Preveri PUK

Nadaljuj prek e-pošte

[Ste pozabili PUK? Prekliči](#)

PREVERJANJE PO E-POŠTI



Na vaš e-naslov ime.primek@email.si smo poslali potrditveno kodo. Preverite svojo e-pošto in prejeto kodo prepisite v spodnje polje.

Potrditveno geslo *

Naprej

[Prekliči](#)

GESLA NI MOGOČE PONASTAVITI!

Za nadaljnja navodila se prosimo obrnite na podpora@rekono.si, kjer vam bodo pomagali pri obnovitvi računa.

support@rekono.si
[Pogoji uporabe](#) • [Politika](#)



[SL | EN](#)

Rekono d.o.o. © Vse pravice pridržane 2021

8. Na kakšen način lahko potrdim prijavo z Rekono računom?

Rekono prijavo lahko potrdite na več načinov. Na voljo so naslednje možnosti:

- **POŠLJI SMS** - na vaš mobilni telefon boste prejeli enkratno varnostno kodo, ki jo vnesete v polje 'Enkratna koda' in kliknete gumb 'Naprej'.
- **ENKRATNA KODA** - v tem primeru je potrebno predhodno naložiti na mobilni telefon aplikacijo Rekono OnePass in jo povezati z vašim Rekono uporabniškim računom. V aplikaciji Rekono OnePass se odpre okno za prikaz enkratne kode. Kodo prepisete v polje 'Enkratna koda'.
- **ONEPASS PRIJAVA** - v tem primeru je potrebno predhodno na mobilni telefon naložiti aplikacijo Rekono OnePass in jo povezati z vašim Rekono uporabniškim računom. Če imate uspešno nameščeno in aktivirano aplikacijo OnePass, boste na mobilni telefon prejeli potisno sporočilo za potrditev prijave.
- **DIGITALNO POTRDILO** - prijava v Rekono se izvede na osnovi vašega veljavnega kvalificiranega digitalnega potrdila, ki mora biti nameščeno na računalniku, preko katerega boste potrdili prijavo.

IZBERITE NAČIN PRIJAVE



Pošlji enkratno kodo na mobilni telefon

POŠLJI SMS



Prepisali boste kodo iz Rekono OnePass

ENKRATNA KODA



Pošlji potisno sporočilo na mobilno napravo

ONEPASS PRIJAVA



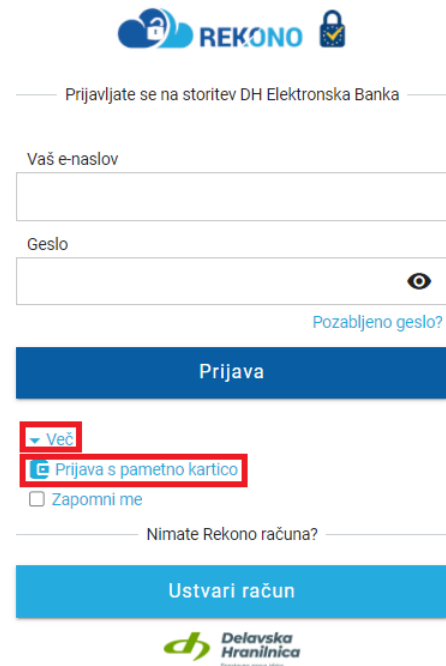
Brskalnik bo prebral vaše digitalno potrdilo

DIGITALNO POTRDILO

9. Imam digitalno potrdilo, ki je bilo izdano ali prevzeto na pametnem USB ključku/kartici ter je zaščiteno s PIN kodo. Ali ga lahko uporabim za prijavo, ne da bi bilo potrebno vnašati elektronski naslov in geslo Rekono računa?

Da, če ste spletno banko uspešno povezali z Rekono računom in imate v Rekono dodano vaše digitalno potrdilo, ki je bilo izdano na varnostnem USB ključku/kartici (Poštarca, Halcom), potem ob prijavi v spletno banko preko Rekono računa kliknite na povezavo **Več** in izberite **Prijava s pametno kartico**. Pri tem načinu prijave je potrebno izbrati digitalno potrdilo in vnesti PIN kodo USB ključka/kartice. Vnos e-mail naslova in gesla ter izbira načina potrditve prijave (pošlji SMS, Rekono OnePass OTP geslo ali potisno sporočilo, digitalno potrdilo) ni potrebna.

POZOR: če je bilo digitalno potrdilo prevzeto v brskalnik in naknadno preko varnostne kopije naloženo na pametni USB ključek/kartico, obstaja možnost, da je bilo potrdilo nameščeno na več računalnikov oziroma je možna izdelava več kopij digitalnega potrdila. Prijava s takim potrdilom, kljub temu da je nameščeno na pametnem USB ključku/kartici in je zaščiteno s PIN kodo, na način *Prijava s pametno kartico* ni omogočena.



Prijavljate se na storitev DH Elektronska Banka

Vaš e-naslov

Geslo

Pozabljeno geslo?

Prijava


Več

Prijava s pametno kartico

Zapomni me

Nimate Rekono računa?

Ustvari račun

 **Delavska
Hranilnica**
Enostavno prava izbira.