

## **PRAVILNIK O ZASEBNOSTI ZA MOBILNO BANKO DH Mobilni**

Ta pravilnik o zasebnosti za mobilno banko DH Mobilni predstavlja obvestilo posameznikom po 13. in 14. členu splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) glede obdelave osebnih podatkov.

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana (v nadaljevanju: hranilnica) skrbno varuje osebne podatke svojih uporabnikov. V nadaljevanju hranilnica pojasnjuje kako zbira, uporablja, obdeluje in razkriva vaše podatke, vključno z osebnimi podatki v povezavi z vašim dostopom in uporabo mobilne banke DH Mobilni.

### **Upravljevec zbirke osebnih podatkov**

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana

### **Kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov**

DPO  
Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana  
Telefon: (01) 3000 200  
Elektronski naslov: dpo@delavska-hranilnica.si

### **Namen obdelave osebnih podatkov**

Osebnih podatki, ki jih hranilnica zbira, uporablja, obdeluje in shranjuje, se uporabljajo za zagotavljanje in izboljšanje delovanja storitev v aplikaciji DH Mobilni. Vaših osebnih podatkov hranilnica ne bo uporabljala, dajala v skupno rabo ali razkrivala tretjim osebam, razen kot je navedeno v nadaljevanju.

Mobilno banko DH Mobilni lahko uporabljate tudi, če hranilnici ne posredujete nobenih podatkov o vas ali vaši napravi, vendar je v tem primeru obseg storitev, ki jih aplikacija DH Mobilni omogoča, močno omejen. V primeru, da se odločite za uporabo celotnega sklopa storitev mobilne banke DH Mobilni, bo hranilnica zbrane podatke uporabila samo v ta namen.

### **Zbiranje osebnih podatkov**

Hranilnica zbira podatke na dva načina. Prvi način so podatki, ki jih vi zaupate hranilnici, kot so na primer podatki o lastnem poimenovanju prijavljenih produktov, lastne fotografije za personalizirano grafično predstavitev posameznih produktov v obliki izbora slik iz galerije slik na mobilni napravi, podatki za izvedbo plačilnega naloga itd.

Drugi način so podatki, ki jih hranilnica zbere medtem, ko uporabljate mobilno aplikacijo DH Mobilni ter jih varno shranjuje v strežniških dnevnikih.

Hranilnica shranjuje podatke o:

- tem, kdo ste in kako uporabljate mobilno aplikacijo DH Mobilni (za beleženje o uporabi posameznih funkcionalnosti uporabljamo storitev Firebase Crashlytics),
- napravi s katere dostopate (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave),
- dnevniških podatkih vaših prijav / odjav v mobilno aplikacijo DH Mobilni, naslov internetnega protokola, različica mobilne aplikacije,
- dogodkih na ravni naprave, na primer o zrušitvah (napake v delovanju se beležijo s pomočjo storitve Firebase Crashlytics, za potrebe nadaljnje analize), aktivnosti sistema, jezik MEB, datumu in uri vaše zahteve ter napotitvenem naslovu URL,
- finančne podatke, ki opredeljujejo vnos plačilnih nalogov in naročil z namenom izvedbe plačilne transakcije ali druge bančne storitve.

Hranilnica shranjuje tudi piškotke, ki lahko enolično identificirajo vašo aplikacijo.

Hranilnica lahko pridobljene osebne podatke dopolni z osebnimi podatki, pridobljenimi iz javnih virov oziroma pridobljenimi s strani tretjih oseb, ki takšne informacije lahko zakonito posredujejo. V nobenem primeru pa niste obvezani, da posredujete podatke, pri čemer lahko vaša zavrnitev prepreči uporabo nekaterih funkcij in storitev, ki so na voljo v mobilni aplikaciji DH Mobilni.

Nekatere storitve vključujejo enolično številko programa. Ta številka in podatki o vaši namestitvi (na primer vrsta operacijskega sistema in številka različice programa) se lahko pošljejo hranilnici. Podatke (vključno z osebnimi podatki) lahko hranilnica zbira in jih shranjuje lokalno v vaši napravi.

Hranilnica za namen uporabe mobilne banke DH Mobilni na podlagi privolitve uporabnika za potrebe identifikacije in avtentikacije dostopa tudi do podatkov vašega Rekono uporabniškega računa. Upravljevec osebnih podatkov, ki se nanašajo na Rekono uporabniški račun, je ponudnik storitve, to je družba Rekono d.o.o., ki ima informacije o obdelavi teh osebnih podatkov objavljene na povezavi <https://www.rekono.si/sl/uredbe-o-varstvu-podatkov>.

### **Podatki o lokaciji**

Pri uporabi mobilne banke DH Mobilni hranilnica lahko obdeluje podatke o vaši dejanski lokaciji, vendar teh podatkov hranilnica ne zbira. Za ugotavljanje lokacije se uporabljajo različne tehnologije, kot so naslov IP, GPS in drugi senzorji, ki lahko na primer Google-u omogočajo pridobivanje podatkov o bližnjih napravah, dostopnih točkah Wi-Fi in baznih postajah.

### **Kako se uporabljajo zbrani podatki**

Podatke o vas in vaši mobilni napravi hranilnica uporablja, shranjuje in obdeluje, vključno z osebnimi podatki, da bi zagotovili naslednje storitve:

- preverjanje ali potrjevanje informacij ali identitet, ki ste jih zagotovili,
- preverjanje pristnosti vašega dostopa do mobilne aplikacije,
- zagotavljanje funkcionalnosti mobilne banke DH Mobilni,
- za podporo pri vprašanjih o načinu uporabe in morebitnih prijavah napak,
- za morebitno izvajanje dodatne komunikacije preko drugih kanalov, kot sta telefon in e-pošta,
- uveljavljanje naših zakonskih pravic.

### **Uporaba dovoljenj na vaši napravi**

Na napravah z operacijskim sistemom Android hranilnica potrebuje naslednja dovoljenja uporabnika:

- podatki o napravi (obvezno - pridobivanje UDID naprave),
- fotoaparata (opcijsko - za funkcionalnost »Slikaj in plačaj«),
- lokacija (opcijsko - za posredovanje informacije o bližnjih bankomatih, poslovalnicah).

Na napravah z operacijskim sistemom iOS hranilnica potrebuje naslednja dovoljenja uporabnika:

- fotoaparata (opcijsko - za funkcionalnost »Slikaj in plačaj«),
- FaceID (opcijsko - za identifikacijo uporabnika),
- lokacija (opcijsko - bankomati, poslovalnice),
- galerija slik (opcijsko - nastavev slike produkta).

### **Potisna obvestila in možnost zavrnitve**

Občasno vam hranilnica lahko pošilja potisna obvestila o pomembnih posodobitvah aplikacije DH Mobilni ali druge informacije v zvezi z uporabo aplikacije DH Mobilni. Prejemanje takih obvestil lahko zavrnete v nastavitvah vaše naprave, kjer izberete »obvestila aplikacije« in spremenite nastavitve.

### **Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov**

Aktivacija mobilne banke, hkrati s potrditvijo splošnih pogojev, velja kot izkazan namen uporabnika za uporabo mobilne banke DH Mobilni in s tem tudi strinjanje z obdelavo osebnih podatkov v skladu s tem pravilnikom.

### **Razkrivanje podatkov**

Razen v okoliščinah, ki so navedene v nadaljevanju, in kot je sicer pojasnjeno v tem obvestilu o zasebnosti, bo hranilnica varovala vaše osebne podatke kot zasebne in jih ne bo prodajala ali jih delila s tretjimi osebami. Hranilnica razkriva osebne podatke tretjim osebam ali širši javnosti, kadar je to zakonsko določeno, v odziv na sodni poziv ali nalog ali kadar je prepričana, da je razkritje razumno potrebno za zaščito lastnine ali pravic hranilnice.

## **Prenos podatkov**

Hranilnica si pridržuje pravico za prenos osebnih podatkov, ki jih ima v lasti, organizaciji naslednici v primeru združitve, prevzema ali stečaja ali druge oblike prodaje hranilnice v celoti ali njenega deleža premoženja. Razen v obsegu, ki ga odredi stečajno ali drugo sodišče, je uporaba in razkritje vseh prenesenih osebnih podatkov predmet tega pravilnika o zasebnosti ali novega pravilnika o zasebnosti, če ste dobili obvestilo o tem novem pravilniku o zasebnosti in možnosti za zavrnitev nadaljnega sodelovanja. Osebni podatki, ki so predloženi ali zbrani po prenosu, pa so lahko predmet novega pravilnika o zasebnosti, ki ga sprejme organizacija naslednica hranilnice.

## **Informacije o prenosih osebnih podatkov v tretje države ali mednarodno organizacijo**

Osebni podatki se ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

## **Varnost in dostop do podatkov**

Delavska hranilnica prevzema odgovornost za zagotavljanje varnosti vaših osebnih podatkov.

Da bi preprečili nepooblaščen dostop ali razkritje podatkov, ki so bili hranilnici posredovani, so shranjeni ali kako drugače obdelani, hranilnica vzdržuje fizične, tehnične, elektronske, organizacijske in postopkovne zaščitne ukrepe, ki so v skladu z veljavnimi predpisi za varovanje nejavnih osebnih podatkov. Vse spletne komunikacije so zavarovane z vsemi potrebnimi ukrepi. Dostop do vaših osebnih podatkov hranilnica dovoli le osebam, pooblaščenim za obdelavo takih podatkov, ki morajo te informacije poznati, da vam lahko zagotavljamo Storitve. Za take osebe velja obveznost varovanja podatkov.

## **Izgubljeni ali ukradeni podatki**

Uporabnik mora hranilnico nemudoma obvestiti v primeru izgube, kraje ali neupravičene uporabe mobilne banke, finančnih ali osebnih podatkov. V takem primeru bo hranilnica sprejela vse potrebne in ustrezne ukrepe, ki so v njeni moči, da zaščiti podatke in premoženje uporabnika.

## **Obdobje hrambe osebnih podatkov ali kadar to ni mogoče, merila ki se uporabljajo za določitev tega obdobja**

Vaši osebni podatki se v hranilnici hranijo še 10 let po koncu poslovnega razmerja.

## **Obrazložitev zakonitih interesov**

/

## **Informacije o obstoju pravice posameznika, da lahko zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev ali obstoj pravice do ugovora obdelavi in pravice do prenosljivosti podatkov**

Posameznik ima pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, do popravka, do blokade in pravico do ugovora. Posameznik ima pravico do prenosa svojih osebnih podatkov.

## **Informacija o pravici do preklica privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi**

Odjavite se s pisnim sporočilom na kontaktni center hranilnice: [kontaktni.center@delavska-hranilnica.si](mailto:kontaktni.center@delavska-hranilnica.si).

## **Informacija o pravici do vložitve pritožbe**

Hranilnica zagotavlja, da ravna v skladu z zakonodajo, redno preverja ustreznost in deluje v skladu s tem pravilnikom glede obdelave osebnih podatkov. Kadar prejmemo uradno pisno pritožbo, se obrnemo neposredno na osebo, ki je to pritožbo vložila, prav tako pa pri reševanju morebitnih težav sodelujemo z ustreznimi regulatornimi organi, vključno z organi za varstvo podatkov. Pritožbe rešujemo v skladu s Pravilnikom o internem pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov, ki je objavljen na spletni strani hranilnice [www.delavska-hranilnica.si](http://www.delavska-hranilnica.si).

### **Informacije o viru osebnih podatkov in ali izvirajo iz javno dostopnih virov**

V hranilnici hranimo samo podatke, ki so opredeljeni v poglavju o zbiranju osebnih podatkov. Drugih podatkov za namen uporabe aplikacije DH Mobilni ne pridobivamo.

### **Informacije o obstoju avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov**

Hranilnica ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali profiliranja.

### **Spremembe tega pravilnika in veljavnost**

Hranilnica si pridržuje pravico, da ta Pravilnik o zasebnosti kadarkoli spremeni. Če se ta Pravilnik o zasebnosti spremeni, bo hranilnica objavila spremenjeno verzijo na njeni spletni strani in vas o tem obvestila preko mobilne banke.

Za dodatne informacije o zbiranju, zaščiti in obdelavi osebnih podatkov preberite dokument Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov, ki je na voljo na [www.delavska-hranilnica.si](http://www.delavska-hranilnica.si).

Ta pravilnik velja od 17. 3. 2021.