

Availability statistics (daily average)

Q3 2025

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
Average	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.07.2025	99,96%	0,04%	99,91%	0,09%	99,91%	0,09%	99,91%	0,09%
19.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.07.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
14.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%
18.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.08.2025	99,97%	0,03%	99,90%	0,10%	99,90%	0,10%	99,90%	0,10%
23.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.08.2025	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.08.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.09.2025	99,94%	0,06%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.09.2025	99,97%	0,03%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%
21.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.09.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Performance statistics (daily average)

Q3 2025

Dedicated interface						PSU interface								
PSD2 API						Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
Average:	61	699	/	/	0,02%	66	1.205	724	86	1.283	727	81	1.218	671
1.07.2025	52	0	0	0	0,03%	63	1.275	671	99	0	680	70	1.295	651
2.07.2025	56	391	0	0	0,00%	61	1.100	661	88	0	676	78	1.126	652
3.07.2025	55	0	0	0	0,00%	65	1.082	667	83	0	684	75	1.072	660
4.07.2025	49	415	0	0	0,00%	61	1.085	714	82	0	729	78	1.110	664
5.07.2025	59	331	0	0	0,03%	69	1.125	677	71	0	689	93	1.150	678
6.07.2025	58	0	0	0	0,00%	64	1.192	686	68	0	668	86	1.208	668
7.07.2025	56	1.255	0	0	0,12%	55	1.089	664	66	0	678	75	1.102	750
8.07.2025	54	352	0	0	0,00%	58	1.099	666	71	0	674	80	1.123	650
9.07.2025	48	225	0	0	0,02%	79	1.747	668	87	0	673	80	1.765	653
10.07.2025	63	403	0	0	0,16%	59	1.758	4.218	79	0	1.476	71	1.781	694
11.07.2025	48	1.304	0	0	0,03%	61	1.177	651	87	0	698	89	1.179	657
12.07.2025	55	0	0	0	0,00%	70	1.108	676	97	0	680	96	1.118	685
13.07.2025	54	0	0	0	0,00%	61	1.154	675	64	0	677	81	1.167	672
14.07.2025	55	591	0	0	0,00%	58	1.066	698	83	955	730	74	1.087	661
15.07.2025	57	400	0	0	0,00%	52	1.056	672	70	1.106	721	69	1.077	654
16.07.2025	48	0	0	0	0,00%	59	1.040	660	71	1.036	680	74	1.058	655
17.07.2025	54	403	0	0	0,00%	58	1.022	657	82	1.024	699	73	1.038	648
18.07.2025	52	269	0	0	0,05%	63	1.025	664	75	1.108	678	67	1.037	781
19.07.2025	55	0	0	0	0,03%	69	1.784	664	80	1.618	651	96	1.801	680
20.07.2025	55	0	0	0	0,00%	61	1.843	656	69	1.721	640	76	1.862	661
21.07.2025	60	321	0	0	0,05%	59	1.015	656	71	982	694	69	1.026	665
22.07.2025	54	321	0	0	0,00%	55	1.099	662	76	1.271	687	73	1.040	663
23.07.2025	46	203	0	0	0,02%	56	1.043	664	92	1.103	678	77	1.068	661
24.07.2025	54	227	0	0	0,02%	56	1.068	678	76	1.222	680	75	1.084	666
25.07.2025	49	368	0	0	0,05%	70	1.076	688	112	1.031	698	90	1.086	674
26.07.2025	55	0	0	0	0,03%	75	1.168	685	105	1.277	725	102	1.199	714
27.07.2025	55	334	0	0	0,00%	61	1.194	654	65	1.598	673	81	1.226	671
28.07.2025	56	0	0	0	0,00%	55	1.103	655	89	1.018	687	74	1.103	666
29.07.2025	52	315	0	0	0,00%	60	1.255	662	77	1.201	664	74	1.249	653
30.07.2025	49	2.012	0	0	0,00%	63	1.241	645	98	1.181	664	82	1.204	655
31.07.2025	65	2.355	0	0	0,00%	51	1.148	673	83	1.216	687	66	1.160	658
1.08.2025	57	654	0	0	0,02%	62	1.109	675	111	1.122	689	89	1.149	660
2.08.2025	57	220	0	0	0,00%	75	1.311	761	96	1.206	689	101	1.220	700
3.08.2025	56	0	0	0	0,00%	67	1.164	665	75	1.164	666	79	1.197	704
4.08.2025	59	1.139	0	0	0,00%	62	1.185	676	79	1.046	680	80	1.103	665
5.08.2025	55	305	0	0	0,00%	63	1.116	679	80	1.512	674	79	1.116	650
6.08.2025	49	352	0	0	0,00%	70	1.073	657	72	1.065	688	80	1.089	660
7.08.2025	54	251	0	0	0,03%	59	1.244	661	74	1.177	710	79	1.256	670
8.08.2025	49	294	0	0	0,00%	56	1.079	666	85	1.013	707	77	1.095	670
9.08.2025	55	0	0	0	0,00%	84	1.167	694	95	1.204	703	94	1.192	690
10.08.2025	57	0	0	0	0,00%	63	1.294	719	86	1.688	666	83	1.380	688
11.08.2025	59	0	0	0	0,00%	70	1.064	667	80	1.008	674	74	1.055	657
12.08.2025	54	258	0	0	0,00%	55	1.774	659	81	1.765	693	76	1.770	656
13.08.2025	50	1.998	0	0	0,00%	56	1.591	640	85	1.304	686	76	1.580	654
14.08.2025	58	651	0	0	0,10%	57	1.458	1.942	82	1.471	2.236	68	1.476	694
15.08.2025	50	0	0	0	0,02%	63	1.138	644	84	2.221	709	102	1.266	663
16.08.2025	57	0	0	0	0,00%	66	1.121	712	91	2.034	720	96	1.159	683

Dedicated interface						PSU interface								
PSD2 API						Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
17.08.2025	59	0	0	0	0,00%	62	1.110	694	65	1.201	695	77	1.141	668
18.08.2025	57	215	0	0	0,05%	61	1.125	657	77	1.344	675	68	1.140	655
19.08.2025	56	279	0	0	0,00%	62	1.013	648	73	1.018	650	70	1.021	644
20.08.2025	49	1.718	0	0	0,05%	67	1.027	675	85	1.116	675	77	1.060	653
21.08.2025	58	0	0	0	0,00%	60	1.010	638	85	1.566	679	77	1.066	654
22.08.2025	562	240	0	0	0,27%	65	1.046	661	112	1.070	2.102	106	1.065	684
23.08.2025	57	0	0	0	0,00%	67	1.167	693	173	1.106	659	98	1.149	687
24.08.2025	59	289	0	0	0,00%	64	1.108	663	68	1.084	663	84	1.131	677
25.08.2025	58	239	0	0	0,00%	63	1.181	670	81	1.113	665	81	1.184	650
26.08.2025	57	0	0	0	0,00%	83	1.082	634	108	1.220	673	83	1.108	659
27.08.2025	48	2.272	0	0	0,16%	69	1.068	645	86	1.094	672	87	1.082	667
28.08.2025	56	0	0	0	0,00%	59	1.271	671	91	1.244	675	81	1.292	663
29.08.2025	48	602	0	0	0,00%	59	1.016	648	92	1.237	679	73	1.032	657
30.08.2025	58	727	0	0	0,00%	77	1.159	733	88	1.195	718	95	1.192	709
31.08.2025	56	0	0	0	0,00%	65	1.139	718	59	1.071	687	82	1.134	682
1.09.2025	56	426	0	0	0,02%	66	1.082	659	81	1.081	669	77	1.081	668
2.09.2025	58	0	0	0	0,00%	66	1.062	649	77	1.616	680	79	1.117	663
3.09.2025	49	999	0	0	0,00%	64	1.103	667	81	1.233	675	84	1.107	667
4.09.2025	58	369	0	0	0,00%	64	1.095	676	82	1.063	693	77	1.095	662
5.09.2025	57	0	0	0	0,00%	71	1.230	674	120	1.416	732	103	1.261	671
6.09.2025	63	0	0	0	0,00%	81	1.303	719	91	1.230	732	98	1.312	693
7.09.2025	62	0	0	0	0,00%	65	1.269	678	75	1.272	667	82	1.293	695
8.09.2025	58	245	0	0	0,00%	70	1.230	669	85	1.716	700	79	1.242	667
9.09.2025	53	1.120	0	0	0,33%	66	1.210	676	94	1.240	689	73	1.238	652
10.09.2025	51	2.505	0	0	0,00%	73	1.256	693	90	1.233	725	76	1.257	672
11.09.2025	57	433	0	0	0,00%	62	1.129	653	82	1.196	700	70	1.140	658
12.09.2025	51	384	0	0	0,00%	75	1.368	678	119	1.598	723	84	1.397	672
13.09.2025	61	0	0	0	0,00%	92	1.249	686	86	1.368	715	89	1.285	684
14.09.2025	59	0	0	0	0,00%	62	1.357	684	66	1.326	673	75	1.380	671
15.09.2025	72	368	0	0	0,02%	79	1.170	697	92	1.414	741	77	1.194	689
16.09.2025	59	1.993	0	0	0,02%	68	1.271	652	85	1.560	694	74	1.291	665
17.09.2025	49	0	0	0	0,11%	67	1.259	664	89	1.393	678	77	1.235	884
18.09.2025	54	1.265	0	0	0,00%	66	1.023	651	81	1.151	678	70	1.046	645
19.09.2025	47	360	0	0	0,00%	76	1.239	642	116	1.331	657	88	1.259	646
20.09.2025	63	367	0	0	0,00%	76	1.129	658	103	1.116	661	92	1.104	667
21.09.2025	59	368	0	0	0,15%	67	1.589	638	63	1.392	670	79	1.584	651
22.09.2025	53	0	0	0	0,00%	85	1.301	657	97	1.526	650	83	1.307	634
23.09.2025	53	1.733	0	0	0,00%	63	1.310	652	84	1.284	671	76	1.311	645
24.09.2025	48	299	0	0	0,00%	75	1.433	630	86	1.395	642	82	1.417	641
25.09.2025	55	0	0	0	0,00%	73	1.345	623	101	1.414	663	79	1.353	648
26.09.2025	48	0	0	0	0,00%	134	1.296	671	107	1.626	739	100	1.333	667
27.09.2025	64	0	0	0	0,00%	78	1.251	694	126	1.166	690	101	1.266	684
28.09.2025	56	1.127	0	0	0,02%	74	1.281	675	93	1.125	654	79	1.260	670
29.09.2025	56	379	0	0	0,00%	77	1.169	658	98	1.079	674	82	1.089	646
30.09.2025	54	390	0	0	0,00%	74	1.365	648	84	1.391	654	74	1.305	641

Publication of PSD2 statistics

Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.