

Availability statistics (daily average)

Q2 2025

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
Average	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.04.2025	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.04.2025	99,99%	0,01%	99,97%	0,03%	99,97%	0,03%	99,97%	0,03%
19.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.04.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
15.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.05.2025	99,93%	0,07%	99,91%	0,09%	99,91%	0,09%	99,91%	0,09%
25.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.05.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.06.2025	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.06.2025	99,98%	0,02%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.06.2025	99,99%	0,01%	99,96%	0,04%	99,96%	0,04%	99,96%	0,04%
21.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.06.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Performance statistics (daily average)

Q2 2025

Dedicated interface						PSU interface								
Date	PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
Average:	60	546	/	/	0,15%	63	1.186	719	63	/	692	90	1.216	693
1.04.2025	59	0	0	0	0,00%	53	1.127	659	53	0	640	74	1.157	664
2.04.2025	54	0	0	0	0,10%	63	1.175	663	63	0	629	83	1.101	667
3.04.2025	58	269	0	0	0,00%	54	1.112	634	54	0	618	78	1.110	646
4.04.2025	49	349	0	0	0,03%	78	1.122	664	78	0	615	81	1.104	661
5.04.2025	59	2.119	0	0	0,00%	55	1.212	670	55	0	645	92	1.243	689
6.04.2025	62	400	0	0	0,00%	55	1.562	657	55	0	622	86	1.604	681
7.04.2025	59	0	0	0	0,00%	56	1.158	636	56	0	622	82	1.163	661
8.04.2025	63	0	0	0	0,00%	67	1.300	626	67	0	622	121	1.335	671
9.04.2025	54	0	0	0	0,03%	70	1.272	715	70	0	650	128	1.308	727
10.04.2025	64	903	0	0	0,03%	79	1.198	620	79	0	620	119	1.233	666
11.04.2025	54	405	0	0	0,03%	71	1.308	698	71	0	629	134	1.272	701
12.04.2025	61	0	0	0	0,00%	76	1.296	671	76	0	647	138	1.327	684
13.04.2025	99	0	0	0	0,00%	76	1.307	640	76	0	626	132	1.342	676
14.04.2025	121	385	0	0	0,00%	83	1.230	645	83	0	642	129	1.265	695
15.04.2025	53	825	0	0	0,00%	82	1.103	637	82	0	639	102	1.133	665
16.04.2025	54	350	0	0	0,00%	75	1.178	631	75	0	650	135	1.213	676
17.04.2025	55	1.234	0	0	0,00%	56	1.087	623	56	0	627	74	1.109	655
18.04.2025	54	353	0	0	0,13%	57	1.082	746	57	0	639	75	1.103	766
19.04.2025	61	402	0	0	0,00%	56	1.181	651	56	0	630	89	1.208	662
20.04.2025	61	0	0	0	0,00%	64	1.211	665	64	0	620	85	1.215	670
21.04.2025	58	0	0	0	0,00%	54	1.106	634	54	0	597	89	1.129	647
22.04.2025	130	345	0	0	0,12%	58	1.131	755	58	0	662	76	1.157	726
23.04.2025	50	318	0	0	2,76%	57	1.144	1.061	57	0	817	79	1.163	1.022
24.04.2025	55	0	0	0	0,00%	53	1.091	635	53	0	614	79	1.112	648
25.04.2025	53	355	0	0	0,00%	70	1.235	655	70	0	620	82	1.174	654
26.04.2025	60	0	0	0	0,00%	56	1.287	678	56	0	645	85	1.318	692
27.04.2025	62	0	0	0	0,00%	55	1.225	675	55	0	621	88	1.250	677
28.04.2025	57	264	0	0	0,00%	64	1.231	674	64	0	626	84	1.230	673
29.04.2025	58	237	0	0	0,10%	52	1.144	706	52	0	647	74	1.162	703
30.04.2025	109	0	0	0	0,00%	55	1.113	641	55	0	609	73	1.113	652
1.05.2025	126	0	0	0	0,03%	50	1.251	654	50	0	655	76	1.287	692
2.05.2025	50	395	0	0	0,08%	53	1.297	697	53	0	657	81	1.329	682
3.05.2025	62	0	0	0	0,00%	63	1.250	747	63	0	633	86	1.283	702
4.05.2025	63	0	0	0	0,00%	56	1.272	686	56	0	633	108	1.299	687
5.05.2025	97	0	0	0	0,00%	75	1.276	667	75	0	651	86	1.239	688
6.05.2025	60	0	0	0	0,00%	60	1.247	631	60	0	625	80	1.206	667
7.05.2025	51	399	0	0	0,00%	79	1.153	651	79	0	631	84	1.170	665
8.05.2025	57	303	0	0	0,00%	73	1.210	640	73	0	630	80	1.171	667
9.05.2025	51	278	0	0	0,00%	67	1.177	655	67	0	649	78	1.201	677
10.05.2025	70	2.731	0	0	0,00%	60	1.251	675	60	0	624	96	1.279	685
11.05.2025	59	280	0	0	0,03%	67	1.201	643	67	0	615	87	1.227	663
12.05.2025	62	282	0	0	0,70%	69	1.117	654	69	0	661	90	1.140	680
13.05.2025	59	337	0	0	0,26%	70	1.146	647	70	0	634	78	1.151	661
14.05.2025	50	0	0	0	0,84%	69	1.140	635	69	0	640	89	1.149	667
15.05.2025	58	393	0	0	0,00%	68	1.211	650	68	0	654	79	1.231	674
16.05.2025	54	204	0	0	0,10%	71	1.123	655	71	0	652	81	1.135	673
17.05.2025	67	347	0	0	0,00%	57	1.124	641	57	0	655	93	1.145	676

Dedicated interface						PSU interface								
PSD2 API						Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
18.05.2025	134	332	0	0	0,00%	59	1.088	624	59	0	614	76	1.110	659
19.05.2025	64	0	0	0	0,00%	77	1.160	651	77	0	648	87	1.188	674
20.05.2025	58	269	0	0	0,03%	61	1.124	645	61	0	632	77	1.121	663
21.05.2025	50	0	0	0	0,00%	64	1.117	644	64	0	629	87	1.143	661
22.05.2025	58	268	0	0	0,00%	57	1.138	639	57	0	615	78	1.145	669
23.05.2025	52	269	0	0	0,25%	66	1.144	885	66	0	696	101	1.151	869
24.05.2025	55	3.146	0	0	6,33%	52	1.200	5.096	52	0	5.141	90	1.774	785
25.05.2025	52	0	0	0	0,00%	44	1.230	674	44	0	626	82	1.571	701
26.05.2025	81	262	0	0	0,02%	66	1.103	706	66	0	647	84	1.131	716
27.05.2025	50	0	0	0	0,14%	59	1.178	641	59	0	609	85	1.083	800
28.05.2025	46	390	0	0	0,00%	66	1.087	654	66	0	655	83	1.129	700
29.05.2025	51	0	0	0	0,00%	53	1.082	697	53	0	657	74	1.130	684
30.05.2025	49	358	0	0	0,00%	67	1.181	747	67	0	633	79	1.139	718
31.05.2025	51	0	0	0	0,03%	51	1.211	686	51	0	633	98	1.438	702
1.06.2025	55	0	0	0	0,00%	46	1.106	667	46	0	651	81	1.167	699
2.06.2025	53	363	0	0	0,02%	69	1.131	631	69	0	625	87	1.069	692
3.06.2025	54	0	0	0	0,00%	67	1.144	651	67	0	631	78	1.163	695
4.06.2025	59	309	0	0	0,07%	68	1.091	640	68	0	630	89	1.067	782
5.06.2025	52	268	0	0	0,08%	63	1.235	655	63	0	649	87	1.065	683
6.06.2025	50	236	0	0	0,02%	76	1.287	675	76	0	624	92	1.064	694
7.06.2025	54	0	0	0	0,00%	57	1.225	643	57	0	615	112	1.169	721
8.06.2025	53	341	0	0	0,00%	50	1.231	654	50	0	661	97	1.293	704
9.06.2025	61	212	0	0	0,00%	79	1.144	647	79	0	634	99	1.094	697
10.06.2025	52	210	0	0	0,05%	69	1.113	635	69	0	640	84	1.068	687
11.06.2025	51	249	0	0	0,00%	74	1.251	650	74	0	654	99	1.128	691
12.06.2025	53	0	0	0	0,08%	67	1.297	655	67	0	652	91	1.070	694
13.06.2025	54	1.831	0	0	0,05%	99	1.250	641	99	0	655	113	1.250	734
14.06.2025	62	0	0	0	0,00%	71	1.124	624	71	0	614	88	1.769	683
15.06.2025	53	0	0	0	0,00%	53	1.088	651	53	0	648	99	1.257	678
16.06.2025	57	561	0	0	0,00%	102	1.160	645	102	0	632	111	1.096	724
17.06.2025	50	0	0	0	0,00%	77	1.124	644	77	0	629	93	2.045	691
18.06.2025	51	1.033	0	0	0,02%	84	1.117	639	84	0	615	90	1.080	713
19.06.2025	52	385	0	0	0,00%	65	1.138	885	65	0	696	87	1.035	672
20.06.2025	49	0	0	0	0,39%	88	1.144	650	88	0	654	99	1.115	847
21.06.2025	56	0	0	0	0,17%	46	1.170	693	46	0	649	98	1.190	670
22.06.2025	54	0	0	0	0,00%	44	1.103	660	44	0	640	86	1.123	658
23.06.2025	53	414	0	0	0,00%	42	1.339	645	42	0	676	83	1.357	654
24.06.2025	50	0	0	0	0,03%	50	1.536	677	50	0	673	74	1.553	648
25.06.2025	48	0	0	0	0,02%	41	1.106	639	41	0	689	79	1.126	650
26.06.2025	52	330	0	0	0,00%	38	1.079	661	38	0	690	76	1.081	655
27.06.2025	49	330	0	0	0,00%	50	1.304	688	50	0	704	90	1.309	665
28.06.2025	57	0	0	0	0,00%	49	1.135	727	49	0	680	90	1.155	694
29.06.2025	53	0	0	0	0,00%	46	1.168	673	46	0	679	83	1.198	688
30.06.2025	58	388	0	0	0,00%	38	1.044	653	38	0	681	65	1.065	646

Publication of PSD2 statistics

Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.