

Availability statistics (daily average)

Q1 2025

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
Average	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.01.2025	99,97%	0,03%	99,95%	0,05%	99,95%	0,05%	99,95%	0,05%
25.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.01.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
14.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.02.2025	99,97%	0,03%	99,95%	0,05%	99,95%	0,05%	99,95%	0,05%
22.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.02.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.03.2025	99,95%	0,05%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%
22.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.03.2025	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Performance statistics (daily average)

Q1 2025

Dedicated interface						PSU interface								
Date	PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
Average:	63	499	/	/	0,02%	74	3.157	1.674	100	3.692	1.611	94	1.240	659
1.01.2025	50	202	0	0	0,00%	67	4.107	1.676	82	0	1.677	117	1.609	689
2.01.2025	117	0	0	0	0,00%	63	3.611	1.699	76	0	1.632	108	1.435	662
3.01.2025	51	173	0	0	0,00%	74	2.962	1.675	78	0	1.559	120	1.157	644
4.01.2025	56	0	0	0	0,00%	77	3.057	1.753	102	0	1.617	155	1.197	677
5.01.2025	70	0	0	0	0,00%	69	3.004	1.697	78	0	1.580	111	1.181	667
6.01.2025	87	216	0	0	0,22%	67	2.953	1.757	72	0	1.667	120	1.118	683
7.01.2025	52	0	0	0	0,00%	59	2.822	1.614	76	0	1.588	110	1.106	646
8.01.2025	85	0	0	0	0,00%	73	3.001	1.679	85	0	1.604	113	1.156	652
9.01.2025	77	1.858	0	0	0,06%	61	2.906	1.662	78	0	1.568	102	1.137	637
10.01.2025	53	389	0	0	0,00%	60	3.404	1.673	85	3.087	1.667	91	1.317	654
11.01.2025	54	0	0	0	0,00%	72	3.093	1.685	120	0	1.601	110	1.213	665
12.01.2025	56	0	0	0	0,00%	62	2.918	1.674	93	0	1.599	96	1.143	666
13.01.2025	53	384	0	0	0,00%	66	3.063	1.637	85	0	1.624	98	1.199	649
14.01.2025	52	369	0	0	0,00%	67	2.755	1.615	85	0	1.648	84	1.081	646
15.01.2025	101	325	0	0	0,06%	63	2.748	1.664	76	0	1.654	81	1.065	646
16.01.2025	56	0	0	0	0,00%	63	2.697	1.619	110	0	1.580	82	1.041	636
17.01.2025	53	0	0	0	0,00%	57	2.667	1.623	90	0	1.613	75	1.038	642
18.01.2025	54	0	0	0	0,03%	66	2.887	1.723	87	0	1.663	78	1.085	663
19.01.2025	56	0	0	0	0,00%	65	2.734	1.625	84	0	1.609	76	1.059	649
20.01.2025	115	353	0	0	0,00%	60	3.177	1.614	83	0	1.568	73	1.232	634
21.01.2025	52	0	0	0	0,03%	62	3.043	1.582	92	0	1.599	75	1.181	639
22.01.2025	49	0	0	0	0,06%	70	3.118	1.649	114	0	1.584	77	1.185	644
23.01.2025	51	405	0	0	0,00%	66	3.073	1.709	105	0	1.584	80	1.166	638
24.01.2025	51	373	0	0	0,15%	70	3.201	1.769	97	0	1.643	77	1.148	711
25.01.2025	57	0	0	0	0,00%	69	3.379	1.724	97	0	1.634	99	2.330	691
26.01.2025	57	0	0	0	0,00%	71	3.363	1.651	199	0	1.551	82	1.880	659
27.01.2025	53	379	0	0	0,03%	60	2.990	1.610	81	0	1.559	78	1.200	634
28.01.2025	50	0	0	0	0,00%	70	3.111	1.713	74	0	1.626	73	1.220	660
29.01.2025	51	0	0	0	0,03%	65	3.337	1.714	86	0	1.602	79	1.297	658
30.01.2025	52	344	0	0	0,00%	57	3.296	1.625	79	0	1.543	74	1.268	649
31.01.2025	55	875	0	0	0,03%	59	3.203	1.705	77	0	1.611	71	1.248	652
1.02.2025	62	0	0	0	0,00%	65	3.350	1.844	87	0	1.644	86	1.299	680
2.02.2025	54	0	0	0	0,00%	65	3.640	1.773	78	0	1.609	78	1.429	678
3.02.2025	50	390	0	0	0,00%	68	3.219	1.677	79	0	1.598	79	1.252	638
4.02.2025	106	168	0	0	0,00%	61	3.267	1.680	88	0	1.600	79	1.271	645
5.02.2025	66	0	0	0	0,03%	63	3.211	1.637	92	0	1.588	80	1.246	644
6.02.2025	55	0	0	0	0,00%	85	3.234	1.645	114	0	1.558	109	1.261	646
7.02.2025	60	351	0	0	0,00%	71	3.292	1.683	96	0	1.624	101	1.272	660
8.02.2025	55	0	0	0	0,00%	67	3.614	1.663	85	0	1.597	93	1.409	665
9.02.2025	53	362	0	0	0,00%	63	3.647	1.640	98	0	1.636	80	1.435	668
10.02.2025	51	241	0	0	0,00%	74	3.111	1.624	98	0	1.615	76	1.208	644
11.02.2025	50	325	0	0	0,00%	60	3.026	1.822	94	4.513	1.659	75	1.179	691
12.02.2025	50	1.102	0	0	0,03%	63	3.066	1.629	85	0	1.603	82	1.197	638
13.02.2025	54	0	0	0	0,00%	89	3.162	1.639	106	0	1.621	120	1.237	660
14.02.2025	59	219	0	0	0,00%	84	3.271	1.639	110	0	1.617	120	1.248	654
15.02.2025	56	0	0	0	0,00%	103	3.804	1.772	153	0	1.581	135	1.492	680
16.02.2025	57	0	0	0	0,00%	90	3.263	1.648	110	0	1.611	127	1.276	666

Dedicated interface						PSU interface								
PSD2 API						Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
17.02.2025	63	245	0	0	0,03%	98	3.229	1.657	114	0	1.638	126	1.242	663
18.02.2025	63	213	0	0	0,03%	88	3.200	1.635	107	0	1.626	109	1.249	656
19.02.2025	54	0	0	0	0,00%	86	3.266	1.650	117	0	1.623	119	1.253	653
20.02.2025	77	334	0	0	0,00%	89	3.248	1.610	114	0	1.597	115	1.221	657
21.02.2025	57	0	0	0	0,06%	87	3.181	1.709	109	0	1.646	120	1.266	718
22.02.2025	58	0	0	0	0,00%	106	3.615	1.725	121	0	1.626	128	1.428	681
23.02.2025	70	0	0	0	0,00%	99	3.342	1.681	93	0	1.575	125	1.314	665
24.02.2025	54	426	0	0	0,00%	84	3.392	1.623	141	0	1.579	122	1.321	650
25.02.2025	58	675	0	0	0,28%	88	3.302	1.695	113	0	1.665	118	1.261	675
26.02.2025	56	0	0	0	0,00%	95	3.201	1.646	140	0	1.613	138	1.230	664
27.02.2025	58	1.973	0	0	0,03%	91	3.197	1.627	114	0	1.568	115	1.247	661
28.02.2025	55	0	0	0	0,00%	82	3.237	1.651	107	0	1.631	114	1.276	666
1.03.2025	62	0	0	0	0,00%	90	3.337	1.747	121	0	1.614	126	1.313	694
2.03.2025	59	1.229	0	0	0,00%	88	3.323	1.692	105	0	1.597	122	1.308	673
3.03.2025	146	260	0	0	0,03%	130	3.246	1.660	93	0	1.623	91	1.224	651
4.03.2025	50	222	0	0	0,00%	68	3.416	1.663	77	0	1.580	75	1.224	640
5.03.2025	50	284	0	0	0,00%	69	2.958	1.623	90	0	1.604	80	1.139	647
6.03.2025	88	336	0	0	0,00%	76	3.044	1.647	96	0	1.578	75	1.188	640
7.03.2025	68	317	0	0	0,00%	81	3.056	1.663	118	0	1.612	94	1.127	644
8.03.2025	86	0	0	0	0,00%	73	3.158	1.726	120	0	1.561	86	1.235	669
9.03.2025	54	0	0	0	0,03%	71	3.365	1.660	111	0	1.595	77	1.215	661
10.03.2025	49	328	0	0	0,00%	84	2.789	1.639	94	0	1.622	77	1.091	647
11.03.2025	48	0	0	0	0,00%	72	2.890	1.610	89	0	1.599	73	1.117	642
12.03.2025	47	2.411	0	0	0,00%	62	4.815	1.623	83	0	1.586	86	1.835	646
13.03.2025	48	0	0	0	0,00%	68	2.814	1.630	101	0	1.619	73	1.099	643
14.03.2025	48	248	0	0	0,00%	133	2.720	1.684	179	0	1.662	101	1.072	659
15.03.2025	49	300	0	0	0,00%	71	3.008	1.693	122	0	1.586	87	1.179	658
16.03.2025	63	965	0	0	0,00%	72	2.747	1.648	77	0	1.639	74	1.076	653
17.03.2025	49	0	0	0	0,03%	86	2.759	1.655	91	0	1.610	82	1.069	646
18.03.2025	49	366	0	0	0,00%	62	2.776	1.633	87	0	1.622	68	1.077	649
19.03.2025	107	0	0	0	0,00%	74	2.726	1.596	84	0	1.574	80	1.067	643
20.03.2025	67	0	0	0	0,03%	62	2.940	1.631	106	0	1.572	74	1.053	647
21.03.2025	56	334	0	0	0,03%	67	2.931	1.777	104	0	1.628	80	1.136	713
22.03.2025	76	0	0	0	0,00%	77	3.106	1.711	166	0	1.627	93	1.223	671
23.03.2025	73	389	0	0	0,00%	64	3.057	1.705	77	0	1.599	74	1.199	660
24.03.2025	51	398	0	0	0,00%	76	2.990	1.701	111	4.211	1.602	87	1.175	658
25.03.2025	70	314	0	0	0,00%	64	2.994	1.688	97	2.958	1.633	73	1.157	661
26.03.2025	51	342	0	0	0,00%	70	2.924	1.719	91	0	1.658	80	1.143	666
27.03.2025	48	373	0	0	0,00%	66	3.111	1.688	104	0	1.609	79	1.124	664
28.03.2025	139	0	0	0	0,16%	72	3.094	1.721	103	0	1.602	79	1.226	663
29.03.2025	108	360	0	0	0,00%	83	3.753	1.717	110	0	1.704	88	1.483	690
30.03.2025	50	0	0	0	0,00%	70	3.059	1.673	77	0	1.605	88	1.209	667
31.03.2025	62	0	0	0	0,03%	80	2.924	1.690	86	0	1.624	75	1.136	664

Publication of PSD2 statistics

Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.