

Availability statistics (daily average)

Q4 2024

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
Average	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.10.2024	100,00%	0,00%	99,94%	0,06%	99,94%	0,06%	99,94%	0,06%
20.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.10.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.11.2024	99,85%	0,15%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.11.2024	99,99%	0,01%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
14.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.11.2024	100,00%	0,00%	99,86%	0,14%	99,86%	0,14%	99,86%	0,14%
24.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.11.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.12.2024	99,97%	0,03%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.12.2024	100,00%	0,00%	99,96%	0,04%	99,96%	0,04%	99,96%	0,04%
23.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.12.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Performance statistics (daily average)

Q4 2024

Dedicated interface						PSU interface								
Date	PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
Average:	62	396	/	/	0,15%	257	1.185	665	266	1.116	637	163	1.206	684
1.10.2024	65	161	0	0	0,00%	420	1.477	605	418	1.918	605	162	1.502	649
2.10.2024	59	1.868	0	0	0,00%	422	1.234	654	417	0	627	186	1.251	679
3.10.2024	70	0	0	0	0,00%	529	1.315	674	551	1.150	630	192	1.349	680
4.10.2024	68	117	0	0	0,00%	426	1.199	626	422	0	625	172	1.229	674
5.10.2024	59	0	0	0	0,00%	483	1.230	688	485	0	648	195	1.264	716
6.10.2024	89	0	0	0	0,00%	436	1.299	637	441	0	656	197	1.331	695
7.10.2024	74	0	0	0	0,00%	597	1.213	640	602	0	622	222	1.243	680
8.10.2024	75	76	0	0	0,00%	695	1.310	645	691	0	627	228	1.348	686
9.10.2024	59	114	0	0	0,00%	430	1.220	626	429	0	623	178	1.251	668
10.10.2024	70	179	0	0	0,04%	406	1.204	605	407	861	613	164	1.228	645
11.10.2024	71	125	0	0	0,04%	418	1.279	619	410	0	633	170	1.308	673
12.10.2024	85	176	0	0	0,00%	424	1.328	639	425	0	645	175	1.359	694
13.10.2024	75	90	0	0	0,00%	387	1.248	665	396	0	665	168	1.280	703
14.10.2024	74	80	0	0	0,00%	380	1.244	643	387	1.054	644	158	1.269	683
15.10.2024	69	0	0	0	0,00%	405	1.229	648	413	0	647	146	1.256	682
16.10.2024	55	79	0	0	0,00%	411	1.420	643	403	0	635	167	1.447	676
17.10.2024	71	0	0	0	0,00%	418	1.254	653	410	0	637	158	1.280	674
18.10.2024	69	0	0	0	0,00%	398	1.185	642	415	0	646	139	1.211	678
19.10.2024	60	103	0	0	0,00%	426	1.142	640	426	0	627	167	1.172	659
20.10.2024	74	0	0	0	0,00%	433	1.208	679	431	0	660	185	1.238	703
21.10.2024	73	0	0	0	0,00%	415	1.197	637	409	1.226	628	166	1.226	664
22.10.2024	89	0	0	0	0,00%	424	1.150	659	429	0	618	154	1.178	678
23.10.2024	105	0	0	0	0,00%	452	1.155	644	436	0	630	165	1.184	674
24.10.2024	143	0	0	0	0,00%	423	1.195	640	416	0	643	159	1.222	695
25.10.2024	88	0	0	0	0,07%	449	1.154	715	442	1.010	648	202	1.184	777
26.10.2024	58	0	0	0	0,00%	497	1.115	2.718	521	1.218	2.737	162	1.150	2.710
27.10.2024	70	0	0	0	0,00%	484	1.234	650	482	0	595	161	1.250	669
28.10.2024	56	0	0	0	0,00%	399	1.138	669	402	1.000	612	149	1.162	655
29.10.2024	55	0	0	0	0,00%	418	1.340	620	430	0	585	144	1.364	639
30.10.2024	53	0	0	0	0,00%	399	1.182	619	391	0	581	150	1.210	628
31.10.2024	55	0	0	0	0,00%	433	1.187	630	413	0	628	169	1.222	655
1.11.2024	55	102	0	0	0,00%	417	1.180	680	410	0	604	200	1.202	690
2.11.2024	55	0	0	0	0,14%	321	1.156	670	362	0	622	161	1.192	685
3.11.2024	58	0	0	0	0,00%	336	1.112	636	332	1.068	594	169	1.146	663
4.11.2024	54	181	0	0	0,00%	372	1.210	613	373	1.012	585	151	1.239	634
5.11.2024	55	0	0	0	0,00%	343	1.165	611	353	0	587	155	1.194	634
6.11.2024	54	1.348	0	0	0,00%	379	1.249	627	373	0	589	158	1.271	631
7.11.2024	56	171	0	0	0,00%	389	1.170	616	384	1.054	596	158	1.175	639
8.11.2024	100	0	0	0	0,00%	395	1.126	618	400	929	602	140	1.154	639
9.11.2024	83	0	0	0	0,00%	453	1.205	630	443	0	605	172	1.239	666
10.11.2024	53	0	0	0	0,49%	454	1.135	620	462	0	581	172	1.169	636
11.11.2024	54	1.141	0	0	0,04%	417	1.126	614	427	0	587	144	1.149	629
12.11.2024	54	0	0	0	0,00%	419	1.137	604	423	0	590	146	1.160	632
13.11.2024	50	0	0	0	0,00%	209	1.187	614	213	0	589	112	1.190	626
14.11.2024	51	472	0	0	0,00%	240	1.032	615	244	0	606	110	1.051	624
15.11.2024	51	0	0	0	0,00%	267	1.028	619	267	0	612	131	1.047	630
16.11.2024	54	0	0	0	0,00%	283	1.022	643	285	0	613	119	1.038	660

Dedicated interface						PSU interface								
PSD2 API						Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT				SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
17.11.2024	58	552	0	0	0,00%	263	959	627	256	0	604	105	979	641
18.11.2024	52	0	0	0	0,00%	254	989	612	253	0	602	98	1.005	626
19.11.2024	52	231	0	0	0,00%	249	1.053	628	247	758	604	118	1.073	636
20.11.2024	52	0	0	0	0,00%	222	1.018	610	230	1.001	598	115	1.038	631
21.11.2024	51	0	0	0	0,00%	246	1.000	619	239	0	593	110	1.021	630
22.11.2024	51	0	0	0	3,79%	254	1.006	737	251	913	642	136	1.025	772
23.11.2024	97	0	0	0	2,27%	81	1.574	679	97	0	621	133	1.560	722
24.11.2024	80	0	0	0	0,00%	65	1.566	661	74	0	607	113	1.581	647
25.11.2024	56	278	0	0	0,03%	63	1.023	672	83	1.063	604	114	1.043	681
26.11.2024	51	231	0	0	0,00%	84	1.026	624	91	1.511	596	117	1.045	641
27.11.2024	50	226	0	0	0,03%	61	1.107	631	94	0	599	124	1.124	636
28.11.2024	53	0	0	0	3,37%	78	1.155	704	85	0	645	121	1.165	678
29.11.2024	65	178	0	0	0,00%	69	1.161	627	83	0	597	110	1.175	638
30.11.2024	59	0	0	0	0,00%	76	1.167	713	85	0	629	142	1.188	689
1.12.2024	52	836	0	0	0,04%	67	1.065	674	79	0	606	118	1.096	660
2.12.2024	66	0	0	0	2,80%	64	1.307	664	78	1.492	610	124	1.322	656
3.12.2024	55	0	0	0	0,00%	70	1.182	655	78	1.029	603	116	1.203	636
4.12.2024	64	0	0	0	0,00%	69	1.250	636	84	0	623	127	1.267	654
5.12.2024	53	196	0	0	0,00%	65	1.175	642	84	0	616	115	1.190	650
6.12.2024	54	0	0	0	0,03%	64	1.164	624	92	883	601	115	1.180	639
7.12.2024	55	0	0	0	0,00%	73	1.258	658	84	0	621	124	1.272	670
8.12.2024	58	0	0	0	0,09%	67	1.290	695	120	0	624	125	1.290	731
9.12.2024	52	217	0	0	0,00%	63	1.154	620	79	1.287	603	113	1.171	635
10.12.2024	53	135	0	0	0,00%	62	1.134	632	87	0	611	100	1.151	632
11.12.2024	74	201	0	0	0,11%	71	1.457	656	85	0	624	194	1.475	654
12.12.2024	53	193	0	0	0,00%	69	1.163	625	90	0	614	317	1.178	639
13.12.2024	52	0	0	0	0,00%	78	1.126	628	109	0	612	316	1.138	639
14.12.2024	55	0	0	0	0,00%	87	1.144	641	84	0	617	410	1.167	670
15.12.2024	57	169	0	0	0,00%	66	1.284	628	101	0	613	349	1.221	656
16.12.2024	57	1.663	0	0	0,06%	76	1.239	628	98	0	609	327	1.235	637
17.12.2024	52	0	0	0	0,00%	75	1.184	617	85	0	610	290	1.190	627
18.12.2024	52	146	0	0	0,00%	84	1.178	634	107	0	604	298	1.188	637
19.12.2024	52	150	0	0	0,00%	73	1.092	617	91	0	602	298	1.108	629
20.12.2024	58	0	0	0	0,09%	66	1.047	730	105	0	622	295	1.060	731
21.12.2024	58	0	0	0	0,00%	70	1.111	671	86	0	629	127	1.135	667
22.12.2024	55	232	0	0	0,03%	89	1.086	650	100	0	583	119	1.108	668
23.12.2024	53	2.189	0	0	0,03%	64	1.044	617	81	0	592	115	1.065	639
24.12.2024	73	165	0	0	0,00%	64	1.091	624	93	0	600	109	1.110	635
25.12.2024	51	0	0	0	0,00%	73	1.297	657	84	0	604	117	1.288	659
26.12.2024	51	0	0	0	0,00%	60	1.085	650	82	0	602	114	1.123	665
27.12.2024	52	272	0	0	0,00%	62	1.118	642	79	0	597	109	1.133	640
28.12.2024	56	0	0	0	0,00%	79	1.114	656	125	0	642	186	1.132	690
29.12.2024	55	0	0	0	0,00%	72	1.155	649	111	0	618	127	1.174	664
30.12.2024	52	0	0	0	0,00%	82	1.088	626	83	0	595	113	1.100	639
31.12.2024	57	0	0	0	0,00%	60	1.618	627	78	0	603	107	1.673	648

Publication of PSD2 statistics

Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.