

## Availability statistics (daily average)

Q2 2024

Dedicated interface			PSU interface					
PSD2 API			Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
Average	99,75%	0,25%	99,71%	0,29%	99,71%	0,29%	99,71%	0,29%
1.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.04.2024	99,93%	0,07%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.04.2024	99,93%	0,07%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.04.2024	93,75%	6,25%	90,42%	9,58%	90,42%	9,58%	90,42%	9,58%
21.04.2024	95,83%	4,17%	92,92%	7,08%	92,92%	7,08%	92,92%	7,08%
22.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.04.2024	100,00%	0,00%	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%
26.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.04.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.05.2024	93,89%	6,11%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

**Dedicated interface**

**PSU interface**

Date	PSD2 API		Electronic Bank		Business Electronic Bank		Mobile Bank	
	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
15.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
23.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
31.05.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
1.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
3.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
4.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
5.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
6.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
7.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
8.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
9.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
10.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
11.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
12.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
13.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
14.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
15.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
16.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
17.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
18.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
19.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
20.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
21.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
22.06.2024	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%	93,75%	6,25%
23.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
24.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
25.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
26.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
27.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
28.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
29.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
30.06.2024	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Dedicated interface						PSU interface								
Date	PSD2 API					Electronic Bank			Business Electronic Bank			Mobile Bank		
	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT	/	/		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
<b>Average:</b>	<b>66</b>	<b>365</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>0,22%</b>	<b>322</b>	<b>1.248</b>	<b>625</b>	<b>325</b>	<b>/</b>	<b>612</b>	<b>193</b>	<b>1.270</b>	<b>665</b>
1.04.2024	64	0	0	0	0,00%	291	1.201	624	301	0	605	169	1.220	661
2.04.2024	71	0	0	0	0,00%	342	1.134	598	360	0	599	171	1.157	639
3.04.2024	58	0	0	0	0,03%	338	1.175	613	334	0	600	188	1.200	642
4.04.2024	68	1.086	0	0	0,00%	339	1.305	613	335	0	606	196	1.336	643
5.04.2024	60	242	0	0	0,00%	327	1.218	613	324	0	607	199	1.241	648
6.04.2024	69	93	0	0	0,00%	322	1.256	620	339	0	635	272	1.289	686
7.04.2024	74	0	0	0	0,00%	316	1.215	639	316	0	628	183	1.246	677
8.04.2024	67	0	0	0	0,00%	325	1.221	621	346	0	600	200	1.223	638
9.04.2024	66	800	0	0	0,00%	327	1.186	594	329	0	598	182	1.214	636
10.04.2024	56	194	0	0	0,00%	315	1.180	634	333	0	612	178	1.205	644
11.04.2024	68	0	0	0	0,00%	319	1.234	611	328	0	601	199	1.259	645
12.04.2024	55	0	0	0	1,90%	336	1.527	611	335	0	615	248	1.557	651
13.04.2024	68	0	0	0	0,00%	303	1.216	645	307	0	603	199	1.259	672
14.04.2024	70	0	0	0	0,00%	281	1.133	611	302	0	616	225	1.170	659
15.04.2024	67	416	0	0	0,00%	383	1.224	621	414	0	612	195	1.249	646
16.04.2024	67	97	0	0	0,03%	295	1.160	602	310	0	605	181	1.184	644
17.04.2024	61	0	0	0	0,00%	319	1.451	617	325	0	612	192	1.446	643
18.04.2024	64	0	0	0	0,00%	316	1.213	614	323	0	609	182	1.238	645
19.04.2024	56	167	0	0	0,59%	316	1.165	666	316	0	633	188	1.193	715
20.04.2024	0	0	0	0	2,79%	303	1.235	649	322	0	629	183	1.270	671
21.04.2024	0	0	0	0	3,58%	299	1.146	605	297	0	600	185	1.121	649
22.04.2024	84	80	0	0	0,84%	316	1.077	605	326	1.341	593	180	1.112	643
23.04.2024	98	316	0	0	0,00%	303	1.095	612	311	0	587	168	1.119	649
24.04.2024	53	183	0	0	0,00%	322	1.183	596	310	0	595	178	1.197	648
25.04.2024	60	89	0	0	0,00%	311	1.260	604	310	0	590	187	1.155	645
26.04.2024	53	81	0	0	0,00%	310	1.112	613	313	0	600	193	1.142	643
27.04.2024	61	0	0	0	0,00%	307	1.322	672	314	0	611	207	1.360	701
28.04.2024	62	0	0	0	0,00%	322	1.131	655	311	0	608	191	1.155	671
29.04.2024	77	0	0	0	0,00%	303	1.346	616	312	0	592	184	1.133	648
30.04.2024	96	80	0	0	0,02%	295	1.197	599	308	0	602	173	1.192	645
1.05.2024	54	0	0	0	0,00%	363	1.261	623	333	0	606	177	1.296	687
2.05.2024	71	0	0	0	0,00%	321	1.254	624	319	0	607	202	1.299	663
3.05.2024	63	0	0	0	0,00%	306	1.224	624	305	0	605	190	1.210	657
4.05.2024	60	0	0	0	0,00%	337	1.197	640	352	0	637	195	1.263	681
5.05.2024	60	0	0	0	0,00%	333	1.339	633	312	0	603	180	1.348	669
6.05.2024	88	0	0	0	0,02%	322	1.147	624	325	0	604	177	1.180	650
7.05.2024	60	0	0	0	0,00%	335	1.258	819	322	0	822	183	1.389	1.018
8.05.2024	52	0	0	0	0,00%	325	1.171	617	319	0	595	176	1.189	641
9.05.2024	59	1.109	0	0	0,00%	378	1.204	600	387	0	610	190	1.187	649
10.05.2024	53	99	0	0	0,02%	313	1.197	613	312	0	602	179	1.202	642
11.05.2024	61	0	0	0	0,19%	317	1.292	666	324	0	616	204	1.342	679
12.05.2024	63	0	0	0	0,05%	292	1.560	621	308	0	611	187	1.617	666
13.05.2024	59	1.008	0	0	0,00%	304	1.264	605	311	0	604	180	1.262	646
14.05.2024	61	177	0	0	0,02%	306	1.252	619	307	0	626	175	1.260	653
15.05.2024	52	1.626	0	0	0,00%	316	1.197	611	321	0	608	172	1.212	644
16.05.2024	62	97	0	0	0,02%	321	1.199	612	328	0	612	206	1.189	646
17.05.2024	54	91	0	0	0,02%	317	1.205	617	320	0	606	183	1.236	651

**Dedicated interface**

**PSD2 API**

Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		PIISP time by Calls (ms)	Daily error resp. Rate (%)
		SCT Inst	SEPA CT		
18.05.2024	68	0	0	0	0,00%
19.05.2024	72	0	0	0	0,08%
20.05.2024	64	0	0	0	0,00%
21.05.2024	66	0	0	0	0,00%
22.05.2024	54	0	0	0	0,08%
23.05.2024	69	1.039	0	0	0,00%
24.05.2024	54	0	0	0	0,13%
25.05.2024	76	0	0	0	0,00%
26.05.2024	79	187	0	0	0,00%
27.05.2024	65	112	0	0	0,00%
28.05.2024	68	153	0	0	0,00%
29.05.2024	54	0	0	0	0,00%
30.05.2024	68	185	0	0	0,00%
31.05.2024	54	401	0	0	0,00%
1.06.2024	66	94	0	0	0,00%
2.06.2024	73	91	0	0	0,00%
3.06.2024	68	0	0	0	0,00%
4.06.2024	68	0	0	0	0,00%
5.06.2024	55	0	0	0	0,00%
6.06.2024	68	0	0	0	0,04%
7.06.2024	56	1.315	0	0	0,00%
8.06.2024	70	0	0	0	0,00%
9.06.2024	71	0	0	0	0,08%
10.06.2024	65	79	0	0	0,00%
11.06.2024	69	92	0	0	0,00%
12.06.2024	56	1.110	0	0	0,13%
13.06.2024	66	112	0	0	0,00%
14.06.2024	56	529	0	0	0,00%
15.06.2024	69	0	0	0	0,00%
16.06.2024	79	0	0	0	0,00%
17.06.2024	72	77	0	0	0,00%
18.06.2024	70	0	0	0	0,00%
19.06.2024	55	1.044	0	0	0,00%
20.06.2024	66	84	0	0	0,00%
21.06.2024	51	93	0	0	0,16%
22.06.2024	68	0	0	0	8,60%
23.06.2024	64	93	0	0	0,34%
24.06.2024	89	0	0	0	0,00%
25.06.2024	88	0	0	0	0,00%
26.06.2024	58	177	0	0	0,00%
27.06.2024	75	135	0	0	0,14%
28.06.2024	57	0	0	0	0,00%
29.06.2024	73	0	0	0	0,00%
30.06.2024	73	0	0	0	0,00%

**PSU interface**

**Electronic Bank**

**Business Electronic Bank**

**Mobile Bank**

Date	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		Daily error resp. Rate (%)	AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)		AISP time by Calls (ms)	PISP time by Calls (ms)	
		SCT Inst	SEPA CT			SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT		SCT Inst	SEPA CT
18.05.2024	343	1.200	631	0,00%	336	0	610	189	1.230	671			
19.05.2024	297	1.196	623	0,08%	315	0	606	185	1.224	659			
20.05.2024	315	1.194	609	0,00%	325	0	593	176	1.225	640			
21.05.2024	318	1.176	602	0,00%	315	0	591	169	1.176	643			
22.05.2024	326	1.236	617	0,08%	325	0	599	179	1.271	650			
23.05.2024	307	1.105	608	0,00%	301	0	596	190	1.119	645			
24.05.2024	334	1.548	610	0,13%	326	0	601	191	1.576	655			
25.05.2024	338	1.297	657	0,00%	344	0	621	207	1.333	695			
26.05.2024	315	1.410	643	0,00%	326	0	609	191	1.452	685			
27.05.2024	333	1.149	620	0,00%	319	0	592	182	1.180	649			
28.05.2024	315	1.252	614	0,00%	301	0	589	172	1.277	643			
29.05.2024	347	1.154	618	0,00%	315	0	598	190	1.170	651			
30.05.2024	337	1.162	621	0,00%	330	0	596	185	1.181	642			
31.05.2024	314	1.173	606	0,00%	315	0	599	200	1.200	644			
1.06.2024	324	1.173	631	0,00%	315	0	613	190	1.192	689			
2.06.2024	323	1.168	658	0,00%	342	0	630	176	1.195	677			
3.06.2024	328	1.155	616	0,00%	315	0	603	189	1.184	647			
4.06.2024	295	1.181	620	0,00%	298	0	596	169	1.212	648			
5.06.2024	320	1.207	614	0,00%	313	0	597	184	1.233	643			
6.06.2024	319	1.536	603	0,04%	303	2.282	607	203	1.573	649			
7.06.2024	307	1.537	615	0,00%	310	0	610	247	1.567	645			
8.06.2024	315	1.563	638	0,00%	344	0	643	220	1.586	688			
9.06.2024	316	1.090	635	0,08%	314	1.323	626	213	1.125	676			
10.06.2024	303	1.380	611	0,00%	312	1.893	600	189	1.413	639			
11.06.2024	308	1.189	614	0,00%	313	0	602	185	1.220	651			
12.06.2024	347	1.464	594	0,13%	333	0	597	189	1.490	642			
13.06.2024	300	1.235	624	0,00%	314	2.093	631	195	1.266	653			
14.06.2024	306	1.165	612	0,00%	317	0	616	223	1.197	652			
15.06.2024	312	1.211	623	0,00%	287	0	611	204	1.242	674			
16.06.2024	289	1.159	623	0,00%	296	0	612	214	1.183	668			
17.06.2024	305	1.174	619	0,00%	311	2.225	605	188	1.204	640			
18.06.2024	319	1.186	598	0,00%	324	1.016	605	166	1.214	644			
19.06.2024	293	1.141	603	0,00%	303	0	595	188	1.172	638			
20.06.2024	299	1.233	607	0,00%	303	0	592	189	1.265	639			
21.06.2024	299	1.174	778	0,16%	307	0	656	208	1.232	866			
22.06.2024	371	1.712	659	8,60%	327	0	747	171	1.767	792			
23.06.2024	390	1.544	634	0,34%	421	0	631	278	1.572	727			
24.06.2024	414	1.602	640	0,00%	404	0	599	217	1.631	650			
25.06.2024	318	1.246	629	0,00%	328	0	600	198	1.278	664			
26.06.2024	351	1.168	608	0,00%	356	0	601	194	1.199	648			
27.06.2024	356	1.228	638	0,14%	369	0	623	219	1.248	696			
28.06.2024	348	1.256	601	0,00%	361	0	600	177	1.271	638			
29.06.2024	342	1.280	688	0,00%	360	0	645	214	1.291	710			
30.06.2024	348	1.180	648	0,00%	346	2.473	623	214	1.204	682			

## Publication of PSD2 statistics

### Delavska hranilnica quarterly PSD2 publication of daily statistics

Presentation of daily statistics on the availability and the performance of the dedicated interface (PSD2 API) as set out in EBA Guidelines 2.2 and 2.3, and of the PSU interface made available to Delavska hranilnica d.d. clients for directly accessing their payment accounts online.

### Kvartalna objava PSD2 dnevne statistike Delavske hranilnice

Predstavitev dnevne statistike o ključnih kazalnikih razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika (PSD2 API), kot izhaja iz EBA Smernic 2.2 in 2.3 v primerjavi z vmesnikom, ki je na razpolago uporabnikom plačilnih storitev za neposreden dostop do plačilnih računov DH prek spleta.

### Description of PSD2 abbreviations & terms

PSD2	The revised Payment Services Directive (EU) 2015/2366
AISP	Account Information Service Provider
PISP	Payment Initiation Service Provider
PIISP (CoF)	Payment Instrument Issuing Service Provider / Card Based Payment Instrument Issuer (Confirmation of Funds)
PSU	Payment service User
API	Dedicated Interface (Application Programming Interface)
KPI	Key Performance and Availability Indicators

### Opis PSD2 okrajšav in izrazov

Revidirana direktiva o plačilnih storitvah (EU) 2015/2366
Ponudnik storitev zagotavljanja informacij o računih
Ponudnik storitev odreditve plačil
Izdajatelj kartičnih plačilnih instrumentov (potrditev o razpoložljivosti sredstev)
uporabnik plačilnih storitev
namenski vmesnik
ključni kazalniki razpoložljivosti in uspešnosti namenskega vmesnika

### Key availability indicators

Uptime (%)	the uptime per day of all interfaces
Downtime (%)	the downtime per day of all interfaces

### Ključni kazalniki razpoložljivosti

čas delovanja na dan, izražen v odstotkih
čas nedelovanja na dan, izražen v odstotkih

### Key performance indicators

AISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per AISP request
PISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PISP request
PIISP time by Calls (ms)	the daily average time (in milliseconds) taken, per PIISP / CBPII request
Daily error resp. rate (%)	the daily error response rate is calculated as the number of error messages concerning errors per day, divided by the total number of requests received by DH from AISPs, PISPs and PIISPs (CBPIIs) in the same day.

### Ključni kazalniki uspešnosti

dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo AISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PISP-ja
dnevni povprečni čas (v ms) odgovora na zahtevo PIISP / CBPII-ja
dnevna stopnja odziva z napako izračunana kot št. poslanih sporočil o napaki deljeno s št. zahtevkov, ki jih DH v istem dnevu skupno prejme od AISP, PISP in PIISP-jev.