

SPLOŠNI POGOJI UPORABE MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK

KAZALO

UVODNE DOLOČBE	2
POMEN IZRAZOV	2
NAMESTITEV MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK IN REGISTRACIJA	3
UPORABA MOBILNE DENARNICE ZA PLAČILO S KARTICO IN AKTIVACIJA KARTIC	4
POTRJEVANJE SPLETNIH KARTIČNIH PLAČIL	6
AKTIVACIJA FLIK IN UPORABA MOBILNE DENARNICE ZA PLAČILA FLIK	6
UPORABA DRUGIH STORITEV DH DENARNIK	8
VARNOST MOBILNE DENARNICE DH DENARNIK IN MOBILNE NAPRAVE	8
BLOKADA MOBILNE DENARNICE IN STORITVE DH DENARNIK	9
KONTAKTI V PRIMERU IZGUBE, KRAJE ALI ZLORABE	9
NADOMESTILA	9
VARSTVO OSEBNIH PODATKOV	10
KONČNE DOLOČBE	10
PREHODNE DOLOČBE	11

Uvodne določbe

1. člen

Izdajatelj teh splošnih pogojev je Delavska hranilnica d.d. Ljubljana, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod vložno številko 11052900, transakcijski račun SI56 6100 0610 0000 062, BIC-koda HDELSI22, matična številka 5448557, davčna številka: 47523638, identifikacijska številka za DDV SI47523638, spletni naslov: <http://www.delavska-hranilnica.si>, naslov e-pošte: info@delavska-hranilnica.si (v nadaljevanju: **hranilnica**).

Delavska hranilnica d.d. Ljubljana ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev. Za nadzor v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev v Republiki Sloveniji je pristojna Banka Slovenije.

2. člen

S temi splošnimi pogoji so določene pravice in dolžnosti uporabnika in hranilnice pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik. Z uporabo mobilne denarnice DH Denarnik uporabnik izjavlja, da se je seznanil s temi splošnimi pogoji uporabe, pogodbo o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in politiko o zasebnosti v zvezi z digitalno denarnico DH Denarnik, da jih razume ter da jih v celoti sprejema.

Pomen izrazov

3. člen

Izrazi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

Alias ali kontaktni podatek je identifikacijski podatek za izvajanje plačil Flik in je za namen identifikacije transakcijskega računa uporabnika povezan z njegovim transakcijskim računom; alias je navadno mobilna številka in/ali e-mail naslov uporabnika, ki jo/ga je uporabnik na varen način sporočil hranilnici in jo/ga je uporabnik za namen izvajanja plačil Flik aktiviral v imeniku Flik preko mobilne denarnice DH Denarnik ali kako drugače,

Brezstično NFC poslovanje je poslovanje, pri katerem uporabnik kartice ali uporabnik Flik-a približa mobilno napravo terminalu POS; takšno poslovanje je mogoče, če terminal POS omogoča brezstično poslovanje in je prodajno mesto označeno za sprejemanje plačil s karticami in/ali plačil Flik,

QR poslovanje je poslovanje, pri katerem uporabnik Flik-a približa mobilno napravo terminalu POS ali drugi ustrezni napravi prodajnega mesta in slika prikazano QR kodo; takšno poslovanje je mogoče, če je prodajno mesto označeno za sprejemanje plačil Flik,

Flik je storitev za pošiljanje in sprejemanje takojšnjih plačil v okviru mobilne denarnice DH Denarnik, **Imenik Flik** je rešitev, ki se uporablja za pridobitev podatkov o transakcijskem računu prejemnika plačila na podlagi aliasa oziroma kontaktnega podatka za namen izvedbe plačila Flik,

Prodajno mesto je ponudnik blaga ali storitev, ki kot način plačila sprejema kartice Maestro in/ali Mastercard in/ali plačilo Flik,

PIN kartice je osebna identifikacijska številka kartice, s katero uporabnik/uporabnik kartice potrdi izvršitev plačilne transakcije na prodajnem mestu,

Geslo je osebna identifikacijska številka, ki jo določi uporabnik in s katero se uporabnik identificira pri vstopu v mobilno denarnico DH Denarnik,

Splošni pogoji so vsakokrat veljavni Splošni pogoji uporabe mobilne denarnice DH Denarnik,

Uporabnik je fizična oseba, ki uporablja mobilno denarnico DH Denarnik,

Uporabnik kartice je oseba, ki ji je hranilnica izdala kartico,

Uporabnik Flik je oseba, ki uporablja Flik,

Kartica je plačilni instrument, ki ga je hranilnica izdala uporabniku, s katerim uporabnik lahko upravlja v mobilni denarnici DH Denarnik; v mobilno denarnico tretjih ponudnikov lahko uporabnik doda le svoje Kartice z oznako Mastercard in tiste Kartice, na katerih je pooblaščen za njeno uporabo, **Mobilna denarnica DH Denarnik** je mobilna aplikacija hranilnice, dostopna v mobilni trgovini Google Play in Apple App Store, ki jo uporabnik namesti na mobilno napravo,

Mobilna denarnica tretjih ponudnikov je skupni izraz za mobilne denarnice tretjih ponudnikov, v katere je mogoče dodati kartice in z njimi izvajati plačilne transakcije, v skladu z vsakokrat veljavnimi Splošnimi pogoji uporabe DH plačilnih kartic preko mobilnih denarnic tretjih ponudnikov; uporabnik

kartice lahko kartico doda le v mobilne denarnice tretjih ponudnikov, s katerimi ima hranilnica sklenjeno pogodbeno razmerje in ki so navedene na spletni strani hranilnice in Mobilni denarnici DH Denarnik,

Privzeta mobilna denarnica je mobilna denarnica, ki jo uporabnik izbere kot primarno plačilno mobilno aplikacijo na svoji mobilni napravi za izvedbo brezstičnih NFC plačilnih transakcij in se uporabi, ko uporabnik za izvedbo brezstične NFC plačilne transakcije zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi nobene specifične mobilne denarnice; ko uporabnik kot privzeto mobilno denarnico izbere mobilno denarnico tretjega ponudnika in za izvedbo plačilne transakcije zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi specifične mobilne denarnice, se bo plačilna transakcija izvedla z mobilno denarnico tretjega ponudnika; v primeru, ko uporabnik kot privzeto mobilno denarnico izbere DH Denarnik in za izvedbo plačilne transakcije zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi specifične mobilne denarnice, se bo plačilna transakcija izvajala z DH Denarnik-om ob uporabi takojšnjega plačila Flik,

Privzeto plačilno sredstvo je v mobilni denarnici določeno primarno plačilno sredstvo, ki se uporabi, ko je mobilna denarnica izbrana kot privzeta in uporabnik za izvedbo plačilne transakcije ne uporabi druge specifične mobilne denarnice,

Pogodba o uporabi licence je dogovor glede uporabe licence za mobilno denarnico in vsebina zavezuje uporabnika, ki jo v celoti sprejme s sprejemom teh splošnih pogojev, pri čemer je vsebina dostopna in objavljena na spletni strani <https://www.delavska-hranilnica.si>,

Storitev DH Denarnik je plačilna storitev in druga storitev, ki jo hranilnica omogoča z mobilno denarnico DH Denarnik,

NFC (ang. near field communication) je tehnologija, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS brez neposrednega stika,

QR koda (ang. quick response code) je dvodimenzionalna črna koda, ki omogoča izmenjavo podatkov med mobilno napravo in terminalom POS ali drugo ustrezno napravo prodajnega mesta na način, da uporabnik slika prikazano QR kodo,

Mobilna naprava je mobilni telefon ali tablični računalnik, ki omogoča naprednejše funkcionalnosti, na katerem je nameščena ustrezna verzija operacijskega sistema, ki omogoča namestitev in uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,

Plačilo Flik je kreditno plačilo, na voljo 24/7, s takojšnjim ali skoraj takojšnjim medbančnim kliringom in odobritvijo računa prejemnika plačila in posredovanjem potrditve plačniku,

Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju tudi Rekono ali e-identiteta Rekono) služi kot elektronska identifikacija uporabnika in predstavlja rešitev za zanesljivo in varno preverjanje ter centralno upravljanje elektronske identitete uporabnika, s katero lahko ta registrira mobilno denarnico DH Denarnik; Rekono uporabniški račun zagotavlja podjetje Rekono d.o.o. v skladu s svojimi Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono,

Tarifa je vsakokrat veljavna tarifa hranilnice, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo mobilne denarnice DH Denarnik,

Transakcijski račun je plačilni račun, ki ga odpre in vodi hranilnica za uporabnika za namene izvrševanja plačilnih transakcij v domači valuti in za druge namene, povezane z opravljanjem bančnih storitev,

Terminal POS je naprava, ki je namenjena izvajanju plačil s karticami in/ali plačil Flik na prodajnih mestih, vključno z bankomati, kadar je na takšni napravi omogočena uporaba NFC tehnologije v povezavi z izvajanjem brezstičnih NFC plačil s karticami in/ali plačili Flik ali prikazovanje QR kode v povezavi z izvajanjem plačil Flik na osnovi slikanja QR kode,

Flik POS je mobilna aplikacija, ki je nameščena na mobilni napravi prodajnega mesta in je namenjena prikazovanju QR kode za namen izvajanja plačil Flik na prodajnih mestih,

PAN je številka kartice, ki je v primeru Maestro kartice zapisana na hrbtni strani kartice in v primeru Mastercard kartice na prednji strani kartice,

Varnostni elementi so gesla in drugi varnostni elementi (npr. prstni odtis), ki so namenjeni dostopu do mobilne naprave ter registraciji, vsakokratni prijavi v mobilno denarnico DH Denarnik in potrjevanju plačil v okviru mobilne denarnice.

Namestitev mobilne denarnice DH Denarnik in registracija

4. člen

Za uporabo mobilne denarnice DH Denarnik mora imeti uporabnik mobilno napravo z ustreznim operacijskim sistemom Android ali ustreznim operacijskim sistemom iOS.

5. člen

Uporabnik namesti mobilno denarnico DH Denarnik na način, da jo iz trgovine Google Play ali Apple App Store, ko je ta v trgovini Google Play ali Apple App Store objavljena in na voljo za namestitve, prenese na svojo mobilno napravo, in opravi njeno registracijo.

6. člen

Uporabnik registrira mobilno denarnico DH Denarnik z naslednjimi koraki:

- uporabnik sprejeme splošne pogoje uporabe, pogodbo o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in politiko o zasebnosti,
- uporabnik se identificira z vnosom podatkov o Rekono uporabniškem računu, ki mora imeti ustrezen nivo zaupanja, in izvede dodatno potrditev z drugim faktorjem avtentikacije, ki mu je na razpolago v postopku; če uporabnik prvič uporablja Rekono uporabniški račun za aktivacijo mobilne denarnice DH Denarnik, postopek lahko zahteva od uporabnika tudi vnos podatkov o zadnjih 6-ih številkah plačilne kartice, katere izdajatelj mora biti hranilnica in PIN številki kartice.
- uporabnik določi osebno geslo za mobilno denarnico DH Denarnik, s katerim se identificira ob vsakokratni prijavi v mobilno denarnico; uporabnik lahko osebno geslo za mobilno denarnico kadarkoli spremeni; za prijavo v mobilno denarnico lahko uporabnik nastavi tudi identifikacijo z biometričnimi podatki, če to mobilna naprava omogoča in želeni identifikacijski biometrični podatek mobilna denarnica podpira,
- uporabnik po prvem vstopu v mobilno denarnico DH Denarnik zaključi njeno registracijo s potrditvijo na povezavi v SMS sporočilu, ki ga prejme na svoj telefon, pri čemer mora imeti predhodno pri hranilnici evidentirano mobilno številko; registracijo mobilne denarnice DH Denarnik je mogoče zaključiti zgolj na mobilni napravi, na kateri izvede potrditev na povezavo v SMS sporočilu.

Če uporabnik še nima Rekono uporabniškega računa (e-identitete Rekono) ali ta nima zadostnega nivoja zaupanja, si ga predhodno pridobi ali nadgradi v okviru postopka registracije mobilne denarnice. Navodila za pridobitev Rekono uporabniškega računa se nahajajo v Navodilih za kreiranje Rekono uporabniškega računa, ki so objavljena na spletni strani hranilnice. Če uporabnik pri hranilnici nima evidentiranega podatka o mobilni številki, na katero se pošlje registracijska povezava v SMS sporočilu, lahko tega sporoči hranilnici na ustrezen in varen način.

V primeru menjave mobilne naprave ali pozabljenega gesla, oziroma vsakokrat, ko je za uporabo mobilne denarnice zahtevan nov postopek registracije ali prijava, lahko hranilnica zahteva, da se postopek registracije ali prijave opravi z Rekono uporabniškim računom, na način kot je to opisano v predhodnih odstavkih. Enako lahko hranilnica zahteva tudi v primerih, da uporabnik dlje časa ni vstopil v mobilno denarnico DH Denarnik ali ko gre za razloge varnosti pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik.

Registracija mobilne denarnice DH Denarnik je omogočena le v primeru, da ima uporabnik na svoji mobilni napravi omogočenega enega od načinov zaklepanja mobilne naprave z varnostnim elementom, ki tretjim preprečuje uporabo mobilne naprave. Uporabnik lahko uporablja storitev DH Denarnik le v primeru, če je varnostni element za dostop do mobilne naprave v trenutku uporabe storitve DH Denarnik nastavljen in aktiviran.

Z namestitvijo in registracijo mobilne denarnice DH Denarnik uporabnik soglaša, da sta njegov alias ter ime in prva črka priimka uporabnika vidna ostalim uporabnikom Flik plačilne sheme.

Uporaba mobilne denarnice za plačilo s kartico in aktivacija kartic

7. člen

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s kartico je omogočena le na mobilnih napravah, ki imajo ustrezen operacijski sistem Android, podpirajo NFC tehnologijo in uporabljajo Google mobilne servise. Za uporabo mobilne denarnice za plačilo s kartico je potrebno predhodno dodati kartice v mobilno denarnico tretjega ponudnika.

8. člen

Po uspešno opravljeni registraciji mobilne denarnice DH Denarnik so uporabniku prikazane vse kartice, ki jih je hranilnica izdala na uporabnikovo ime in za katere je aktivacija v mobilni denarnici DH Denarnik omogočena.

Uporabnik mora kartice, s katerimi želi opravljati brezstična NFC plačila z mobilno denarnico DHD Denarnik, dodati v mobilno denarnico tretjega ponudnika, kar izvede z izbiro »Dodaj v Google Pay« in sledi postopku, kot ga predpisuje tretji ponudnik.

Uporabnik lahko doda eno ali več kartic in v mobilni denarnici tretjega ponudnika nastavi eno izmed kartic kot privzeto kartico. Za izvajanje brezstičnih NFC plačil s kartico lahko uporabnik mobilno denarnico tretjega ponudnika nastavi kot privzeto mobilno denarnico, kar pomeni, da se uporabi v primeru, ko uporabnik za plačilo zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi nobene specifične mobilne denarnice. V kolikor ima uporabnik kot privzeto mobilno denarnico določen DH Denarnik, se v primeru, ko uporabnik za plačilo zgolj odklene mobilno napravo in ne uporabi nobene specifične mobilne denarnice, plačilo izvaja s takojšnjim plačilom Flik.

Uporabnik lahko kadarkoli odstrani kartico iz mobilne denarnice tretjega ponudnika na način, kot ga omogoča tretji ponudnik. Možnost odstranitve je omogočena v nastavitvah mobilne denarnice tretjega ponudnika za izbrano kartico.

9. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča naslednji način izvršitve brezstične NFC plačilne transakcije s kartico na prodajnem mestu, ki sprejema plačila s kartico:

- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere »Plačilo trgovcu« ter v nadaljevanju eno izmed kartic, ki so prikazane v naboru, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena izbrana kartica.

Uporabnik lahko izvrši brezstično NFC plačilno transakcijo s kartico na prodajnem mestu tudi na način, da zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljena mobilna denarnica tretjega ponudnika, ki mora biti privzeta mobilna aplikacija za plačila na mobilni napravi, in kartica, ki je nastavljena kot privzeto plačilno sredstvo znotraj mobilne denarnice tretjega ponudnika.

Plačilno transakcijo s kartico uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS. Pri brezstičnem NFC plačilu z uporabo mobilne denarnice tretjega ponudnika POS terminal ne zahteva vnosa PINa. Uporabnik potrdi plačilo z uporabo varnostnih elementov, ki jih določa tretji ponudnik, kot so uporaba gesla, prstnega odtisa ali uporaba prepoznave obraza.

Uporaba storitve DH Denarnik za brezstično NFC plačevanje s kartico ni odvisna od izbire mobilnega operaterja, mora pa imeti naprava internetno povezavo. Brez internetne povezave lahko uporabnik izvrši največ 10 zaporednih plačilnih transakcij s kartico.

10. člen

Za izvršitev plačila s kartico oziroma plačilne transakcije in potrjevanje spletnih kartičnih transakcij se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike, Splošni pogoji za uporabo kartice Mastercard za fizične osebe, Splošni pogoji poslovanja s predplačniško kartico Mastercard, Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa in Splošni pogoji poslovanja s poslovno kartico Mastercard za pravne osebe.

Za izvršitev plačila s kartico, ki je dodana v mobilni denarnici tretjih ponudnikov, se poleg navedenih pogojev uporabljajo tudi Splošni pogoji uporabe DH plačilnih kartic preko mobilnih denarnic tretjih ponudnikov in vsakokrat veljavni pogoji uporabe mobilne denarnice, ki jih določi tretji ponudnik.

Potrjevanje spletnih kartičnih plačil

11. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča potrjevanje spletnih kartičnih plačil, pri čemer uporabnik po vnosu podatkov kartice in potrditvi plačila na spletnem prodajnem mestu prejme zahtevek za potrditev plačila v mobilno denarnico DH Denarnik, kjer preveri in potrdi spletno plačilo s kartico. Pri tem mora biti mobilna denarnica DH Denarnik določena kot primaren kanal za potrjevanje spletnih kartičnih plačil.

Aktivacija Flik in uporaba mobilne denarnice za plačila Flik

12. člen

Po uspešno opravljeni registraciji mobilne denarnice DH Denarnik ima uporabnik, ki ima v hranilnici odprt osebni transakcijski račun, možnost uporabe Flik, pri čemer mora predhodno zaključiti postopek aktivacije Flik-a. Uporabnik aktivacijo Flik zaključi na način, da v mobilni denarnici DH Denarnik registrira (aktivira oziroma omogoči) vsaj en predlagan alias oziroma kontaktni podatek in ga s tem poveže s svojim transakcijskim računom. Predlagan alias lahko uporabnik spremeni ali ga doda, ko ta v mobilni denarnici DH Denarnik ni na voljo, samo tako, da ga na ustrezen in varen način sporoči hranilnici. Uporabnik lahko določi Flik kot privzeto NFC plačilno sredstvo (če to omogoča funkcionalnost mobilne naprave).

13. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik v okviru plačil Flik, če ni s temi pogoji določeno drugače, omogoča izvršitev naslednjih plačilnih transakcij:

- plačilo prodajnemu mestu, ki sprejema plačila Flik, z brezstičnim NFC plačilom,
- plačilo prodajnemu mestu, ki sprejema plačila Flik, s slikanjem QR kode,
- plačilo na spletnem prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik,
- pošiljanje plačila Flik prejemniku, ki ima registriran alias v imeniku Flik.

Poleg navedenih transakcij mobilna denarnica DH Denarnik omogoča tudi:

- pošiljanje zahtevkov za plačilo prejemniku, ki ima registriran alias v imeniku Flik,
- pošiljanje več zahtevkov za plačilo prejemnikom, ki imajo registriran alias v imeniku Flik, s funkcionalnostjo »Razdeli račun«,
- prejemanje plačila, v kolikor ima uporabnik registriran alias v imeniku Flik,
- prejemanje zahtevkov za plačilo, v kolikor ima uporabnik registriran alias v imeniku Flik.

14. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik, če ni s temi pogoji določeno drugače, omogoča naslednja načina izvršitve brezstične NFC plačilne transakcije s Flik-om na prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik:

- uporabnik zgolj odklene mobilno napravo in jo približa terminalu POS, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljeno [plačilo Flik, pri čemer mora biti privzeta mobilna denarnica DH Denarnik](#);
- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere »Plačilo trgovcu« ter nadalje Flik, pri čemer bo za izvršitev plačilne transakcije uporabljen Flik.

Plačilno transakcijo s Flik-om uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS.

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s Flik-om deluje le na mobilnih napravah, ki imajo ustrezen operacijski sistem Android in podpirajo NFC tehnologijo. Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik za brezstično NFC plačevanje s Flik-om je mogoča le, kadar ima mobilna naprava vklopljeno funkcijo NFC.

Funkcionalnost brezstičnega NFC plačevanja s Flik-om ni omogočena na mobilnih napravah z operacijskim sistemom iOS.

15. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije s Flik-om na prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik, s slikanjem QR kode, pri čemer:

- uporabnik vstopi v mobilno denarnico DH Denarnik in za izvršitev plačilne transakcije izbere »Plačilo trgovcu« ter nadalje Flik in skenira QR kodo.

Plačilno transakcijo s Flik-om in slikanjem QR kode uporabnik izvede s približanjem mobilne naprave terminalu POS ali mobilni napravi prodajnega mesta z nameščeno aplikacijo Flik POS, kjer je prikazana QR koda in slikanjem prikazane kode.

16. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije s plačilom Flik na spletnem prodajnem mestu, ki sprejema plačila Flik, pri čemer:

- uporabnik na spletnem prodajnem mestu vnese podatke o svojem aliasu in ko s strani spletnega prodajnega mesta prejme zahtevek za plačilo v mobilni denarnici DH Denarnik, preveri in potrdi spletno plačilo.

17. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik omogoča izvršitev plačilne transakcije oziroma plačila Flik v korist prejemnika, pri čemer mora ta prejemnik imeti registriran alias v imeniku Flik.

18. člen

Pri izvajanju plačil Flik hranilnica postavlja omejitve glede maksimalnega zneska plačila Flik, števila oddanih zahtevkov za plačilo v dnevni in števila plačil Flik brez vstopa v mobilno denarnico DH Denarnik. Limiti so opredeljeni v mobilni denarnici DH Denarnik.

Uporabnik je odgovoren za točnost in popolnost podatkov pri izvedbi plačila Flik. Če zaradi napačne enolične identifikacijske oznake, ki je pri plačilu Flik preko mobilne denarnice DH Denarnik izbrani kontakt (alias), pride do nepravilne izvršitve transakcije, si bo hranilnica na podlagi reklamacije uporabnika v razumnih mejah prizadevala, da prepreči ali omili škodo uporabnika. Uporabniku je za to upravičena zaračunati nadomestilo, določeno s Tarifo za fizične osebe, in od njega zahtevati povračila stroškov, ki jih je hranilnica zaradi ukrepov, za katere je utemeljeno verjela, da so smotrni in v korist uporabnika, plačala drugim bankam.

Uporabnik je dolžan obvestiti hranilnico o neodobreni, neizvršeni ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji nemudoma in brez odlašanja po tem, ko je ugotovil, da je prišlo do takšne plačilne transakcije. Uporabnik, ki je potrošnik, je to dolžan storiti najkasneje v roku 13 mesecev po dnevu obremenitve, uporabnik, ki ni potrošnik, pa v roku 1 meseca po dnevu obremenitve. Za reklamacijo, podano izven navedenih rokov, se šteje, da je bil rok za podajo reklamacije zamujen.

Hranilnica je odvezana odgovornosti za povračilo plačilnih transakcij, če je bila transakcija izvedena s strani osebe, ki ni lastnik transakcijskega računa ali njegov pooblaščenec, stranka pa ji je zaupala svoje identifikacijske elemente, ki omogočajo izvajanje plačilnih transakcij in dostop do podatkov o bančnem računu.

19. člen

Za izvršitev plačila Flik oziroma plačilne transakcije se uporabljajo Splošni pogoji za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike.

Uporaba drugih storitev DH Denarnik

20. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik v okviru storitve Flik omogoča tudi:

- spremljanje prejetih in poslanih plačil Flik s pregledovanjem statusa transakcij, opravljenih z Mobilno denarnico DH Denarnik,
- registriranje in deregistriranje aliasa uporabnika v imeniku Flik.

21. člen

Mobilna denarnica DH Denarnik v okviru poslovanja s karticami omogoča tudi:

- spremljanje izvršenih plačil s posamezno kartico,
- upravljanje plačilnih kartic in pregled podatkov o plačilnih karticah uporabnika.

22. člen

Hranilnica lahko doda ali prekine uporabo katerekoli druge storitve DH Denarnik, ki ni plačilna storitev, nemudoma in o tem obvesti uporabnika preko mobilne denarnice ali na drug ustrezen način.

Varnost mobilne denarnice DH Denarnik in mobilne naprave

23. člen

Uporabnik se zavezuje, da:

- da bo skrbno in z največjo odgovornostjo varoval vse varnostne elemente, predvsem podatke o Rekono uporabniškem računu, to so uporabniško ime in geslo ter elemente avtentikacije (SMS gesla), kot tudi podatke oziroma gesla za dostop do mobilne denarnice,
- bo skrbno varoval mobilno napravo in hranil njene varnostne elemente, z njo ravnal kot dober gospodar tako, da bo preprečil izgubo, krajo ali zlorabo, ter da mobilne naprave ne bo dajal v uporabo tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikovo mobilno napravo ali varnostne elemente ali geslo ali registracijsko povezavo v SMS sporočilu,
- bo zavaroval dostop do svoje mobilne naprave z varnostnim elementom in da ne bo nikoli puščal mobilne naprave z registrirano mobilno denarnico DH Denarnik nenadzorovane,
- bo v primeru aktivacije biometričnega podatka za prijavo v mobilno denarnico DH Denarnik, na mobilni napravi hranil le lastne biometrične podatke,
- bo ob prenehanju uporabe mobilne naprave, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik, poskrbel za odstranitev mobilne denarnice DH Denarnik na tej napravi ter odjavo storitev mobilne denarnice DH Denarnik,
- ne bo uporabljal ali na mobilno napravo nalagal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onespodobilo ali škodovalo mobilni denarnici DH Denarnik ali komunikacijskemu omrežju; v kolikor uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja, tako hranilnici, kot tudi mobilnemu operaterju,
- bo hranilnico takoj in brez odlašanja obvestil o nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe mobilne naprave (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za varnostne elemente, ki jih lahko uporabi tretja oseba), kraji ali izgubi mobilne naprave in v tem primeru izvedel oziroma zahteval blokado mobilne denarnice DH Denarnik,
- bo vsako spremembo mobilne telefonske številke ali naslova elektronske pošte sporočil hranilnici v poslovalnici ali na drug način, ki ga hranilnica omogoča za posredovanje podatkov in identifikacijo,
- bo spremljal obvestila mobilne trgovine Google Play in Apple App Store na mobilni napravi in prevzemal nove različice mobilne denarnice DH Denarnik; uporabnik ob tem dovoljuje hranilnici, da izvede avtomatično posodobitev mobilne denarnice DH Denarnik na mobilni napravi uporabnika v primerih nujne varnostne posodobitve ali pomembnejše nadgradnje,
- bo prek mobilne denarnice DH Denarnik ali prek spletnega mesta hranilnice redno spremljal obvestila hranilnice v zvezi z uporabo storitve DH Denarnik,
- bo hranilnico obveščal o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem mobilne denarnice DH Denarnik,

- se bo pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik povezoval samo z zaupanja vrednimi brezžičnimi omrežji,
- bo nameščal mobilne aplikacije na mobilno napravo samo z zaupanja vrednih lokacij (npr. Google Play, Apple App Store),
- ne bo delil podatkov o svoji mobilni denarnici DH Denarnik z drugimi uporabniki,
- bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda prek mobilne denarnice DH Denarnik oziroma storitve Flik, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune in/ali aliase, če ti sicer obstajajo in so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika,
- bo uporabljal mobilno denarnico DH Denarnik v skladu s predpisi, določbami teh splošnih pogojev ter splošnih pogojev, katerih sestavni del so ti splošni pogoji,
- da bo spoštoval pogodbo o uporabi licence za mobilno denarnico, zlasti glede prenosa, namestitve in uporabe mobilne denarnice DH Denarnik.

Blokada mobilne denarnice in storitve DH Denarnik

24. člen

Hranilnica sme uporabniku kadarkoli onemogočiti dostop do mobilne denarnice DH Denarnik, če:

- obstaja kakršenkoli sum nepooblaščenega dostopa do mobilne denarnice DH Denarnik,
- uporabnik izgubi ali mu je ukradena mobilna naprava,
- uporabnik ne prevzame nove različice mobilne denarnice DH Denarnik, ko je ta na voljo,
- uporabnik krši te splošne pogoje ali splošne pogoje poslovanja, ki veljajo za posamezno kartico, ali katere koli druge splošne pogoje v zvezi s svojim transakcijskim računom,
- hranilnica preneha zagotavljati storitev DH Denarnik,
- je pogodba o vodenju transakcijskega računa prenehala veljati,
- v primeru smrti oziroma prenehanja uporabnika,
- uporabnik več kot eno leto ni uporabil mobilne denarnice DH Denarnik,
- v vseh drugih primerih, ko tako presodi hranilnica, še posebej pa, kadar uporabnik zlorablja svoje pravice v zvezi s storitvijo in s tem povzroči škodo hranilnici.

Uporabnik ne preneha uporabljati storitev DH Denarnik zgolj z odstranitvijo mobilne denarnice DH Denarnik s svoje mobilne naprave. Odjavo od uporabe storitve je mogoče opraviti v poslovalnici hranilnice, klicnem centru Bankart na telefonski številki + 386 (0) 1 58 34 183 ali mobilni denarnici DH Denarnik na način, da v nastavitvah odstrani uporabnika in izbriše vse uporabniške podatke.

Kontakti v primeru izgube, kraje ali zlorabe

25. člen

Uporabnik mobilne denarnice DH Denarnik se zavezuje, da bo izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, na kateri ima nameščeno mobilno denarnico DH Denarnik, z namenom odjave mobilne denarnice nemudoma prijavil:

- na 24-urno telefonsko številko + 386 1 58 34 183 ali
- v kontaktnem centru na telefonsko številko + 386 1 30 00 200 ali najbližji poslovalnici hranilnice.

Če uporabnik izgubi ali mu ukradejo mobilno napravo, na kateri ima naloženo mobilno denarnico DH Denarnik in v njej prijavljene plačilne kartice, lahko še vedno plačuje s fizično obliko kartice. Če uporabnik izgubi ali mu odtujijo fizično kartico, po njeni blokadi preneha delovati tudi prijavljena kartica v mobilni denarnici DH Denarnik.

Nadomestila

26. člen

Hranilnica bo uporabniku vse stroške in nadomestila v zvezi z uporabo mobilne denarnice in storitve DH Denarnik zaračunala v skladu z vsakokrat veljavno tarifo ter splošnimi pogoji poslovanja. Uporabnik pooblašča hranilnico in ji dovoljuje, da za vse stroške bremeni njegov transakcijski račun. Hranilnica ima pravico, da lahko tako ravna tudi takrat, ko na transakcijskem računu ni zadostnih sredstev.

Uporaba mobilne denarnice DH Denarnik lahko povzroči stroške mobilnega prenosa podatkov.

Obveznosti in omejitev odgovornosti hranilnice

27. člen

Hranilnica se zavezuje, da bo:

- svoje obveznosti izvrševala v skladu s temi splošnimi pogoji;
- plačilne transakcije, opravljene v okviru mobilne denarnice DH Denarnik, izvršila v skladu splošnimi pogoji, ki veljajo za posamezno vrsto plačilne transakcije,
- pri uporabi mobilne denarnice DH Denarnik evidentirala postopke, ki jih opravi uporabnik (kot na primer čas registracije mobilne denarnice, datum in čas oddaje plačilnih transakcij) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter tarife obvestila uporabnika,
- obveščala uporabnika o novostih pri poslovanju z mobilno denarnico DH Denarnik.

28. člen

Hranilnica si bo prizadevala, da bo storitev DH Denarnik dostopna ves čas, čeprav je mogoče, da bo včasih kakovost storitve oziroma dostop do storitve otežen ali onemogočen zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora; prav tako je delovanje sistema lahko moteno ali prekinjeno zaradi vzdrževanja ali nadgradnje sistema, ki podpira delovanje mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih, ali za onemogočen dostop do mobilne denarnice DH Denarnik iz razlogov, ki niso odvisni od hranilnice (in tudi ne pri vzdrževanju, nadgraditvi ali drugem potrebnem delu na sistemu), ali za izpade zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere hranilnica nima vpliva.

Varstvo osebnih podatkov

29. člen

Hranilnica obdeluje in hrani vse podatke o uporabniku ter podatke o njegovem poslovanju v skladu z veljavno zakonodajo. Podrobnejše informacije o tem, kako hranilnica ravna z osebnimi podatki in pravicah uporabnika, so opredeljene s Politiko o zasebnosti ter na naslovu <https://www.delavska-hranilnica.si/o-hranilnici/predstavitev/varstvo-osebni-podatkov> oziroma v dokumentu Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov.

Končne določbe

30. člen

Ti splošni pogoji so v primeru uporabe mobilne denarnice DH Denarnik sestavni del:

- splošnih pogojev za vodenje transakcijskega računa in opravljanje plačilnih storitev za potrošnike,
- splošnih pogojev za uporabo kartice Mastercard za fizične osebe,
- splošnih pogojev poslovanja s predplačniško kartico Mastercard,
- splošnih pogojev za opravljanje plačilnih storitev preko poslovnega računa,
- splošnih pogojev za poslovanje s poslovno kartico Mastercard.

Pogodba o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in Politika o zasebnosti sta sestavni del teh pogojev. Ti pogoji, Pogodba o uporabi licence za končnega uporabnika za digitalno denarnico DH Denarnik in Politika o zasebnosti so uporabnikom na voljo v vseh poslovalnicah hranilnice, spletni strani hranilnice in mobilni denarnici DH Denarnik.

V primeru uporabe funkcije plačevanja z DH plačilnimi karticami preko mobilnih denarnic tretjih ponudnikov, so sestavni del teh pogojev tudi Splošni pogoji uporabe DH plačilnih kartic preko mobilnih denarnic tretjih ponudnikov, ki so uporabniku na voljo v vseh poslovalnicah hranilnice, na spletni strani hranilnice, v mobilni denarnici tretjih ponudnikov in jih uporabnik sprejme ob vsakem dodajanju kartice v mobilno denarnico tretjih ponudnikov.

31. člen

Hranilnica lahko kadarkoli spremeni splošne pogoje in spremenjene objavi na spletni strani hranilnice in v mobilni denarnici DH Denarnik, o čemer bo uporabnika obvestila. Uporabnik sprejme spremembo splošnih pogojev z nadaljnjo uporabo mobilne denarnice DH Denarnik.

Hranilnica lahko uporabniku ob spremembi splošnih pogojev onemogoči uporabo storitve DH Denarnik, če jih uporabnik, ko je to zahtevano s strani hranilnice, v mobilni denarnici DH Denarnik ne potrdi.

Prehodne določbe

32. člen

Ti splošni pogoji veljajo od 30. 1. 2024.

Za uporabnika mobilne denarnice DH Denarnik za mobilne naprave z operacijskim sistemom Android se ti splošni pogoji uporabljajo od dneva namestitve oziroma nadgradnje mobilne denarnice DH Denarnik na verzijo 7. Hranilnica bo v mobilni denarnici DH Denarnik starejših verzij, do vključno 6.0.15., funkcijo brezstičnega NFC plačevanja z DH plačilno kartico brez uporabe storitve plačevanja preko mobilne denarnice tretjih ponudnikov zagotavljala najmanj do 31. 3. 2024.